

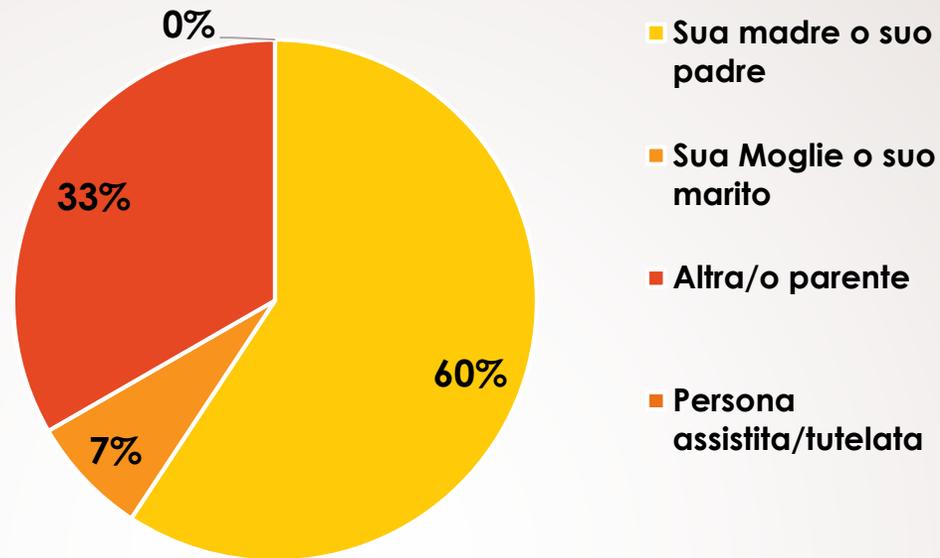


Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità Casa delle stelle

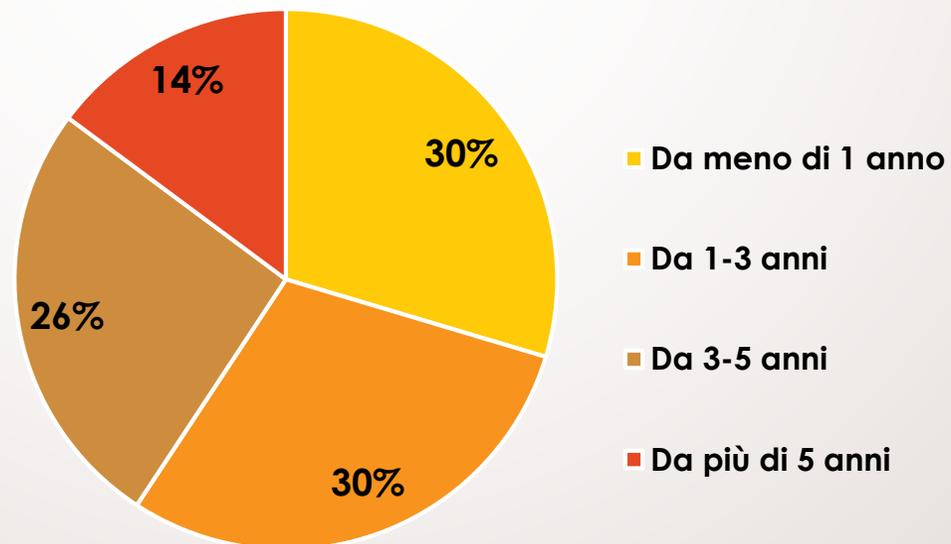
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **45%**

