

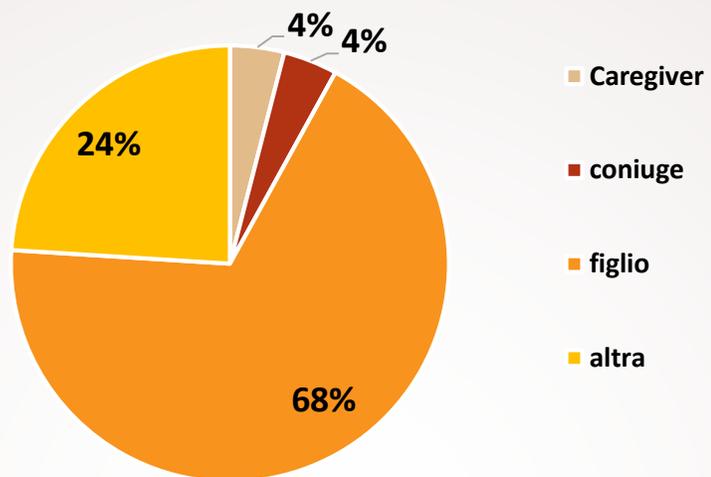


# Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità MANI AMICHE

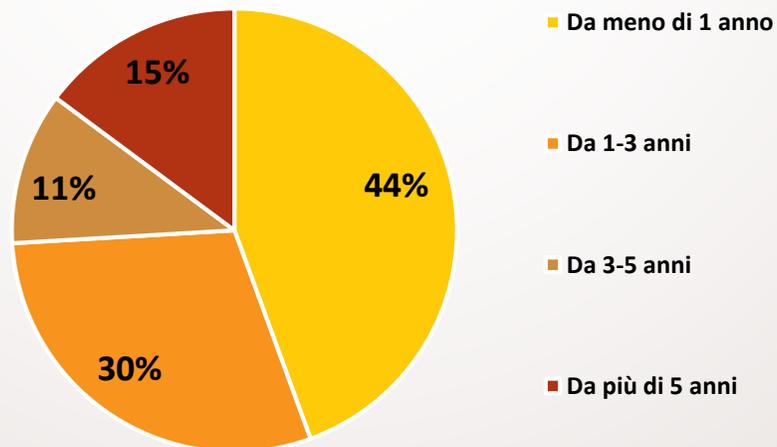
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **57%** (31% nel 2022)

