

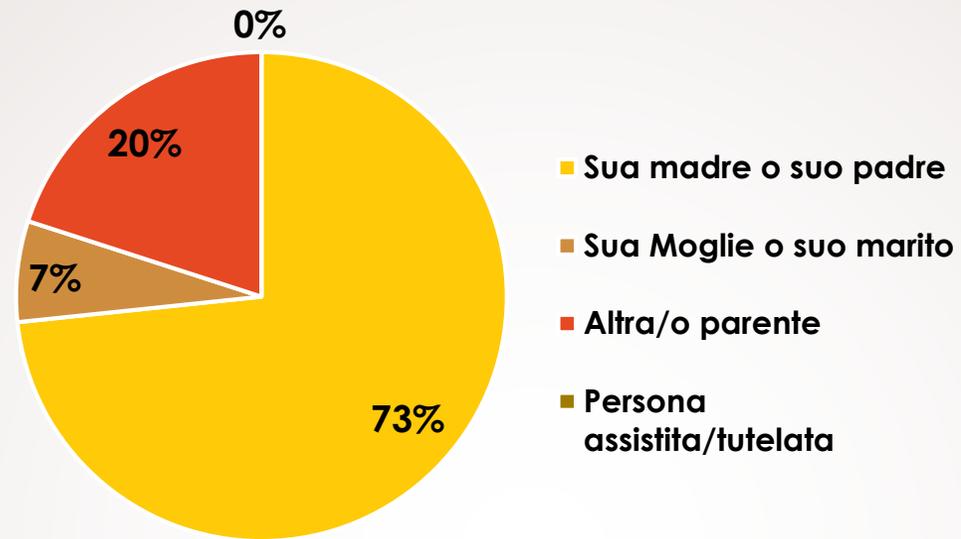


# Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità Mani Amiche

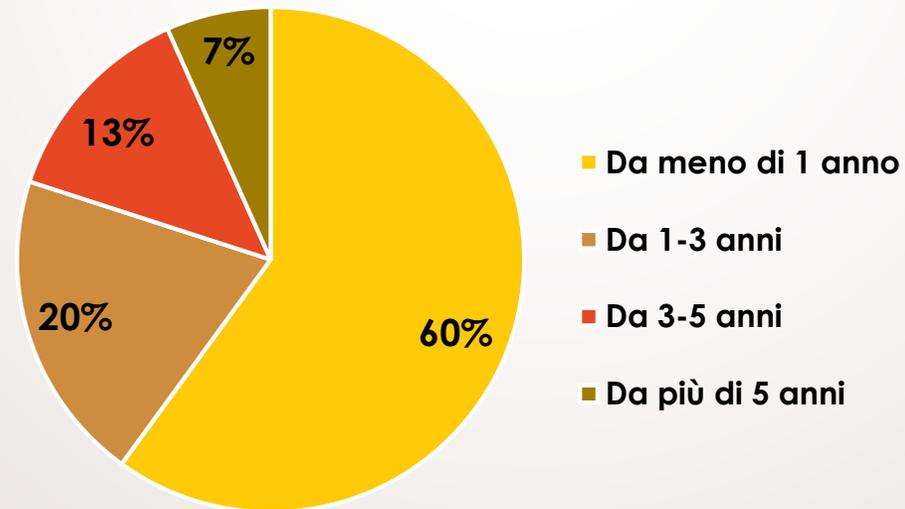
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **31%**