1. In struttura è stato accolto:

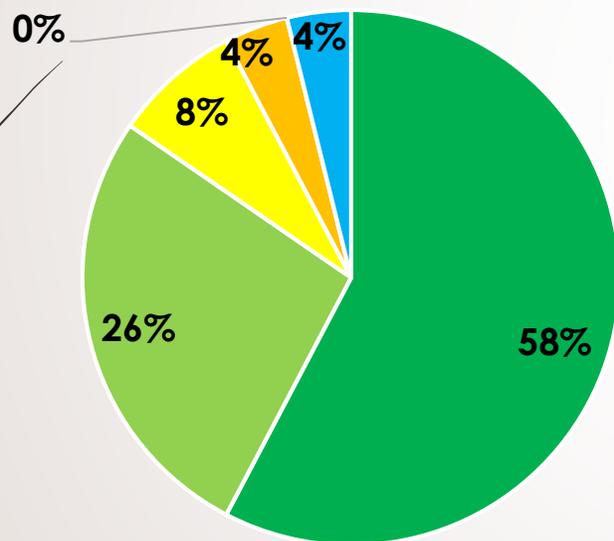


2. Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

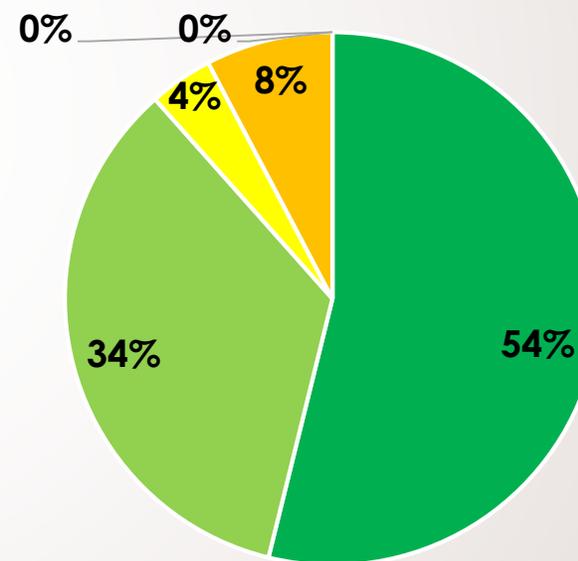


3. Con riferimento all'anno appena trascorso come valuta le relazioni con il personale della nostra Fondazione, in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

