

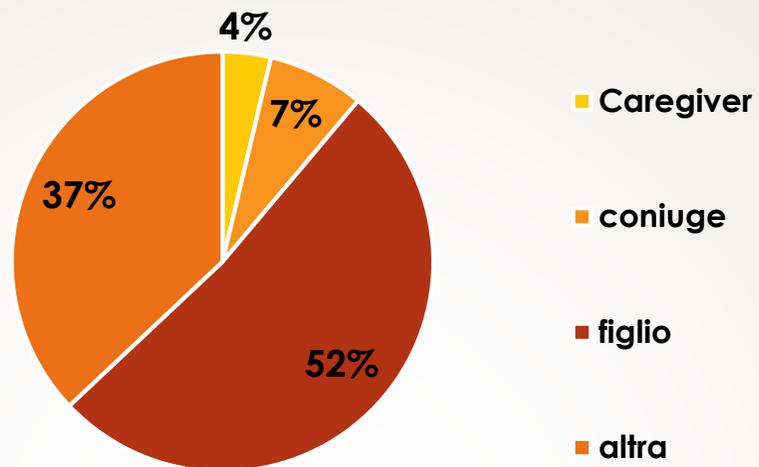


Indagine per i familiari della Fondazione
S. Anna e S. Caterina
Comunità
CASA DELLE STELLE

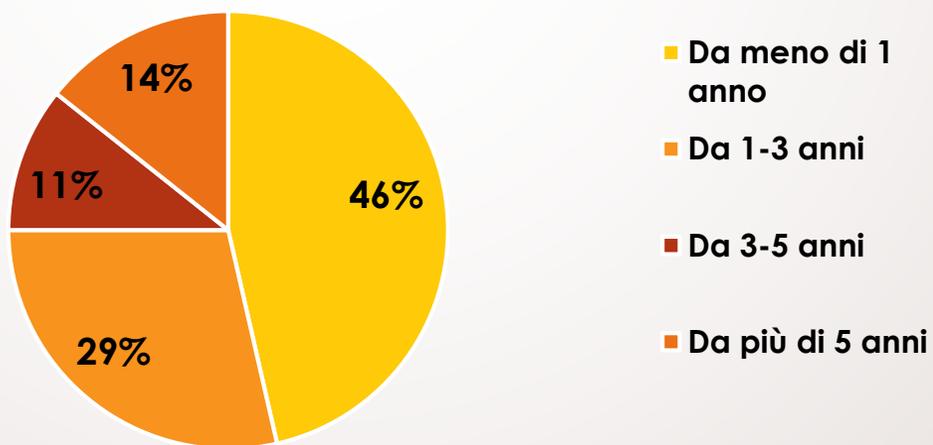
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **49%** (45% nel 2022)