## 1. In struttura è stato accolto:

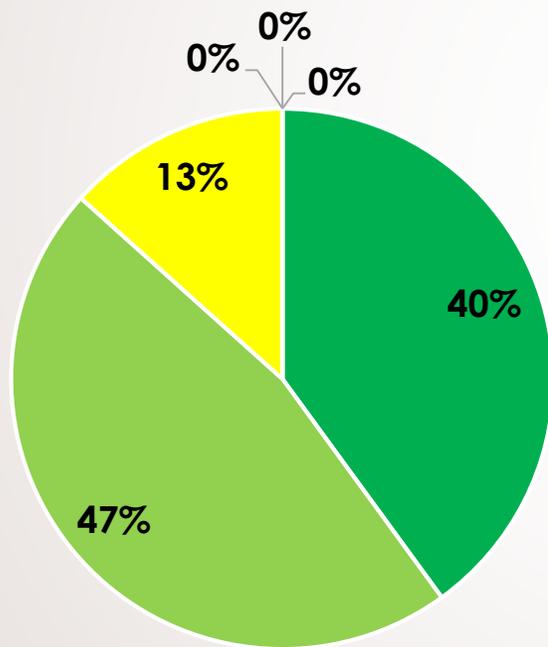


## 2. Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

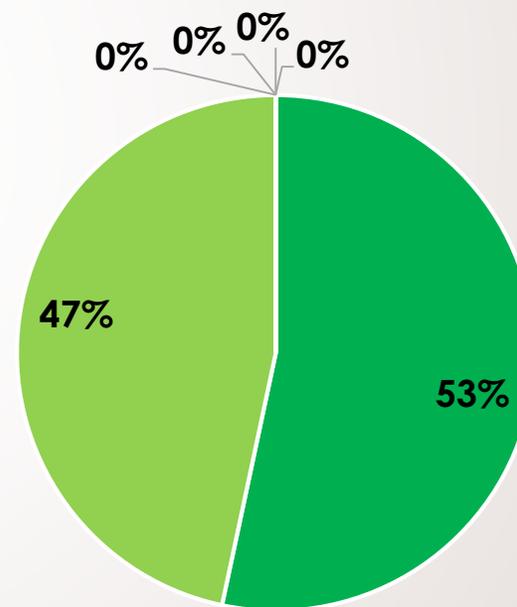


### 3. Con riferimento all'anno appena trascorso come valuta le relazioni con il personale della nostra Fondazione, in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