► Personale medico

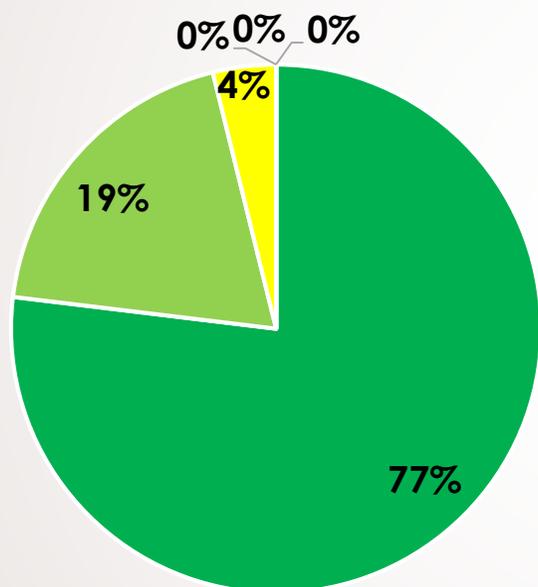


► Personale infermieristico

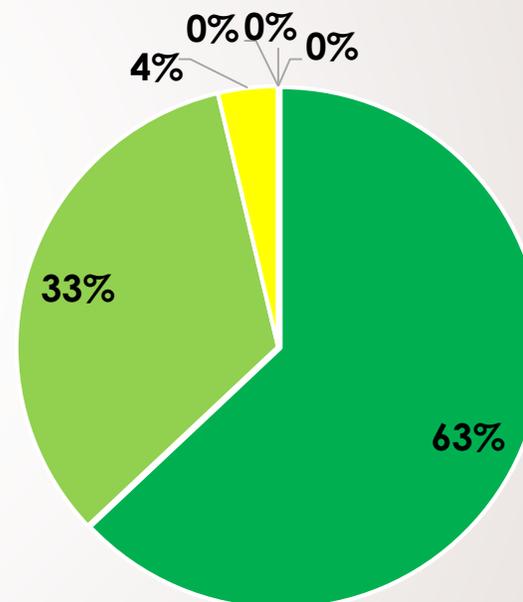


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

► Animatori-educatori

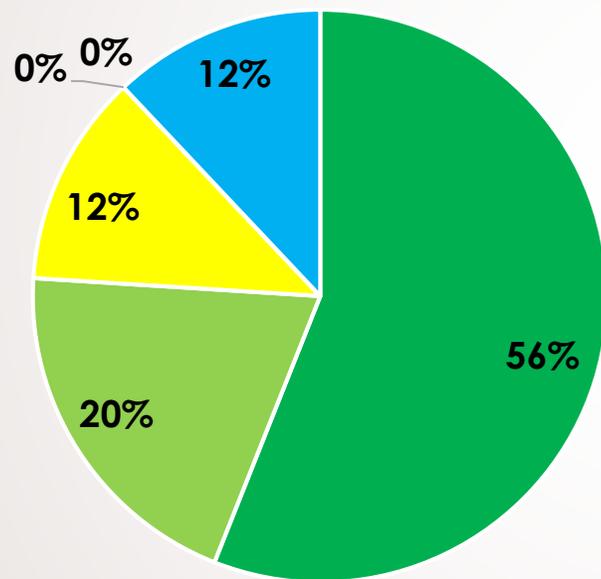


► Personale assistenziale

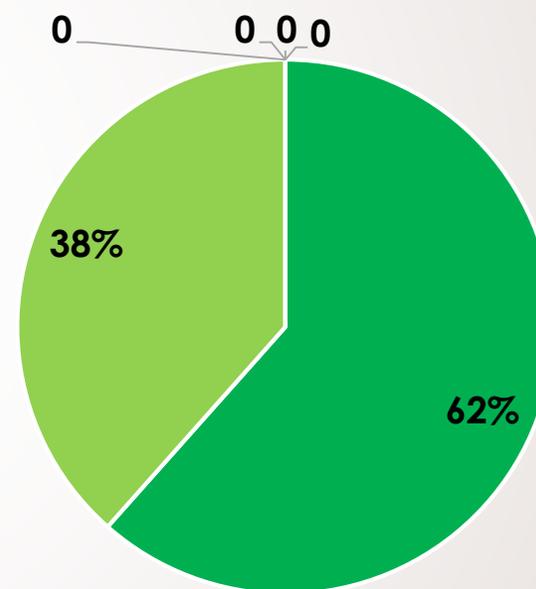


- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

► **Fisioterapisti**



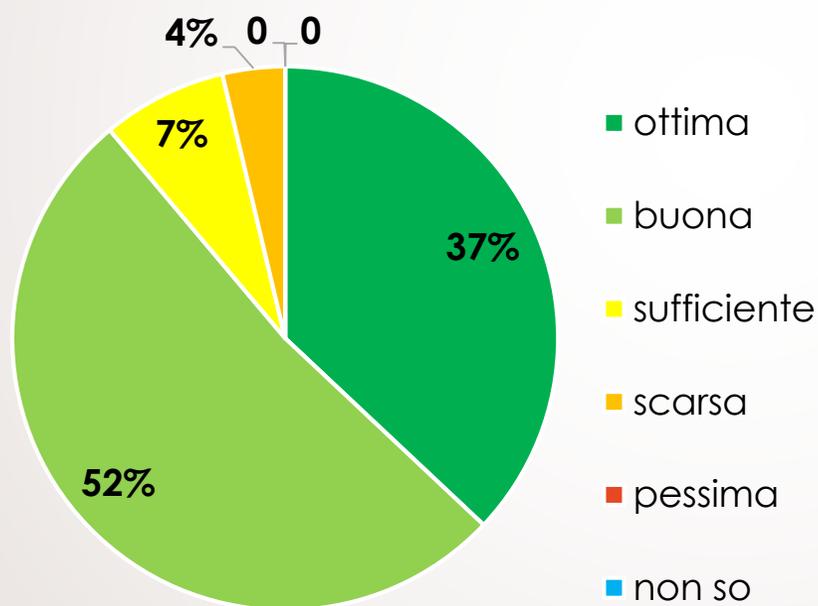
► **Servizio accoglienza (uffici amministrativi)**