1. Compilatore:

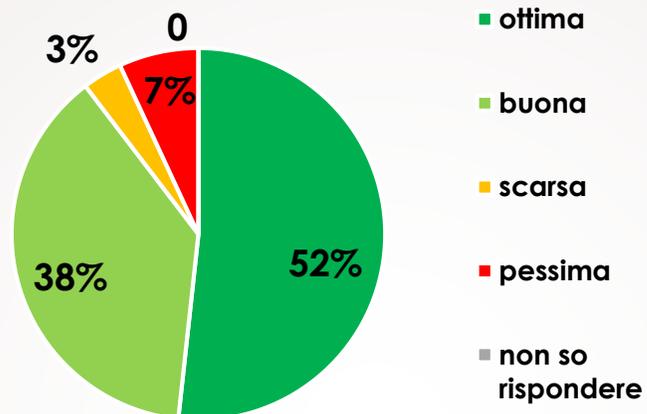


2. Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

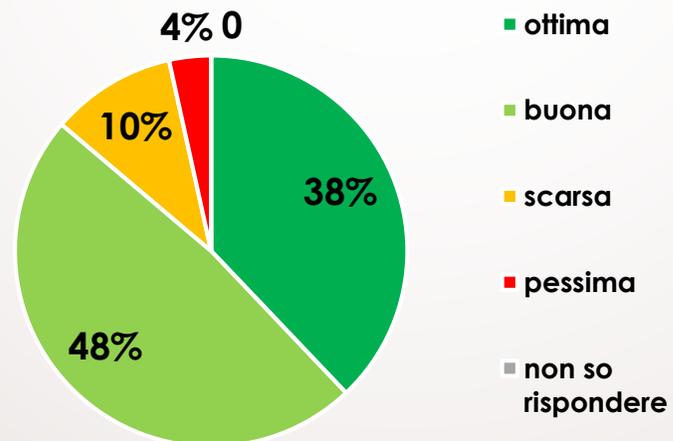


4. ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

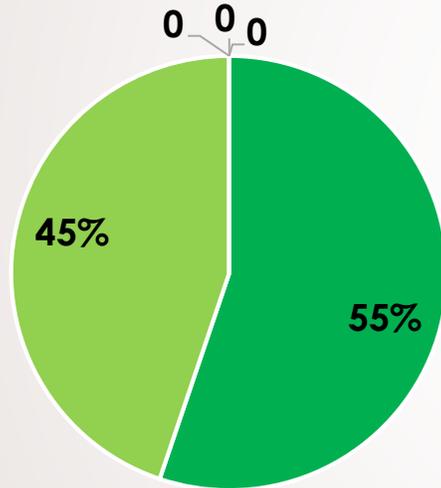


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?

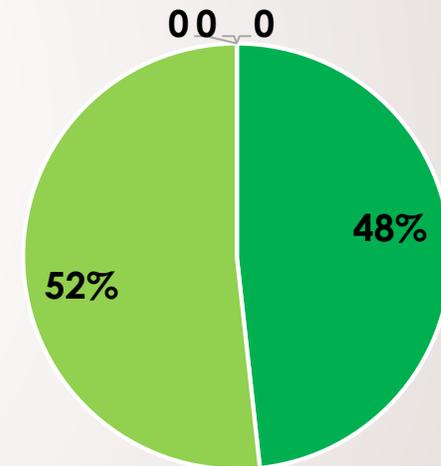


5. CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



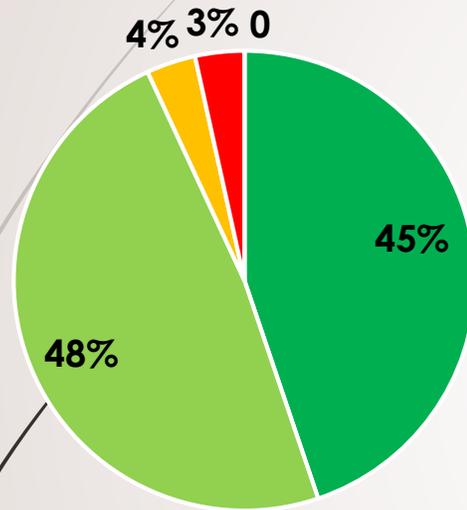
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?



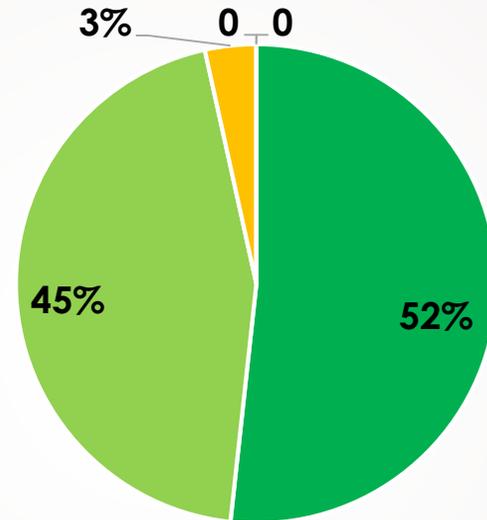
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