#### ► Personale medico

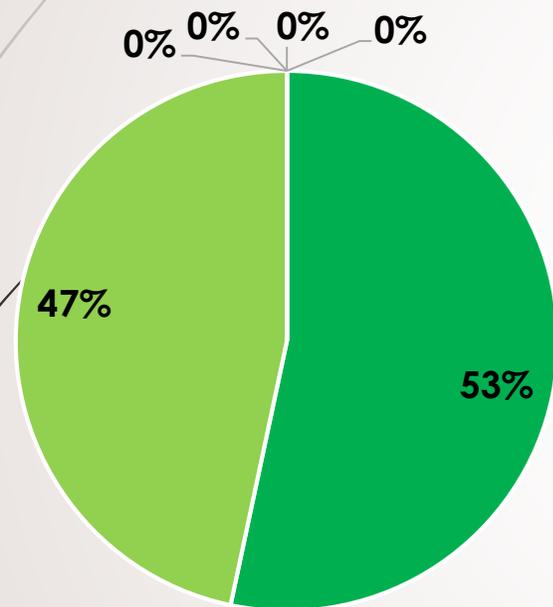


#### ► Personale infermieristico

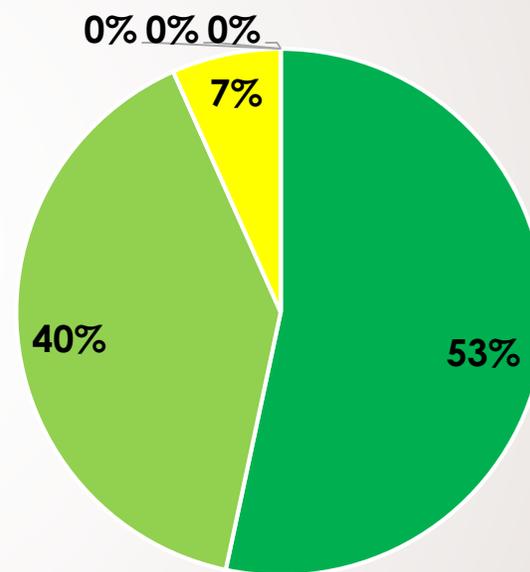


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

## ► Animatori-educatori

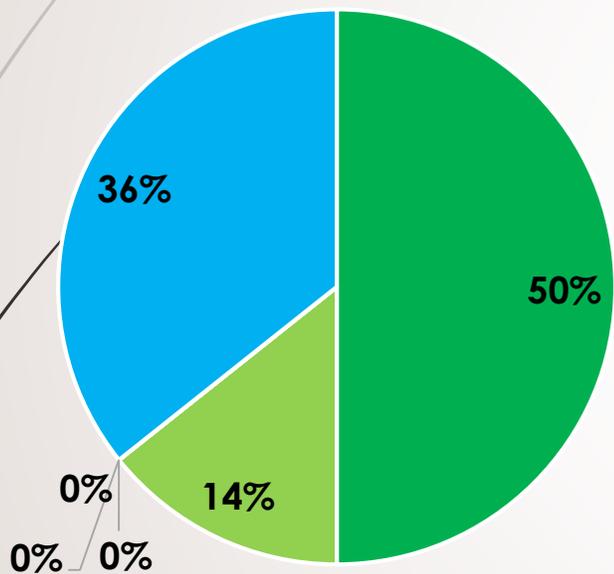


## ► Personale assistenziale

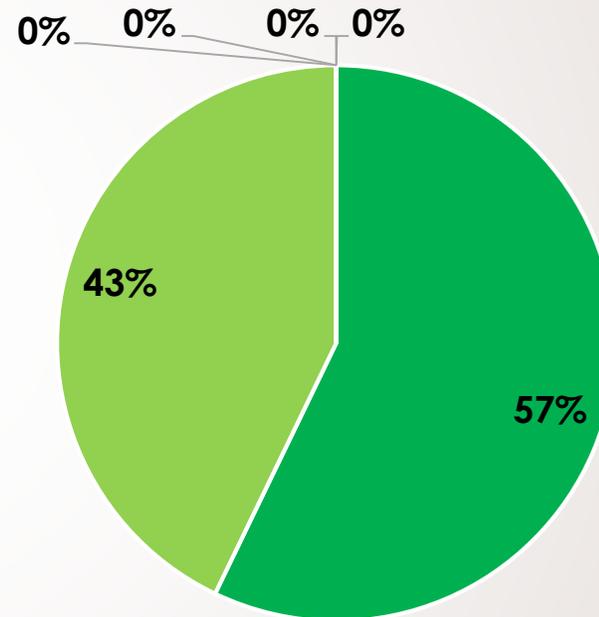


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

### ➤ Fisioterapisti



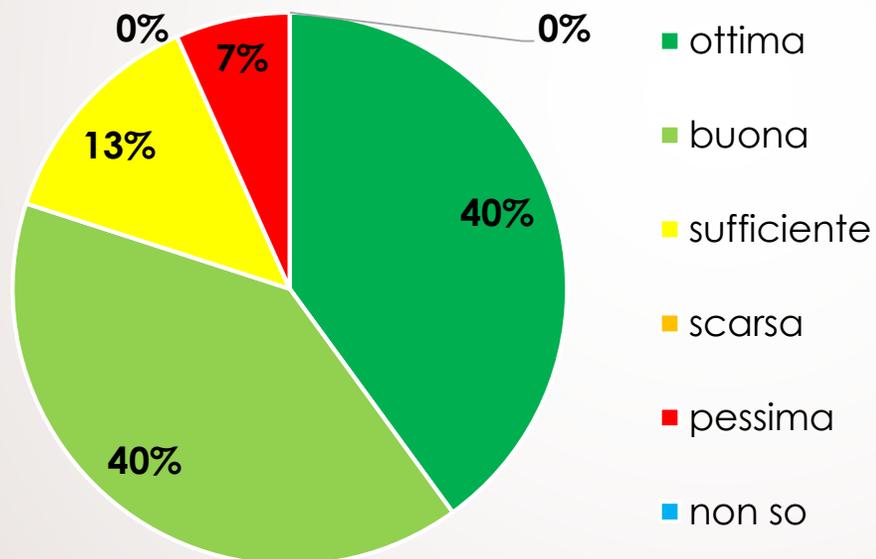
### ➤ Servizio accoglienza (uffici amministrativi)