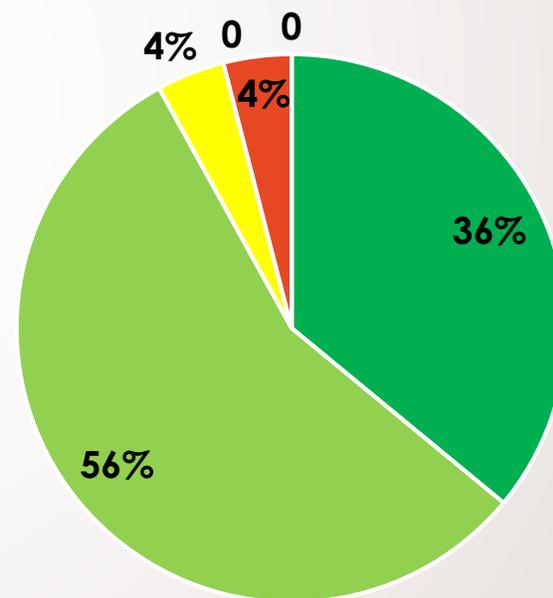
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

4. Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, relative alla situazione del suo familiare in termini di chiarezza, completezza e frequenza nell'ultimo anno?

► Chiarezza e completezza

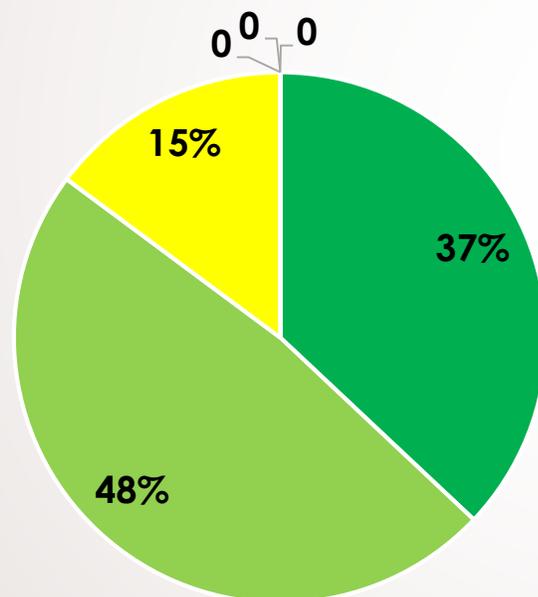


► Frequenza

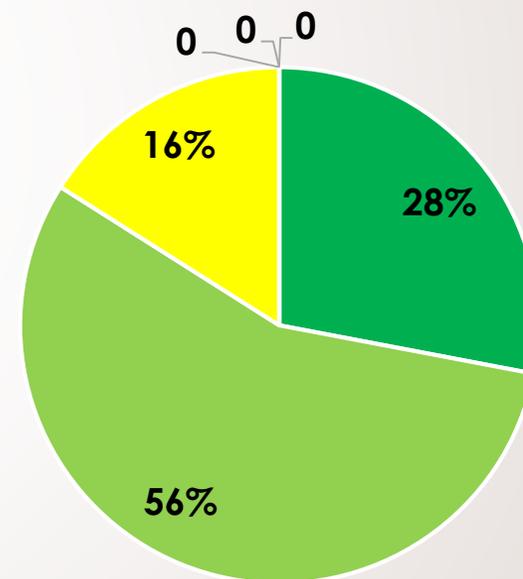


5. Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, relative alla situazione complessiva della struttura in termini di chiarezza, completezza e frequenza nell'ultimo anno?