5. CURA E ASSISTENZA

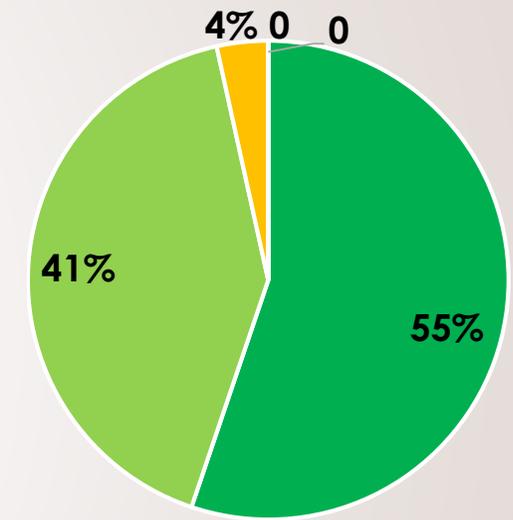
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



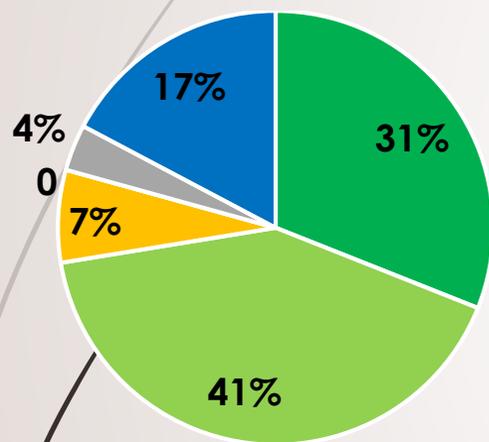
Come valuta la disponibilità dei RAA nel farsi carico dei problemi segnalati e a trovare soluzioni adeguate?



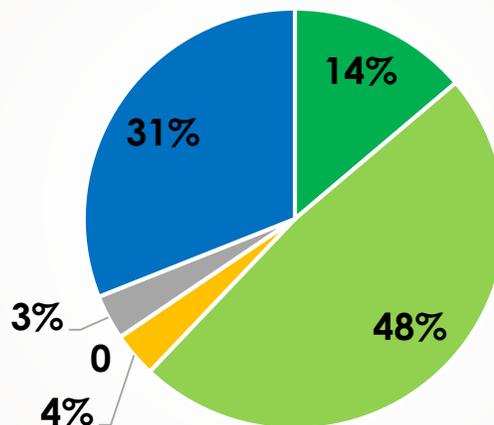
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

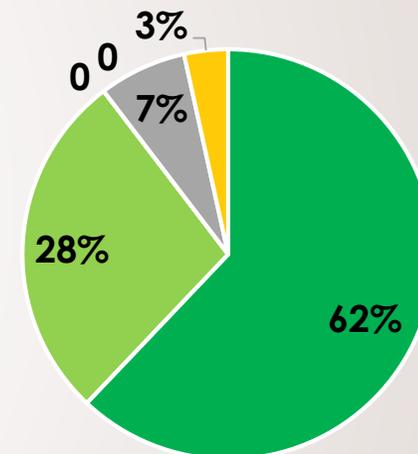
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



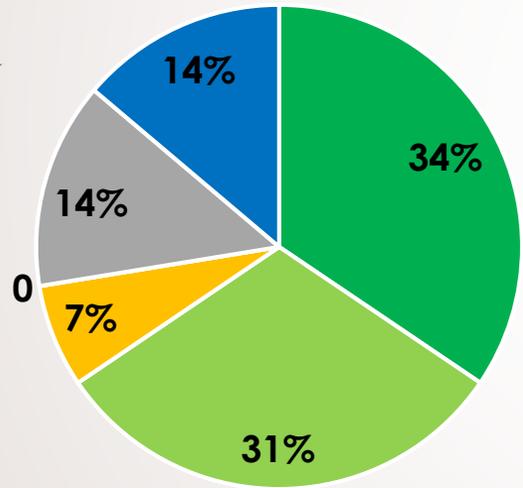
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