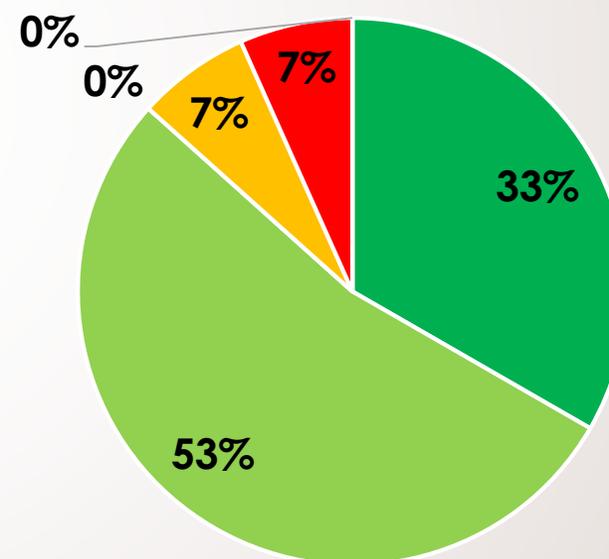
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

#### 4. Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, relative alla situazione del suo familiare in termini di chiarezza, completezza e frequenza nell'ultimo anno?

##### ► Chiarezza e completezza

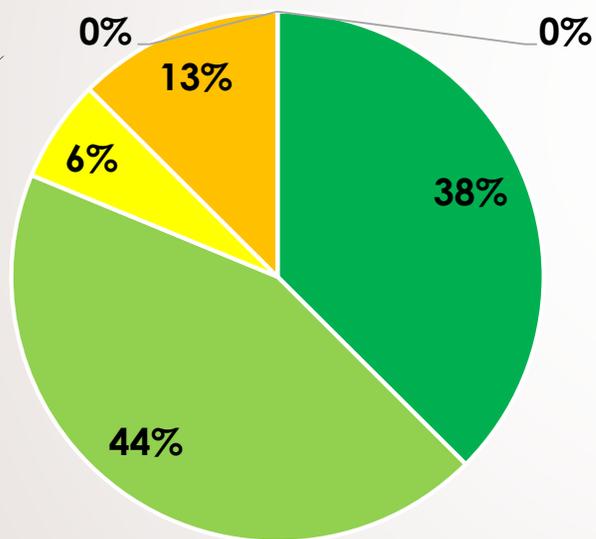


##### ► Frequenza

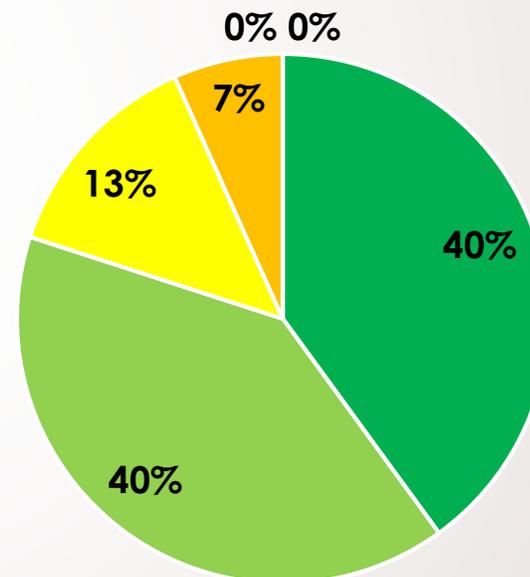


5. Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, relative alla situazione complessiva della struttura in termini di chiarezza, completezza e frequenza nell'ultimo anno?