► **Chiarezza e completezza**



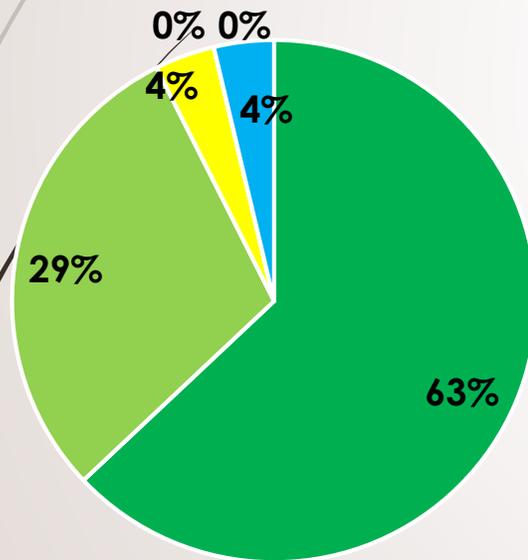
► **Frequenza**



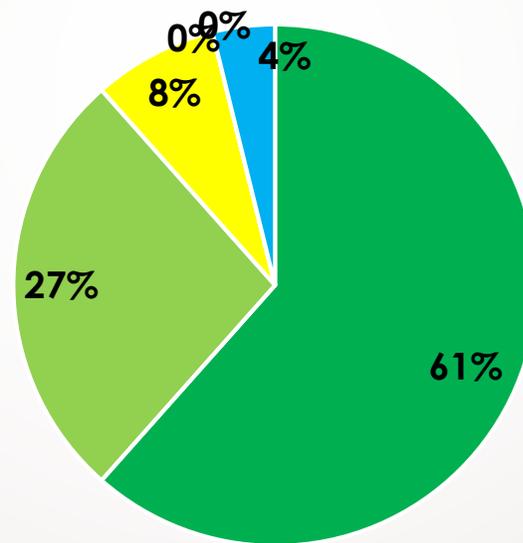
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

6. A seguito della pandemia, nel corso del 2021, sono state proposte forme alternative di contatto tra Lei e il Suo congiunto, che giudizio esprime rispetto a queste attività?

