

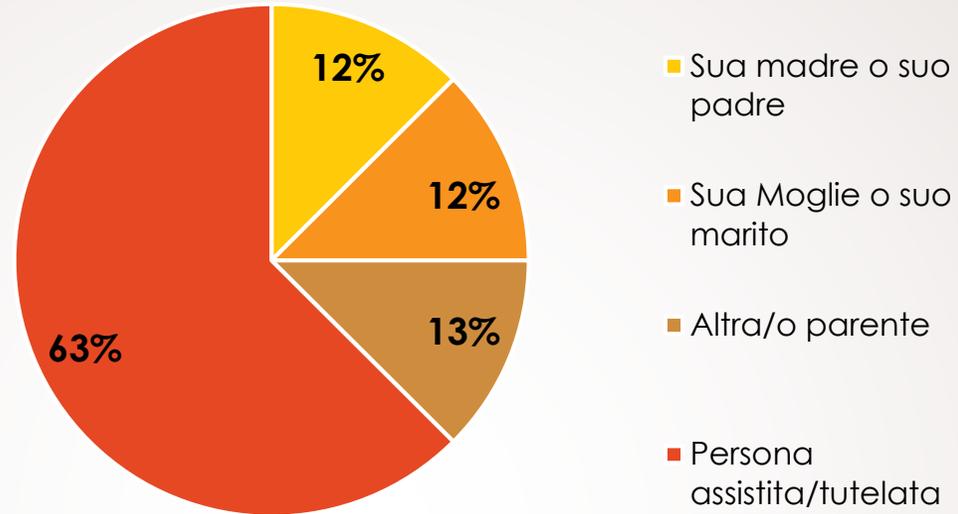


# Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità PUZZLE

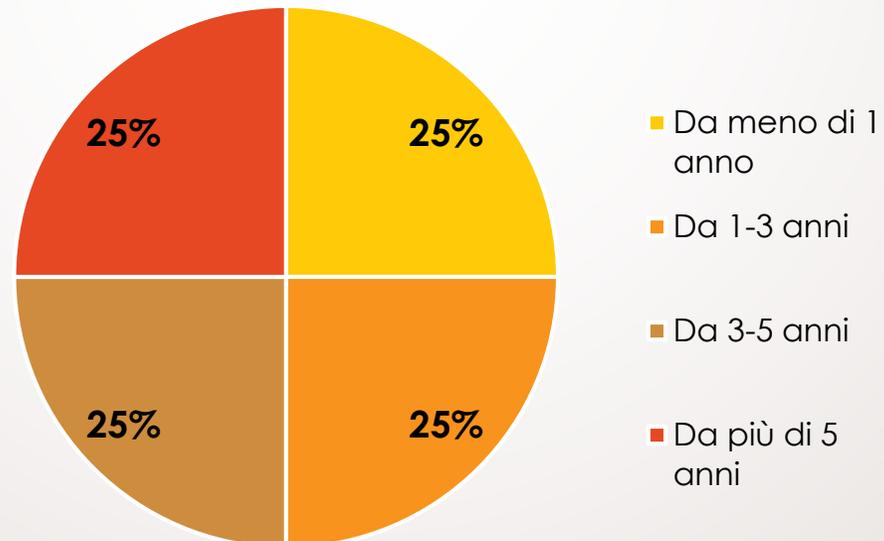
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **35%**