# 1. Compilatore:

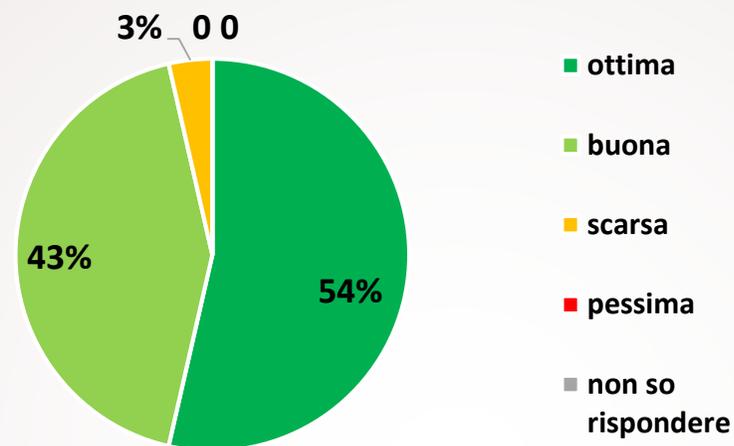


# 2. Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

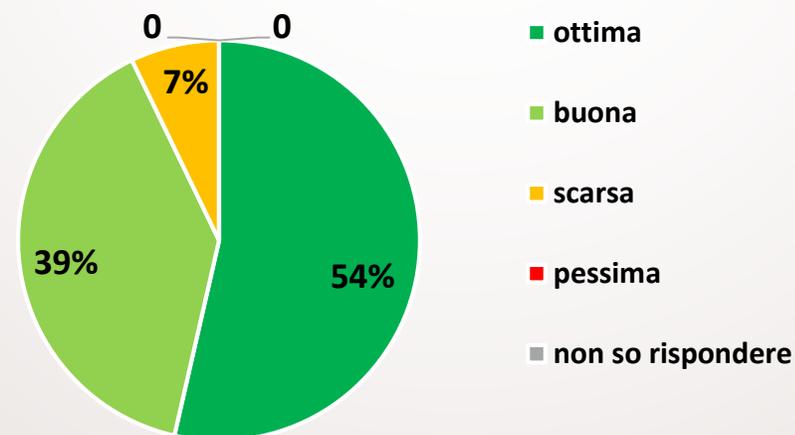


## 4. ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

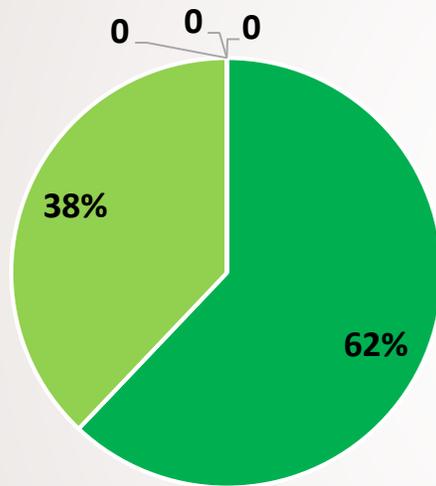


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



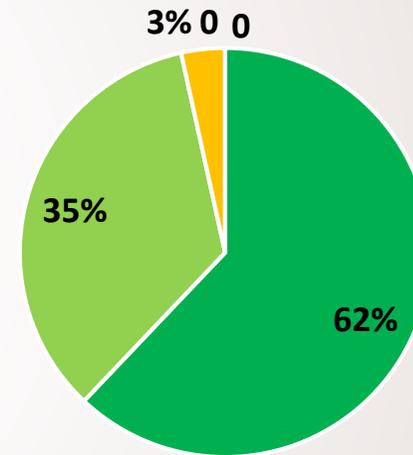
## 5. CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



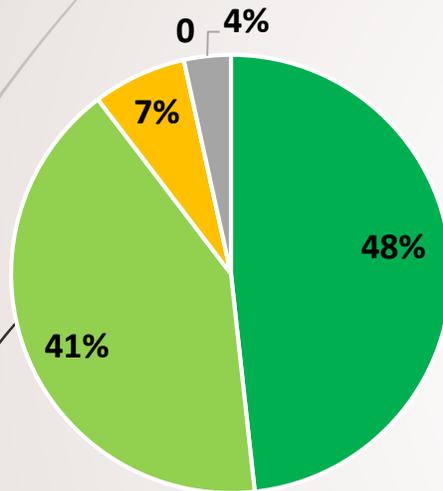
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

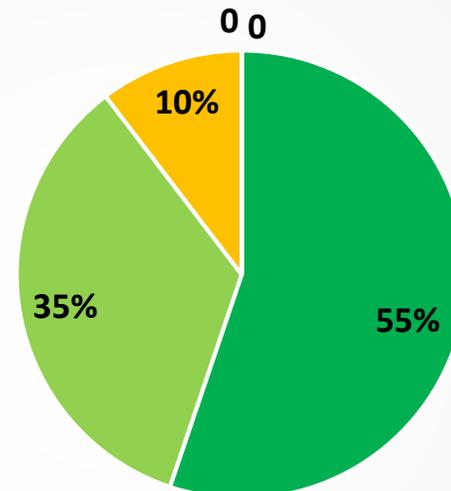


## 5. CURA E ASSISTENZA

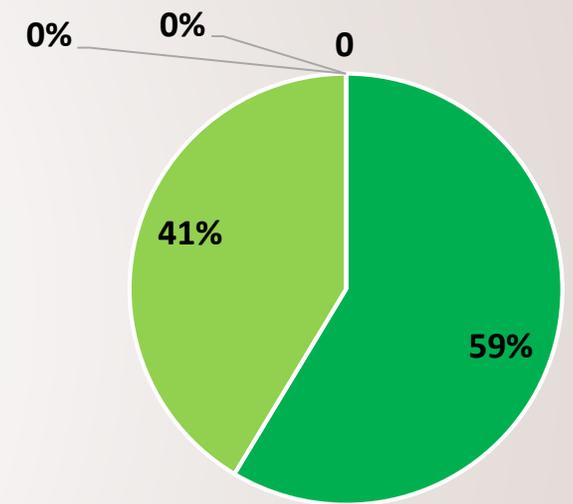
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