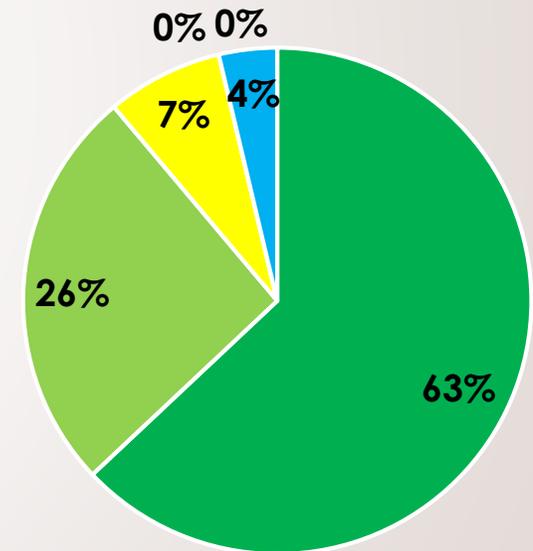
➤ Video chiamate



➤ Sala incontri



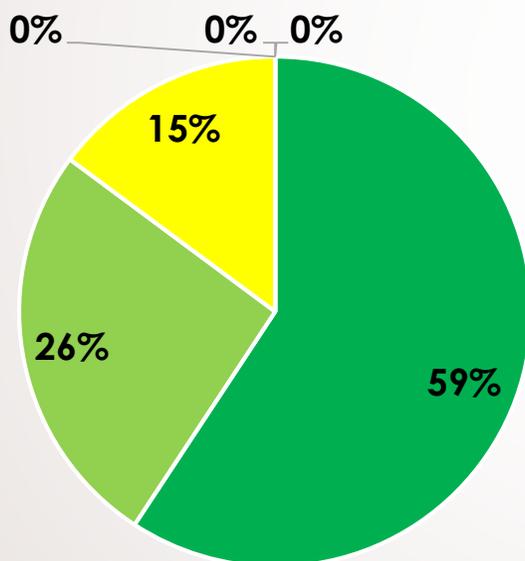
➤ Incontri in giardino



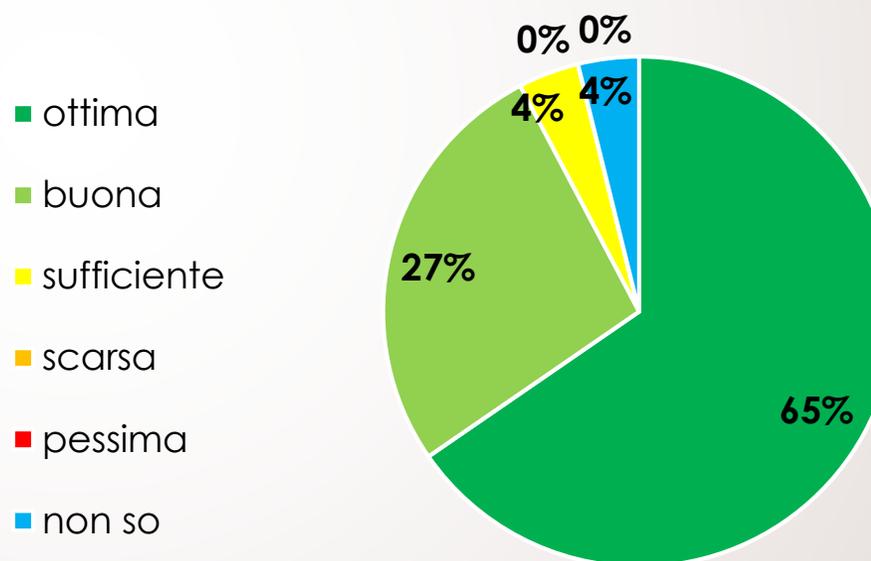
■ ottima
■ buona
■ sufficiente
■ scarsa
■ pessima
■ non so