## 1. In struttura è stato accolto:

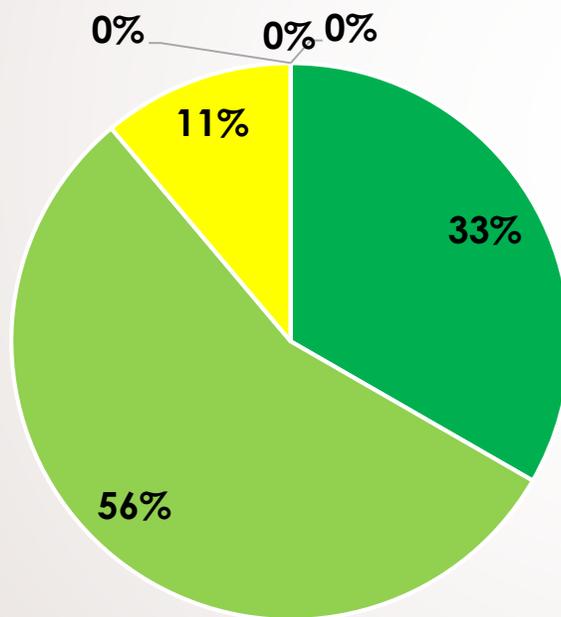


## 2. Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

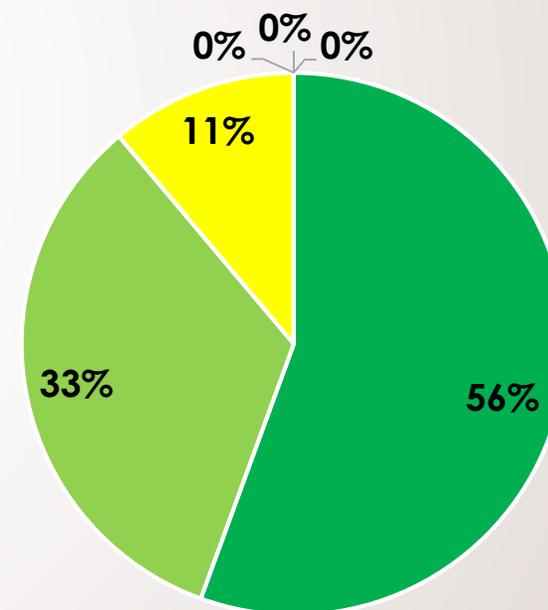


### 3. Con riferimento all'anno appena trascorso come valuta le relazioni con il personale della nostra Fondazione, in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