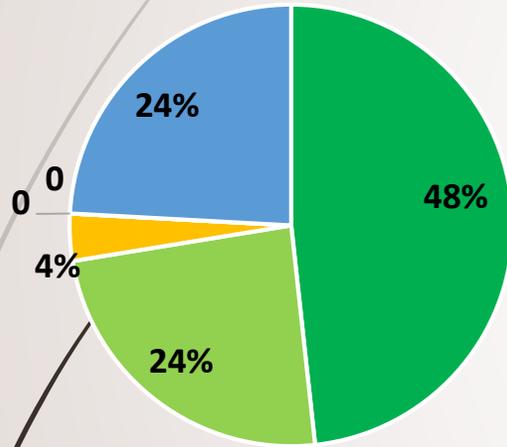
Come valuta la disponibilità dei RAA nel farsi carico dei problemi segnalati e a trovare soluzioni adeguate?



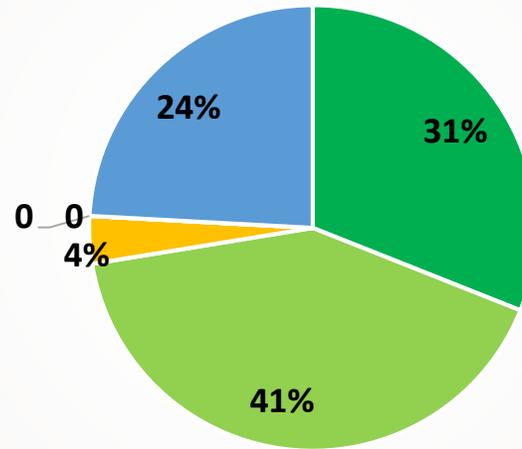
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

## 6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

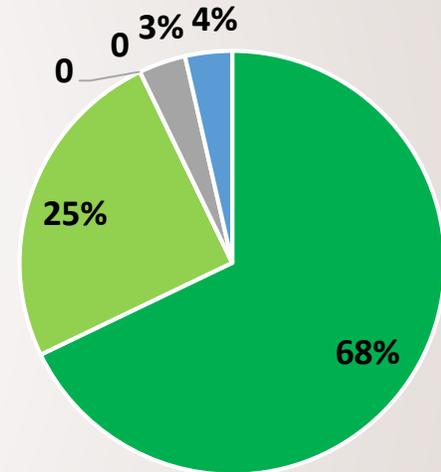
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



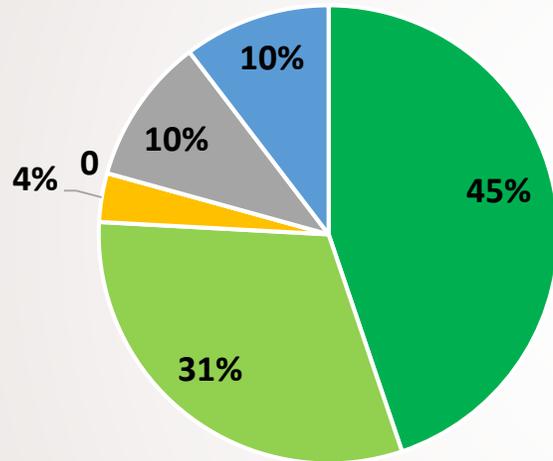
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