7. Che giudizio esprime rispetto all'accoglienza/disponibilità del personale durante gli incontri con il Suo familiare?

➤ Accoglienza

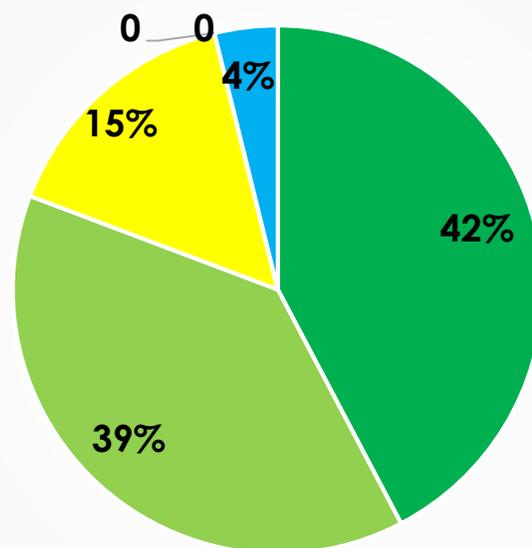


➤ Disponibilità



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

8. Come valuta la modalità di comunicazione attraverso l'invio di e-mail, lettere informative?



■ ottima

■ buona

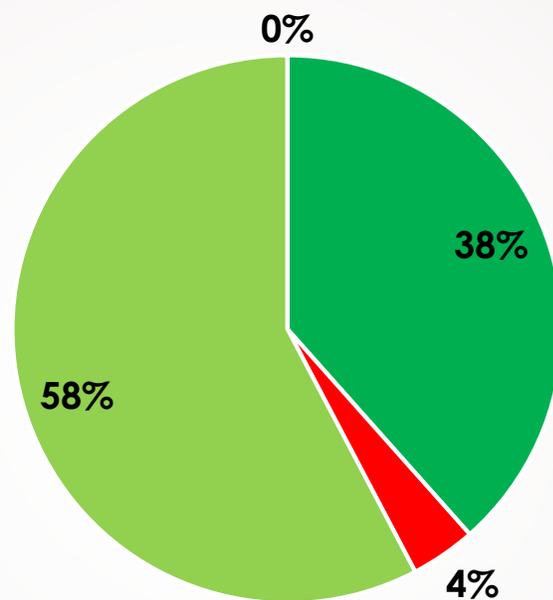
■ sufficiente

■ scarsa

■ pessima

■ non so

9. Oggi la sua fiducia nella struttura è:

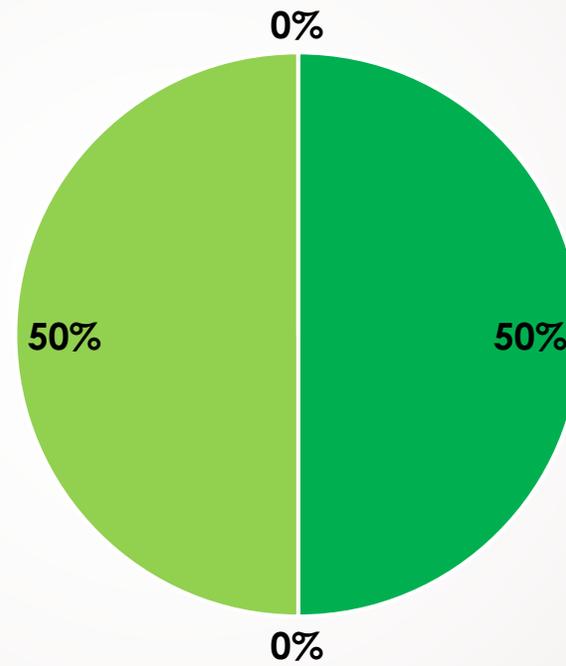


■ aumentata ■ diminuita ■ rimasta invariata ■ non so

9a Può dirci il perché?

- ▶ Essendo da pochi mesi in questo istituto non ho paragoni, comunque ad oggi la fiducia è molto positiva.
- ▶ Perché il più delle volte non si viene avvisati (invariata).
- ▶ Perché ci siamo accorti che è una struttura che viene incontro allo "stato emotivo" dei familiari.
- ▶ La valutazione è identica a quella iniziale.
- ▶ Sono contenta di come mia sorella viene assistita.
- ▶ Avevamo informazioni positive sulla struttura e da subito avevamo posto la nostra fiducia che è stata poi confermata.
- ▶ Sempre bravi.
- ▶ Papà prima e mamma ora, sono sempre stata soddisfatta e tranquilla, compresa ed agevolata.
- ▶ Non ci sono stati cambiamenti.