#### ► Personale medico

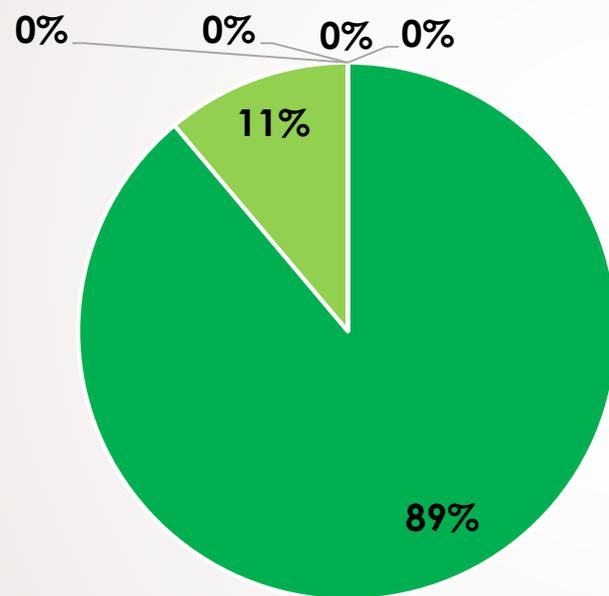


#### ► Personale infermieristico

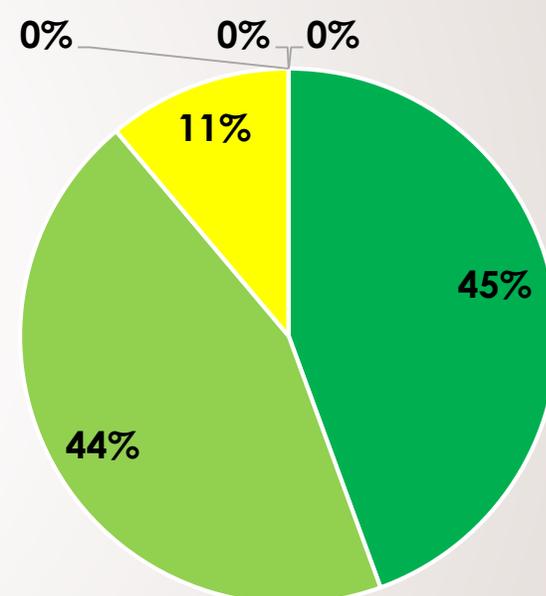


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

## ► Animatori-educatori

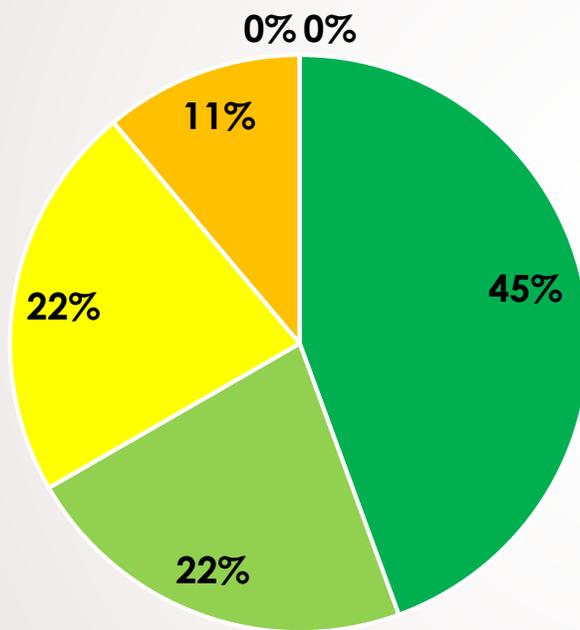


## ► Personale assistenziale

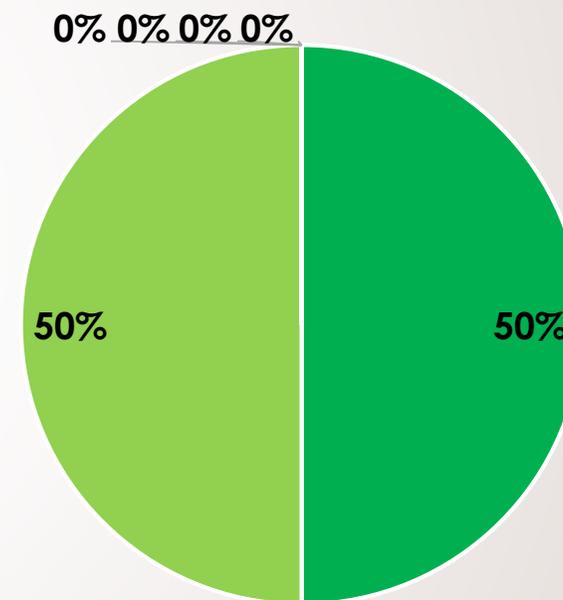


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

► **Fisioterapisti**



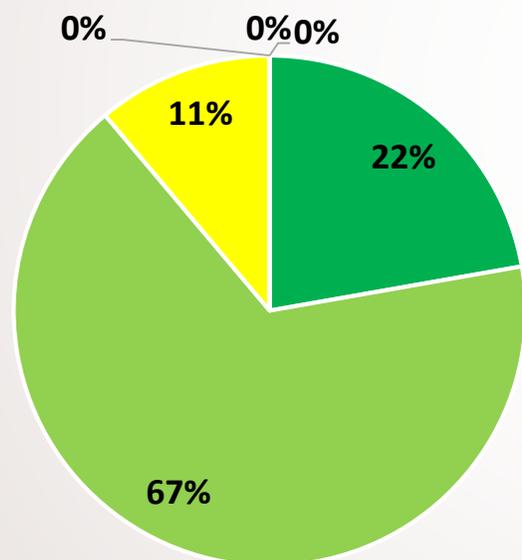
► **Servizio accoglienza (uffici amministrativi)**



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

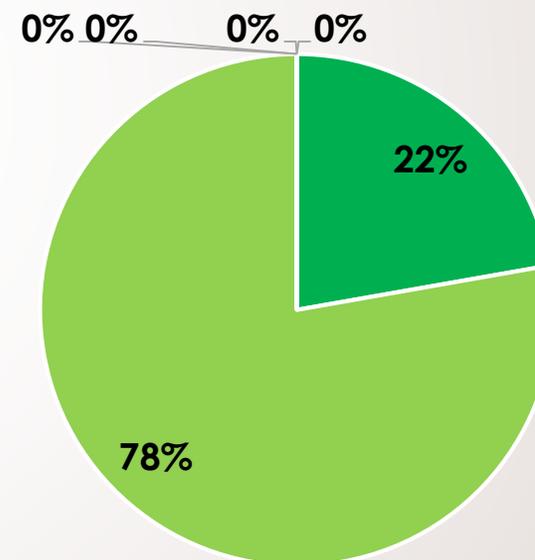
#### 4. Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, relative alla situazione del suo familiare in termini di chiarezza, completezza e frequenza nell'ultimo anno?