► Chiarezza e completezza



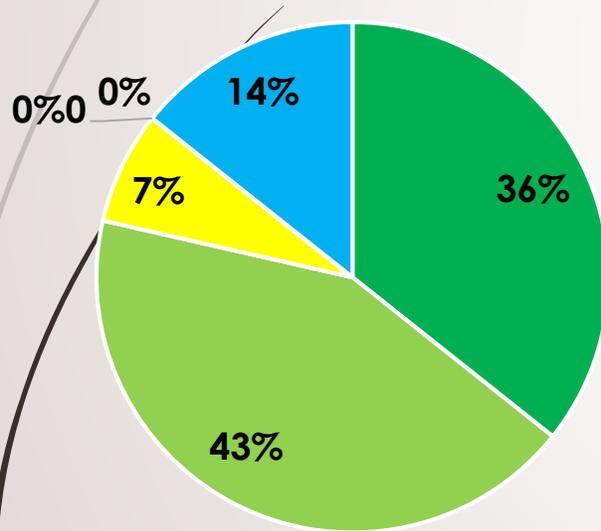
► Frequenza



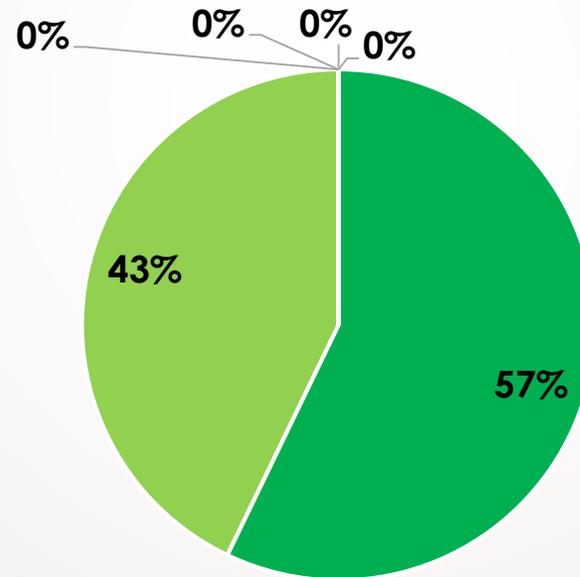
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

6. A seguito della pandemia, nel corso del 2021, sono state proposte forme alternative di contatto tra Lei e il Suo congiunto, che giudizio esprime rispetto a queste attività?

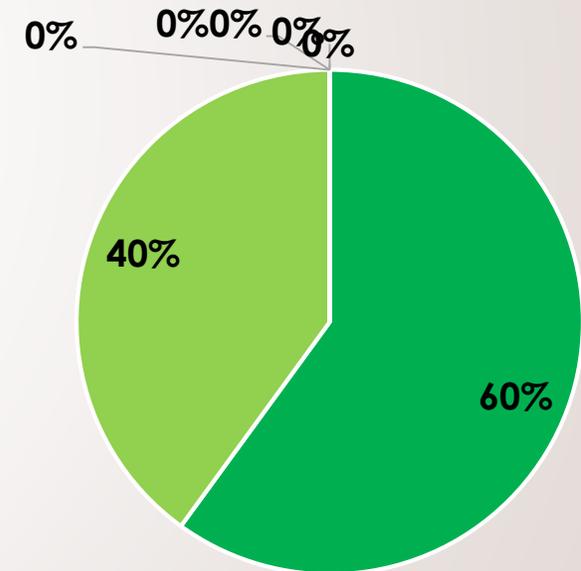
► Video chiamate



► Sala incontri



► Incontri in giardino



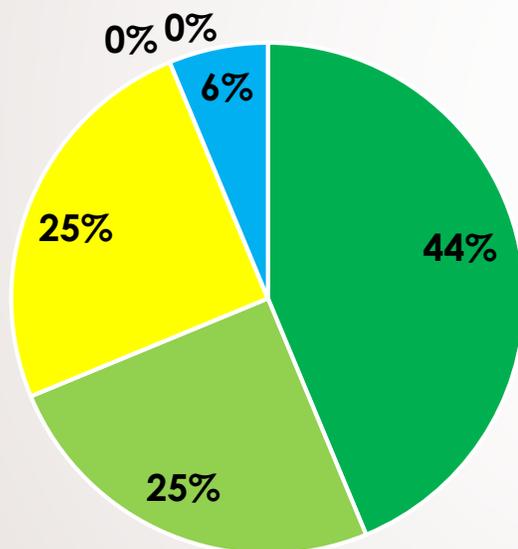
■ ottima  
■ scarsa

■ buona  
■ pessima

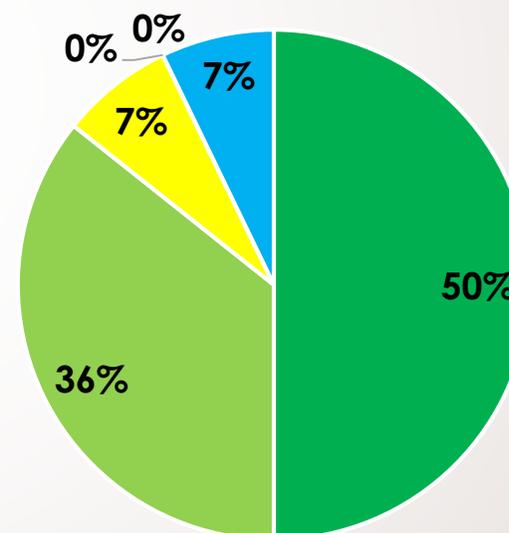
■ sufficiente  
■ non so

## 7. Che giudizio esprime rispetto all'accoglienza/disponibilità del personale durante gli incontri con il Suo familiare?