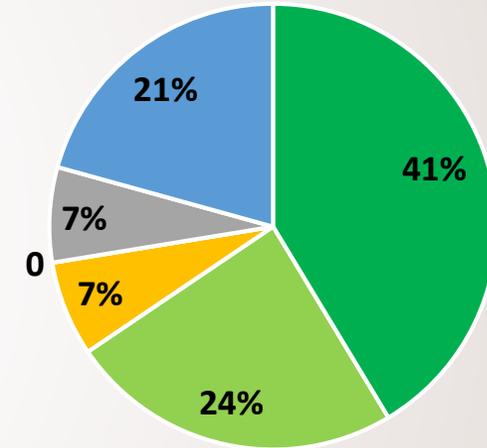
## 6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



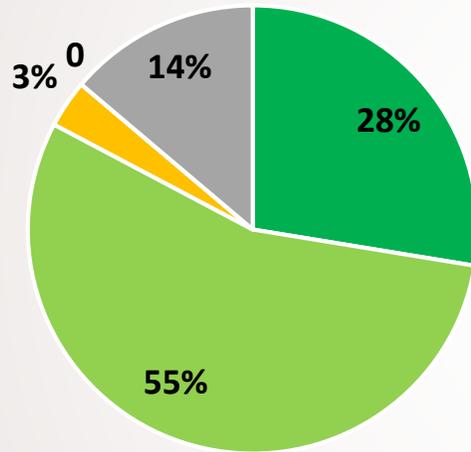
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



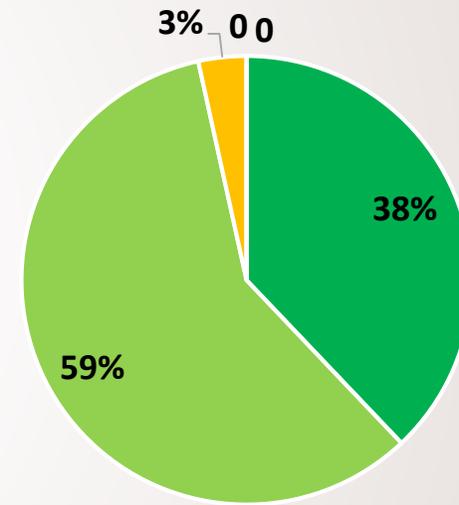
## 7. INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?



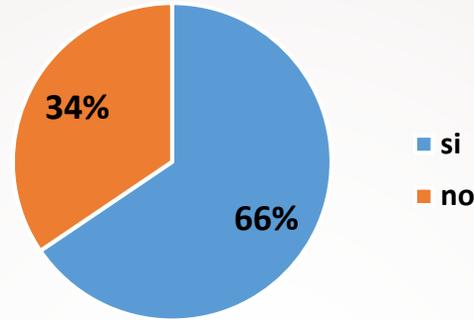
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta l'attuale organizzazione (orari, modalità di prenotazione) degli incontri con il Suo familiare (tenendo conto della necessità di evitare assembramenti)?

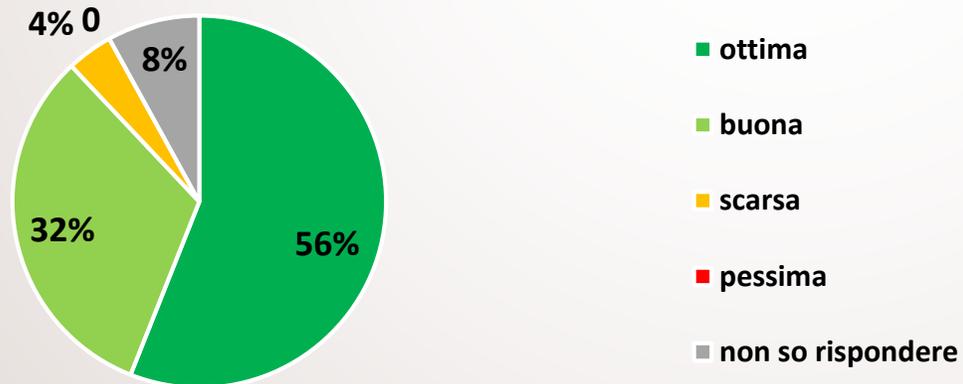


## 8. SERVIZI AMMINISTRATIVI

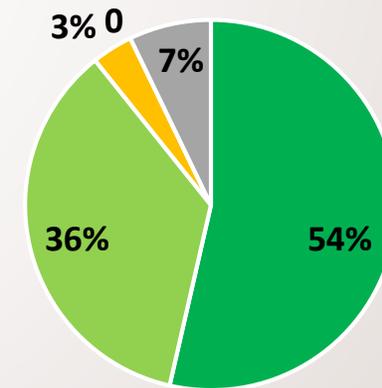
Ha avuto bisogno di supporto per  
incombenze amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e  
cortesia del personale che si occupa delle  
pratiche amministrative?