##### ► Chiarezza e completezza



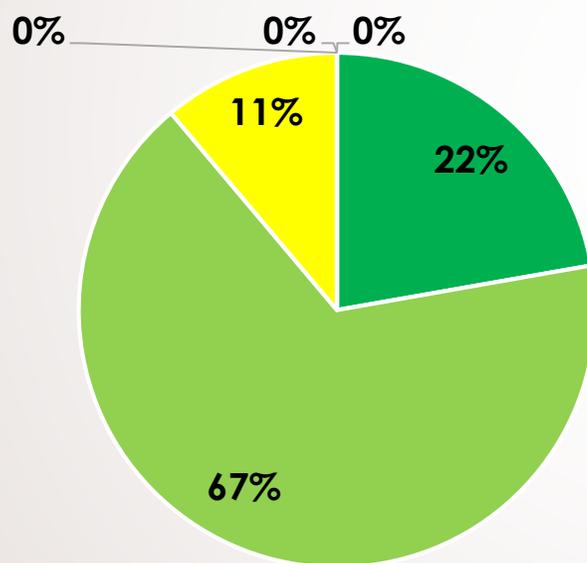
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

##### ► Frequenza

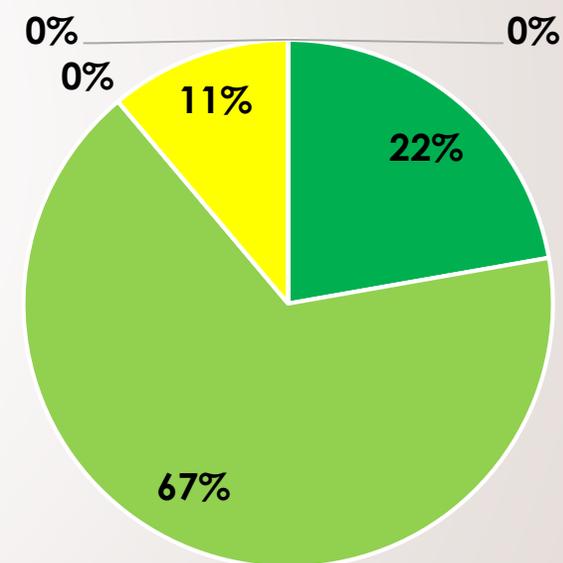


**5. Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, relative alla situazione complessiva della struttura in termini di chiarezza, completezza e frequenza nell'ultimo anno?**

► **Chiarezza e completezza**



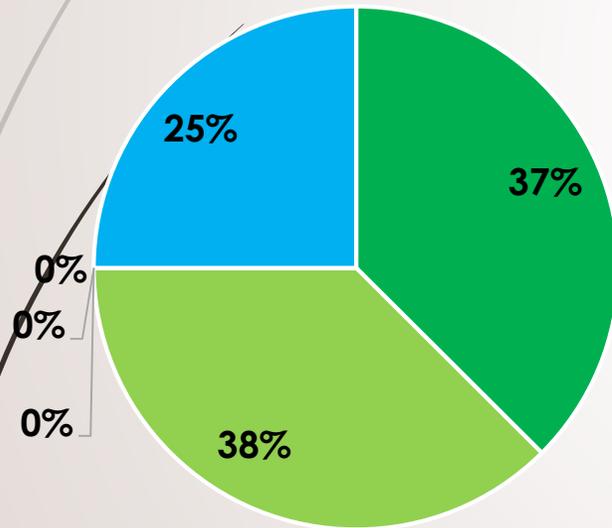
► **Frequenza**



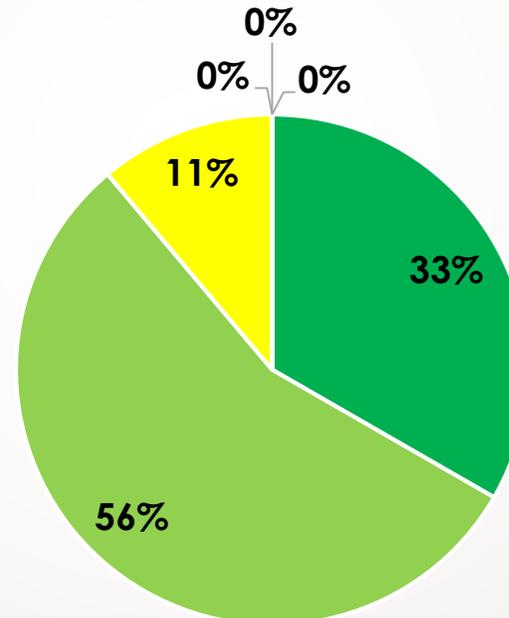
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

6. A seguito della pandemia, nel corso del 2021, sono state proposte forme alternative di contatto tra Lei e il Suo congiunto, che giudizio esprime rispetto a queste attività?