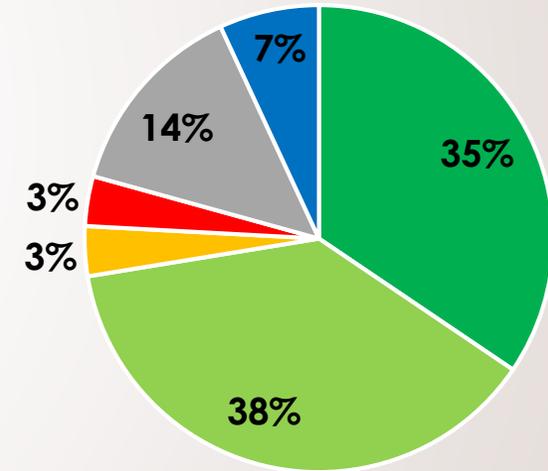
6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



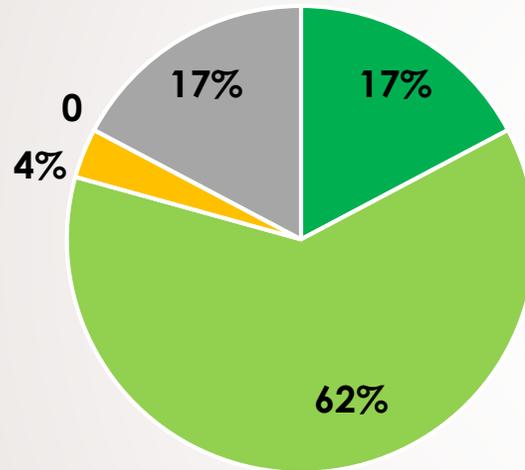
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



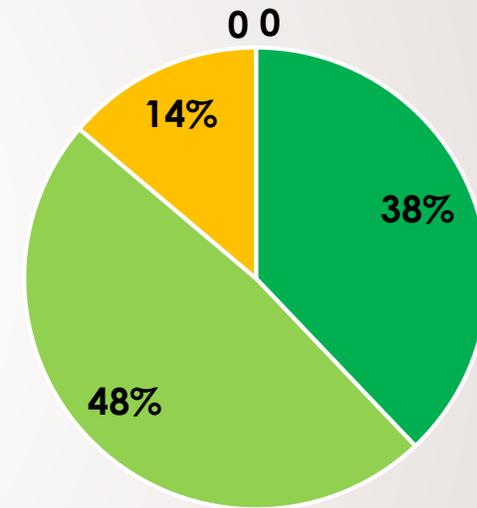
7. INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?



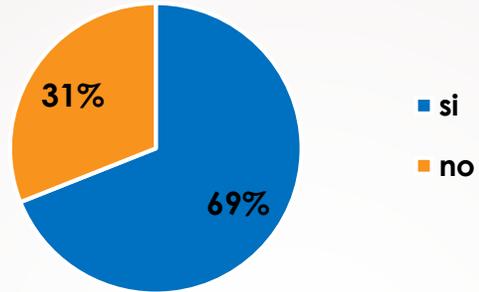
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta l'attuale organizzazione (orari, modalità di prenotazione) degli incontri con il Suo famigliare (tenendo conto della necessità di evitare assembramenti)?