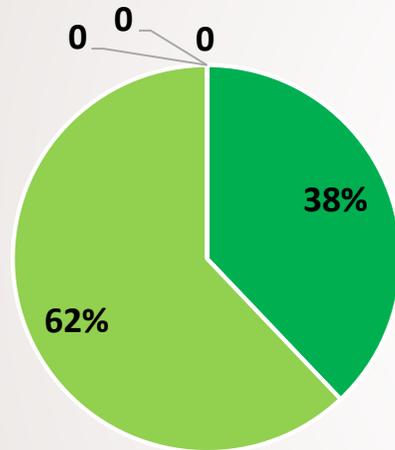


Come valuta il servizio svolto dal  
personale che si occupa delle  
pratiche amministrative?



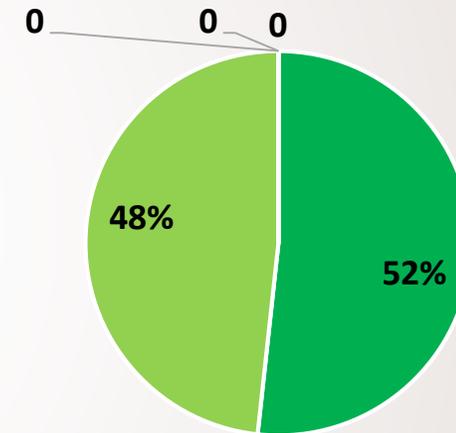
## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



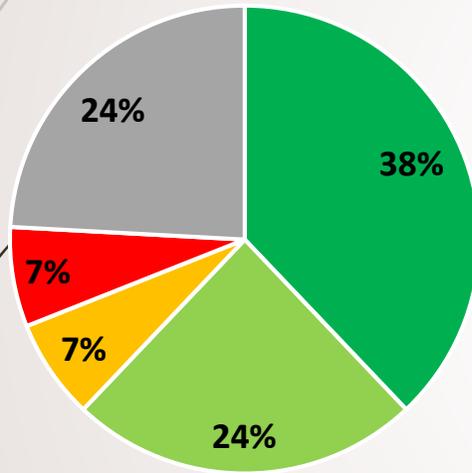
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



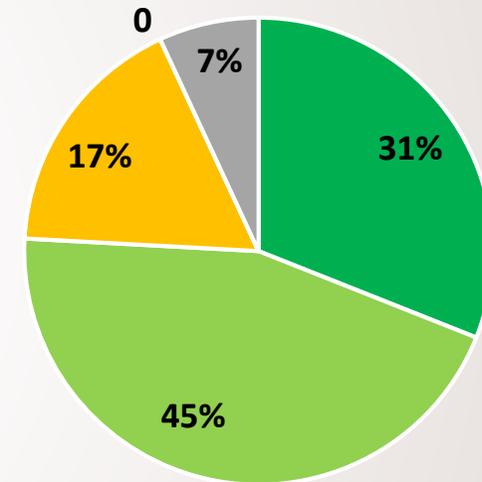
## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



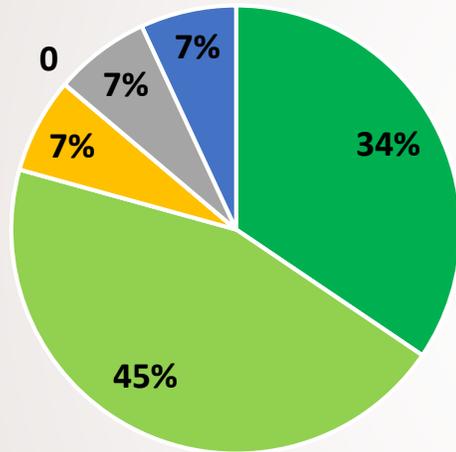
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?