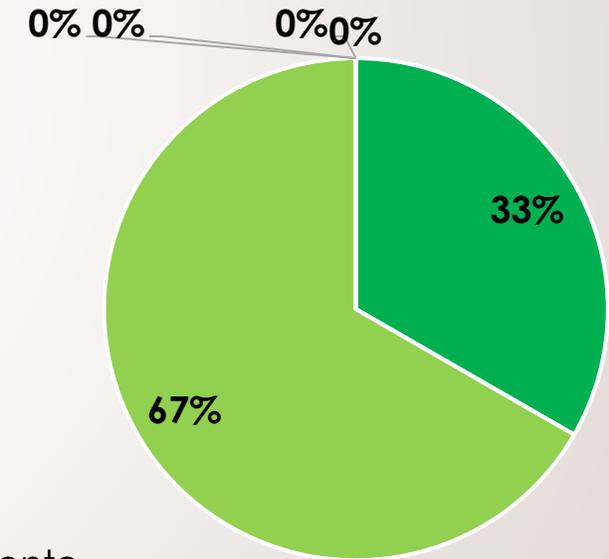
► Video chiamate



► Sala incontri



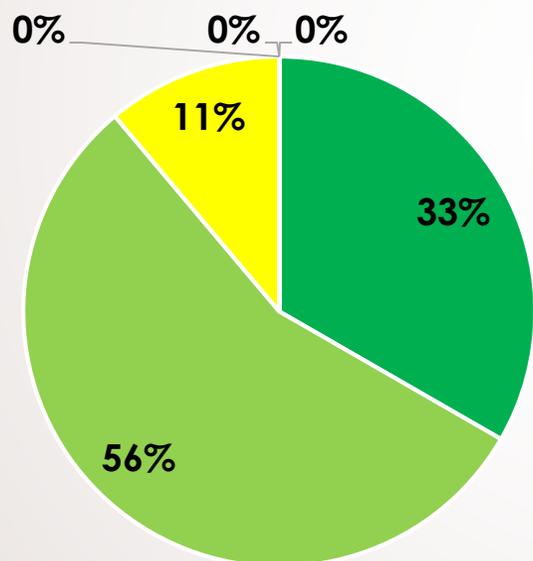
► Incontri in giardino



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

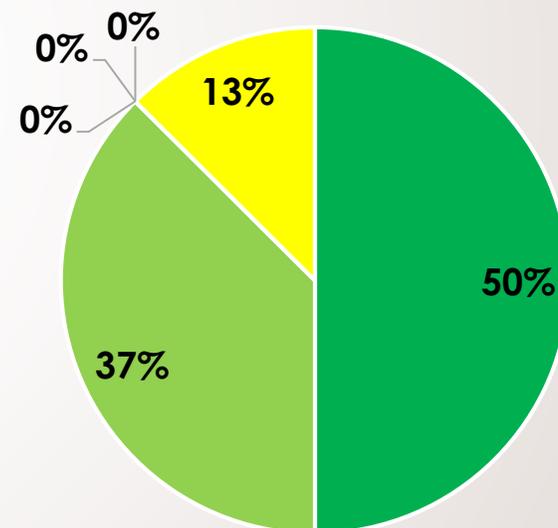
## 7. Che giudizio esprime rispetto all'accoglienza/disponibilità del personale durante gli incontri con il Suo familiare?