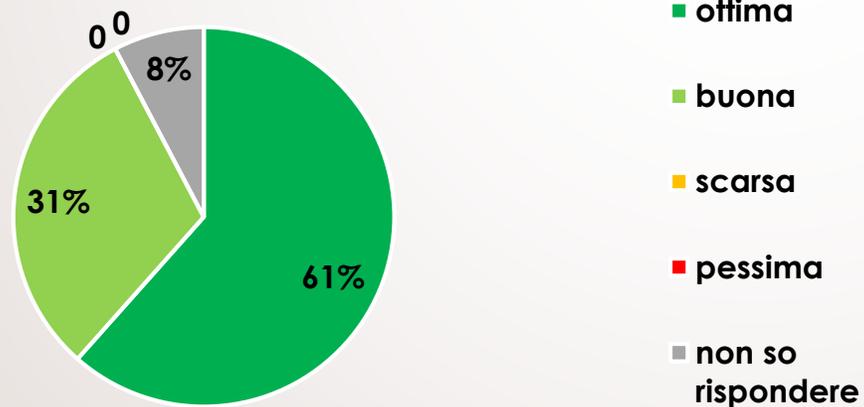


8. SERVIZI AMMINISTRATIVI

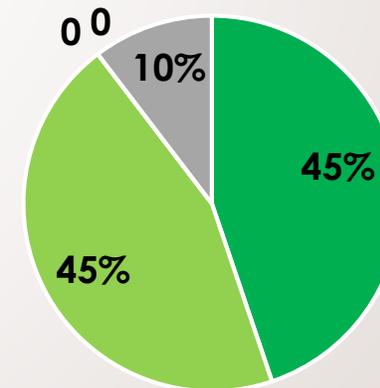
Ha avuto bisogno di supporto per
incombenze amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e
cortesia del personale che si occupa delle
pratiche amministrative?

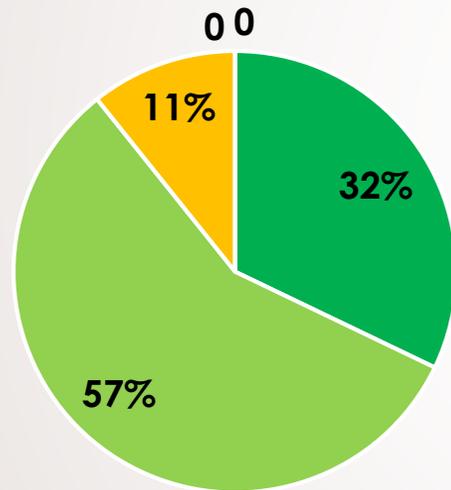


Come valuta il servizio svolto dal
personale che si occupa delle
pratiche amministrative?

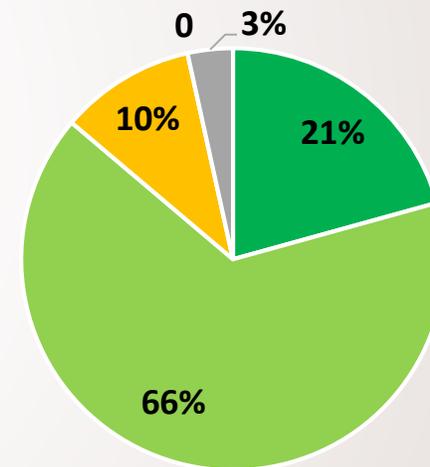


9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



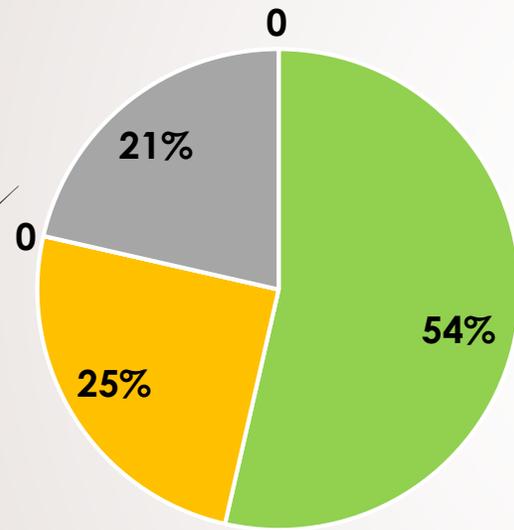
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



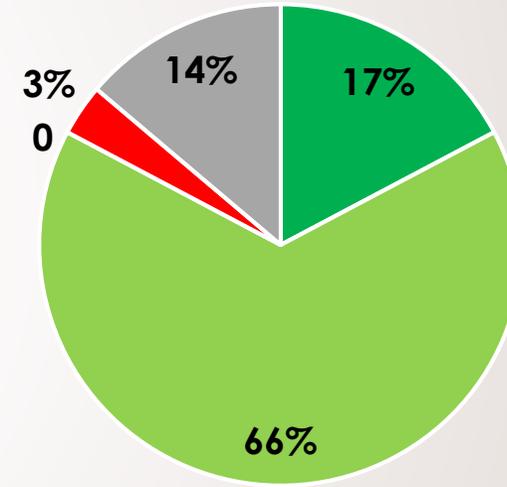
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