➤ Accoglienza

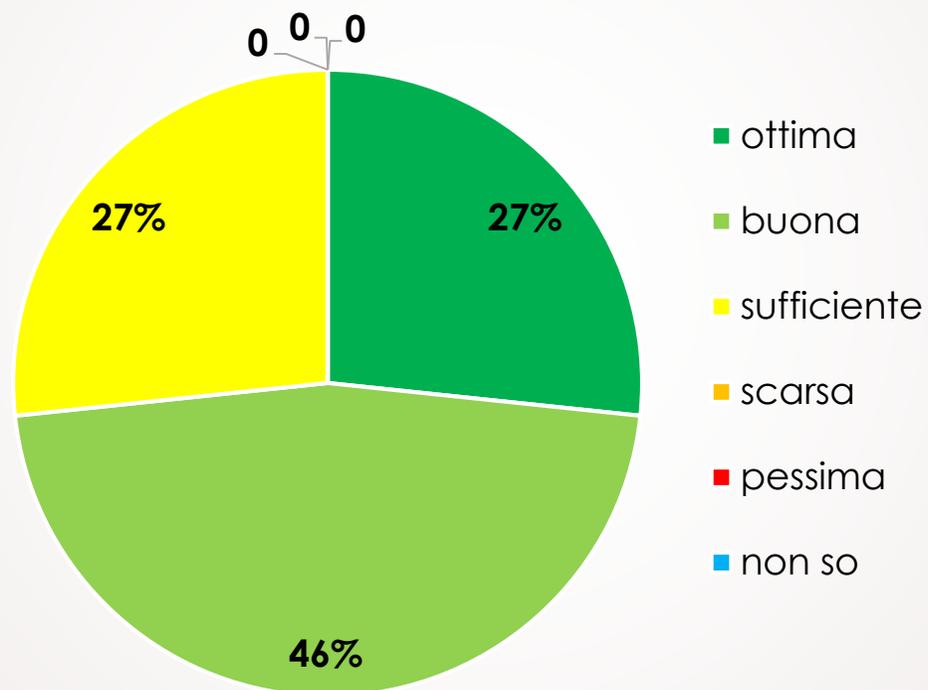


➤ Disponibilità

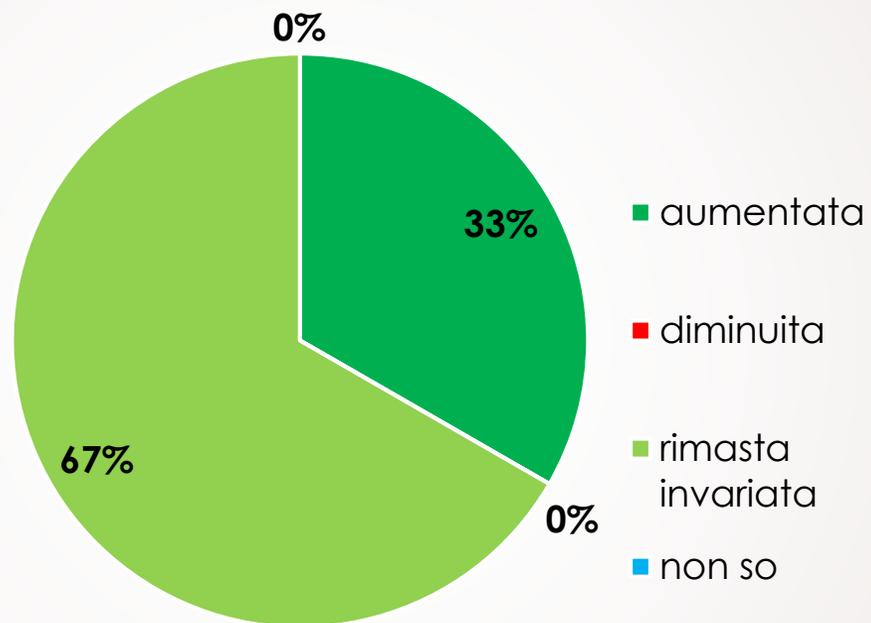


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

## 8. Come valuta la modalità di comunicazione attraverso l'invio di e-mail, lettere informative?



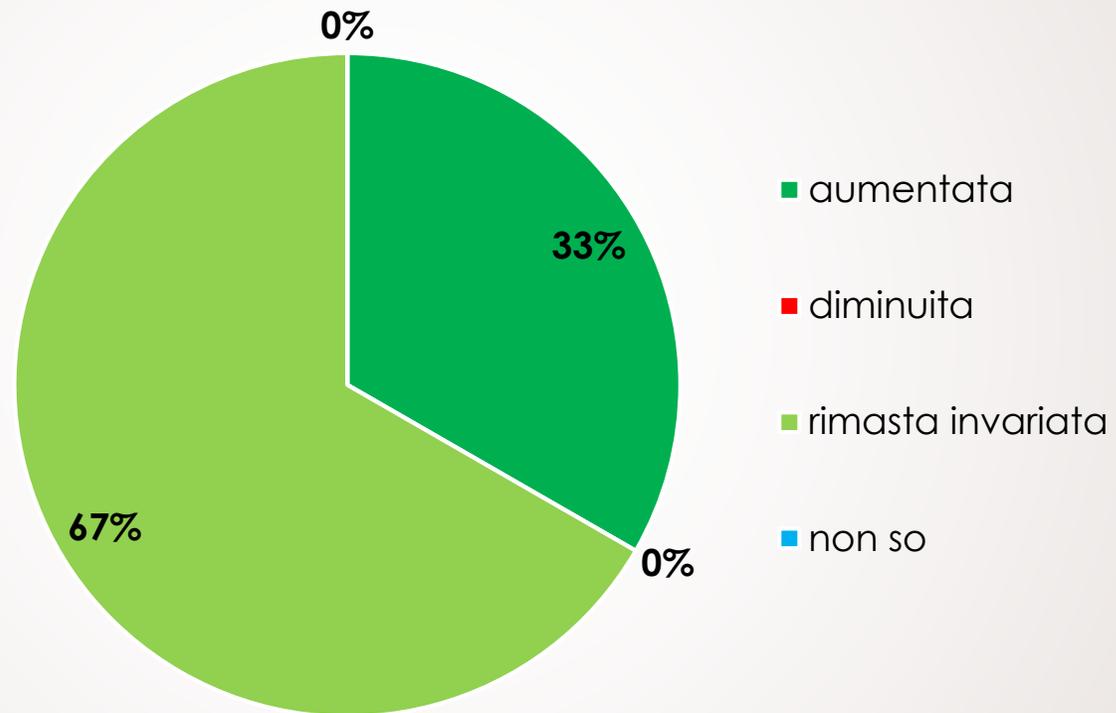
## 9. Oggi la sua fiducia nella struttura è:



## 9a Può dirci il perché?

- ▶ Perché non ho avuto l'opportunità di conoscere il personale del 3° piano però ho avuto la possibilità di conoscere il resto in questi 5 anni e il personale del 2° piano e so come lavorate. Io sono contenta di tutto.
- ▶ Nei confronti della precedente struttura siamo molto contenti per il servizio offerto.
- ▶ Non avendo avuto esperienze precedenti non sapevamo cosa aspettarci.
- ▶ Perché buona.
- ▶ Per mancanza di personale selettivo e attento (invariata).
- ▶ Favolosi tutti.