### ► Accoglienza

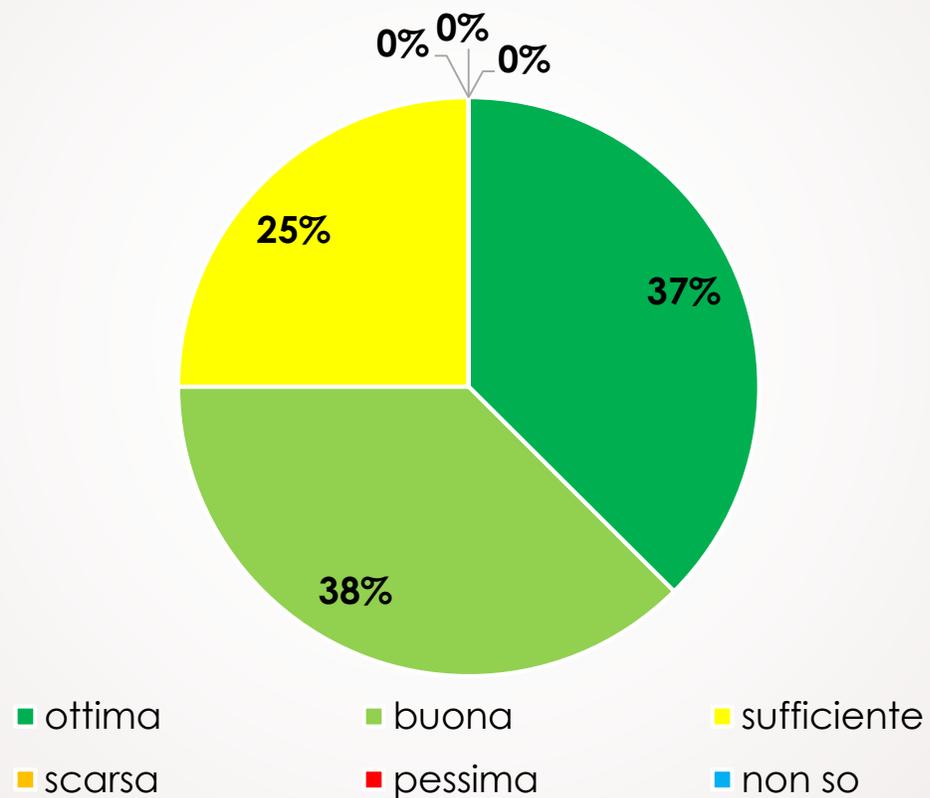


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

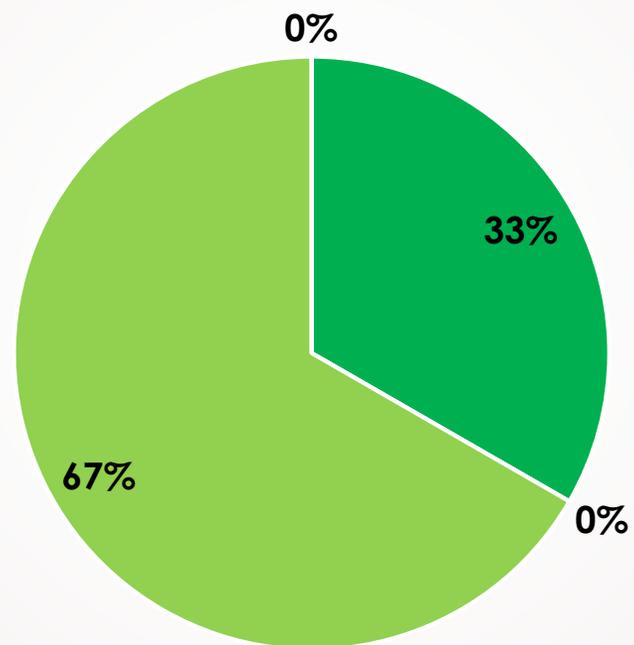
### ► Disponibilità



## 8. Come valuta la modalità di comunicazione attraverso l'invio di e-mail, lettere informative?



## 9. Oggi la sua fiducia nella struttura è:



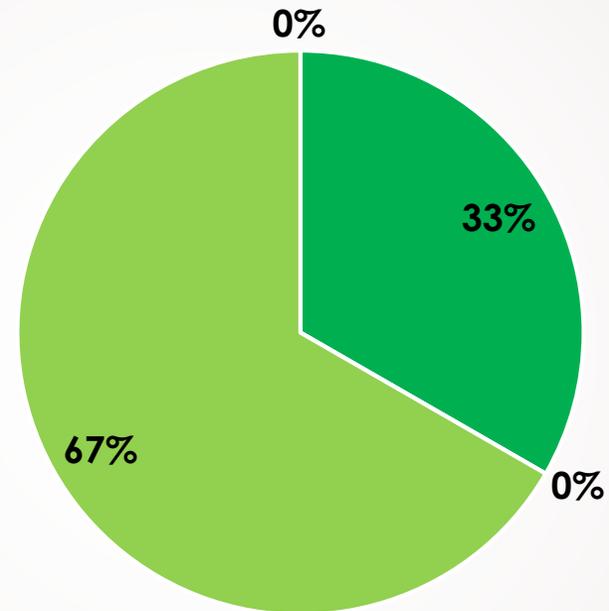
■ aumentata ■ diminuita ■ rimasta invariata ■ non so