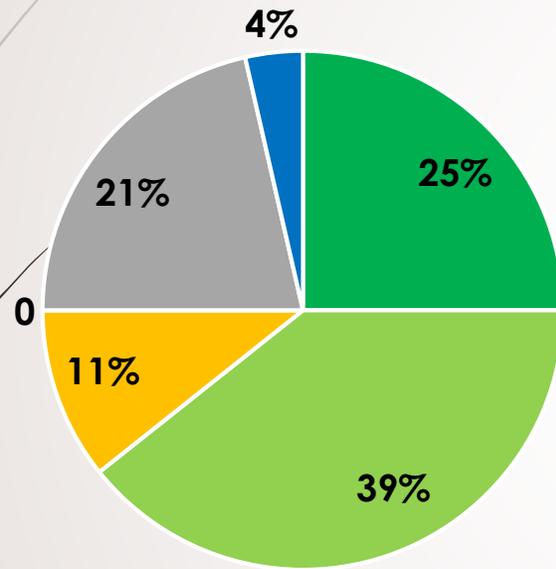
Come valuta il servizio di lavanderia?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

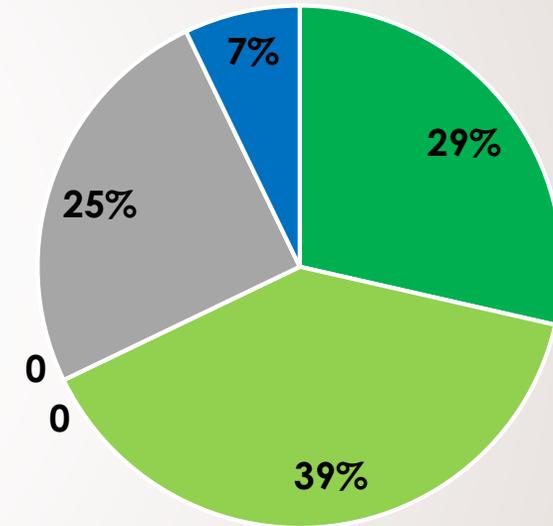
9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