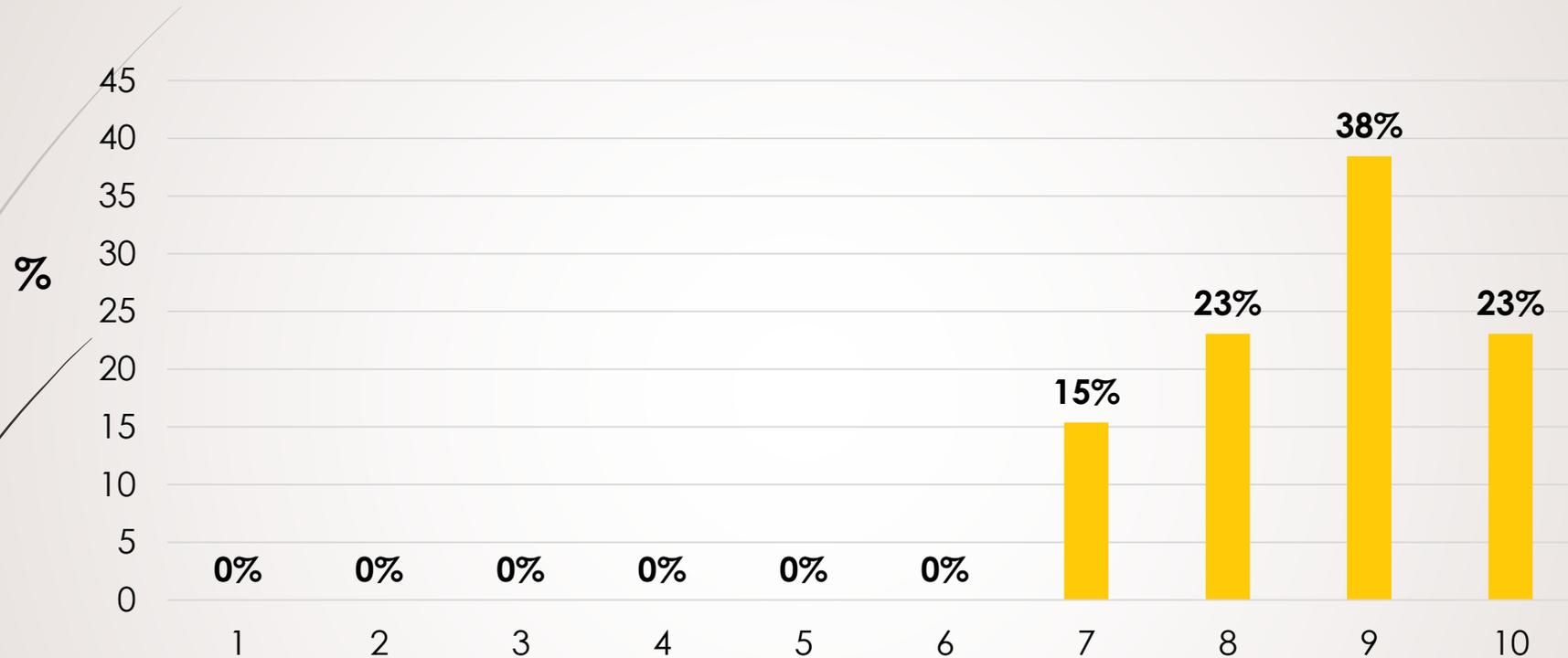
**10. Oggi la Sua stima verso gli operatori della struttura è:**



## 10a Può dirci il perché:

- ▶ Dalle aspettative (siamo 3 fratelli) siamo entusiasti della struttura (anche la mamma)
- ▶ Per essere poco precisi, in particolare nel vestiario intimo che è sempre mancante anche se è stato consegnato in grande quantità (rimasta invariata) .
- ▶ Favolosi tutti

**11. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)**



**Media : 8,7**



## **12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:**

- ▶ Struttura non proprio nuovissima, forse andrebbe ristrutturata. Non sono certa che la mia congiunta venga sufficientemente stimolata.
- ▶ Unico suggerimento il non obbligo della visita a giorni e orari fissi.
- ▶ Mi sembra già molto buono.
- ▶ Non ho niente da scrivere.
- ▶ Miglioramento arredo a disposizione nelle camere degli ospiti; miglioramento gestione abbigliamento.
- ▶ Individuazione dei vari nominativi della propria biancheria e del proprio piano.
- ▶ Non ho suggerimenti da parte perché il lavoro svolto è ottimo.

**Grazie per la vostra disponibilità**