## 9a Può dirci il perché?

- ▶ Frequento la struttura da pochi mesi (3/4 circa) al momento tutto procede bene.
  - ▶ Avevo già fiducia ed è rimasta.
  - ▶ Le persone che operano sono gentili.
- 

**10. Oggi la Sua stima verso gli operatori della struttura è:**



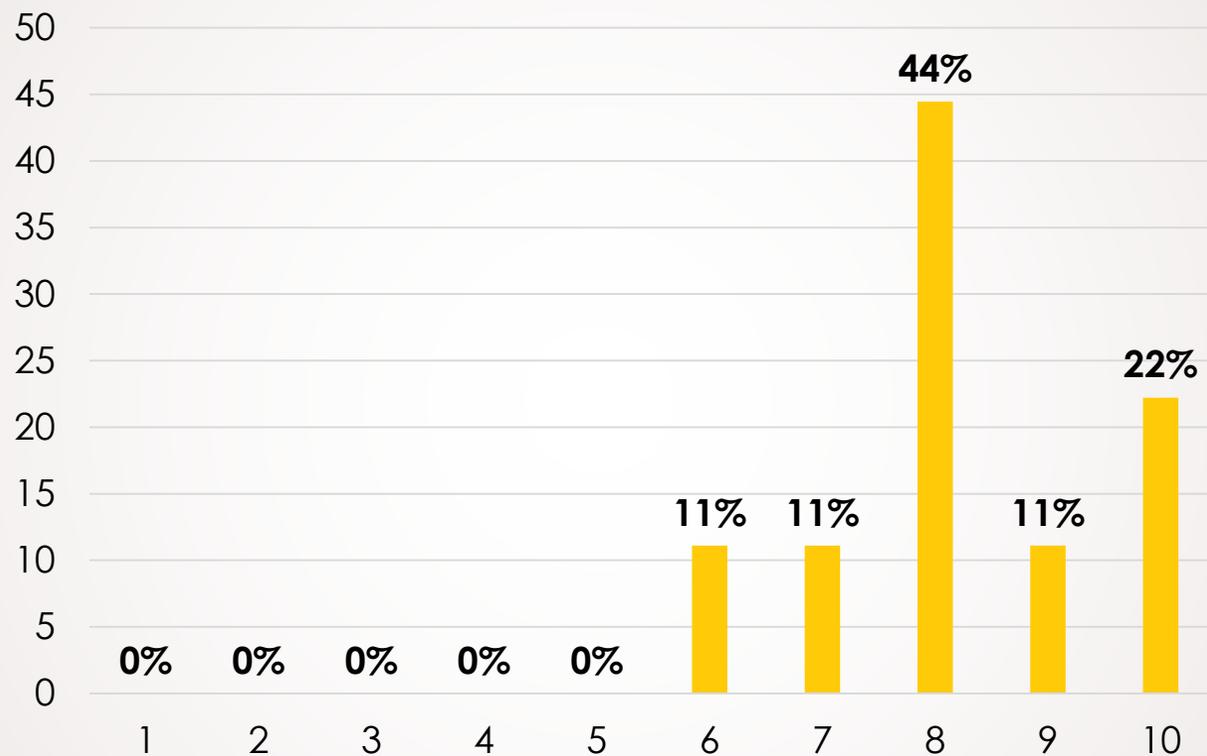
■ aumentata ■ diminuita ■ rimasta invariata ■ non so



## 10a Può dirci il perché:

- ▶ Il reparto è ben coordinato, efficienza e finalmente responsabili che controllano accuratamente.
  - ▶ Le persone che operano sono gentili.
- 

**11. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)**



**Media : 8,2**



## **12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:**

- ▶ Più attenzione da parte del personale medico.
- ▶ Continuare sempre così con la stessa responsabile.
- ▶ Turn over frequente. Oss non sempre informata e preparata. Personale infermieristico spesso cambiato. Scarsa informazione paziente e familiare.
- ▶ A mio avviso è già molto buono.
- ▶ Siete tutti meravigliosi così, grazie per quello che fate.

**Grazie per la vostra disponibilità**