10. Oggi la Sua stima verso gli operatori della struttura è:

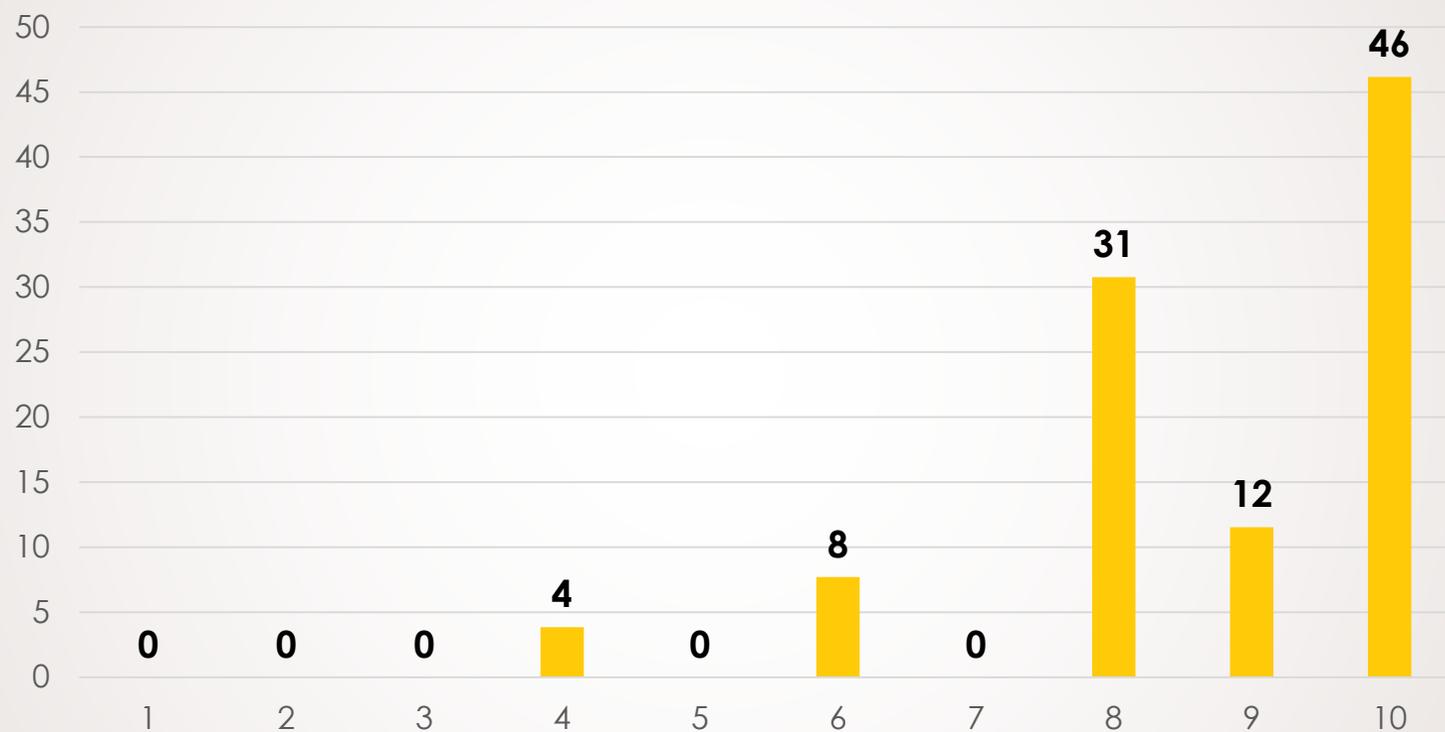


■ aumentata ■ diminuita ■ rimasta invariata ■ non so

10a Può dirci il perché:

- ▶ Perché purtroppo dopo la pandemia le persone sono cambiate.
- ▶ Gli operatori sono sempre disponibili e accorti.
- ▶ Aumentata perché nel tempo ci è stata più comprensione.
- ▶ Sono sempre disponibili e gentili.
- ▶ Aumentata perché ho avuto modo di conoscere meglio le persone.
- ▶ Gestire il periodo covid e post covid è stata un'impresa encomiabile.
- ▶ Sempre più attenti ai bisogni del paziente.

11. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



Media : 8,9



12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- ▶ La mia parente è poco che è dentro la struttura, ma risulta abbastanza buona.
- ▶ Sono forse maturati i tempi di ritornare alla normalità, ovvero più accessi settimanali?
- ▶ Poter ritornare ad avere un contatto migliore con il proprio parente.
- ▶ Non sono in grado di fornirvi suggerimenti perché mi sono resa conto in questo periodo cosa vuol dire per tutti voi trascorrere ore ed ore con determinati pazienti. Grazie ancora!
- ▶ Per me va tutto bene.
- ▶ Migliorare gli armadietti per i vestiti, sono rotti.
- ▶ Non confondere i vestiti dei pazienti.

Grazie per la vostra disponibilità