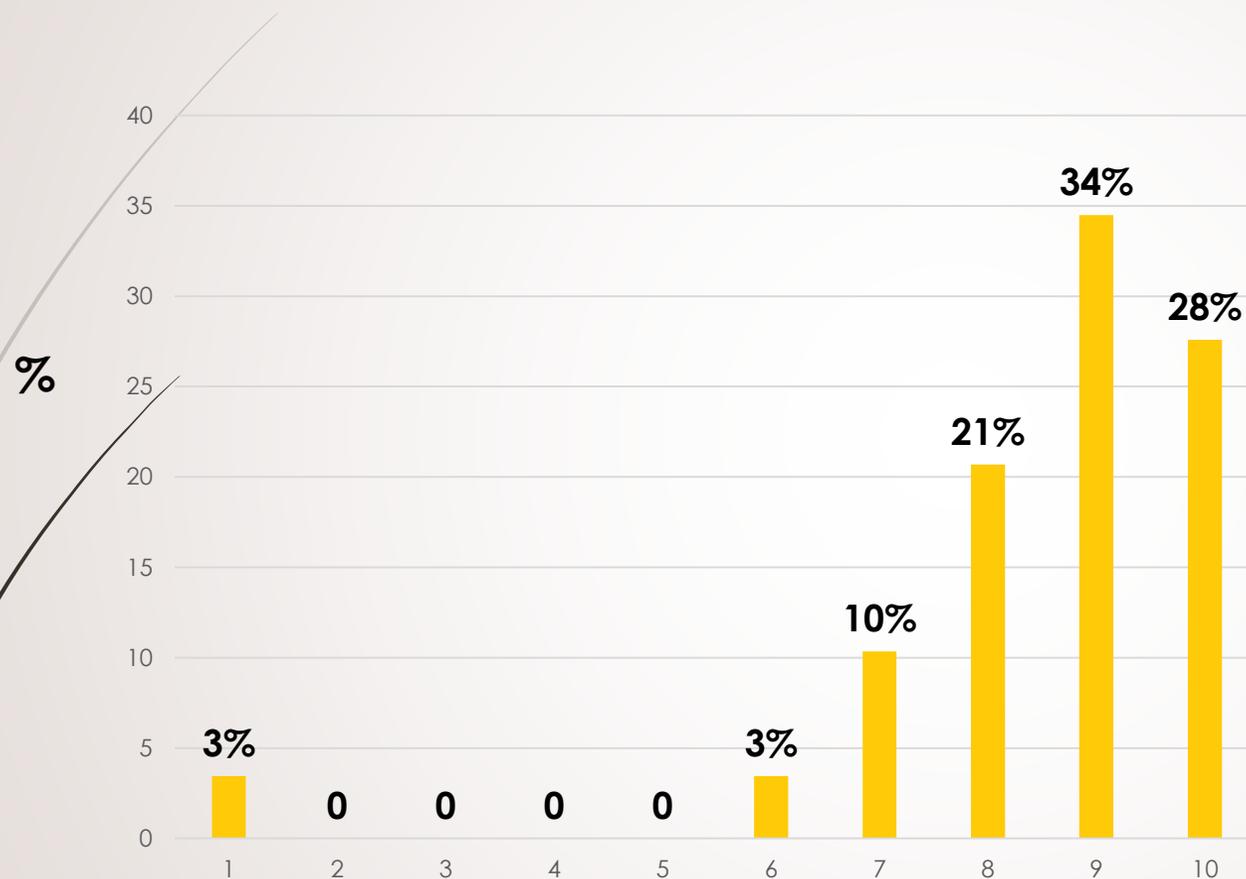


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so
- non usufruisce

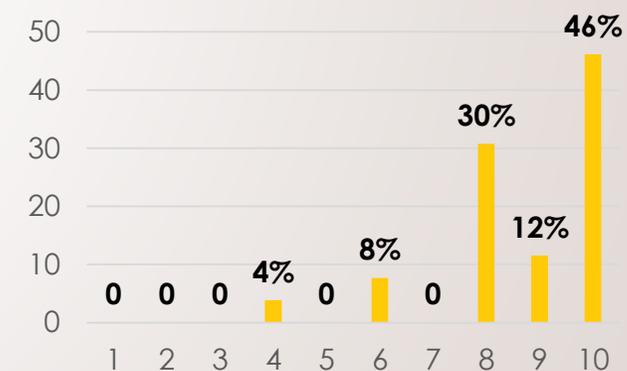
Come valuta il servizio di podologia?



10. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



Media: 8,4



Media: 8,9 2022

12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- L'unico problema che riscontriamo è il cibo, mia suocera mangia tutto frullato, il che non migliora il sapore. Abbiamo chiesto che le venga dato del brodo con minestrina ma non sappiamo se glielo danno o no. Lei si lamenta che non le piace niente. Per il resto è tutto ottimo.
- Compatibilmente con il poco tempo a disposizione per ogni ospite, maggiore cura e attenzione al momento di alzarli soprattutto in relazione alla vestizione.
-  "Grazie di esserci"!
- A volte vengono persi dei vestiti quindi farei un pochino di attenzione più ma per il resto bene.
- Se telefono al mattino per chiedere di poter visitare il residente sentirsi dire che bisogna avvisare il giorno prima mi sembra dittatoriale. Chiedere di visitare il proprio parente telefonando al mattino per vederlo nel tardo pomeriggio è più che sufficiente: circa 10 ore sono più che sufficienti per rendere "visitabile" il proprio caro.



12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Più attenzione per il guardaroba.
- Diminuire la quantità di carne/salumi a favore di pesce e legumi; ritorno graduale alla normalità per gli accessi in struttura.
- In base a ciò che ci riferisce la residente vorrei suggerire una maggiore cura dei pasti che sembra una delle poche pecche della struttura.
- In relazione al fatto che sono venuti a mancare parecchi indumenti/creme, suggerisco di formare al meglio il personale di assistenza.

Grazie per la vostra disponibilità