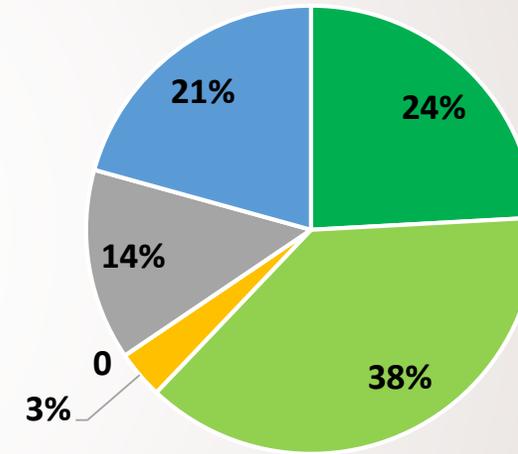
## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

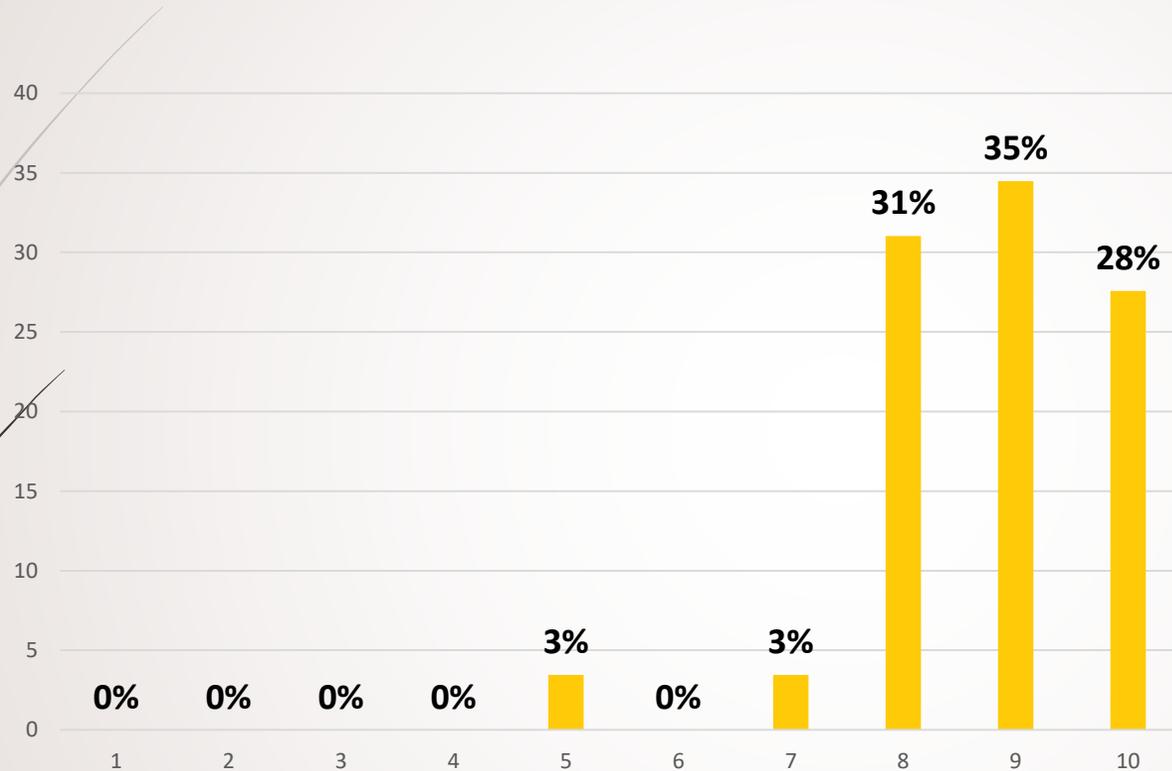


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce

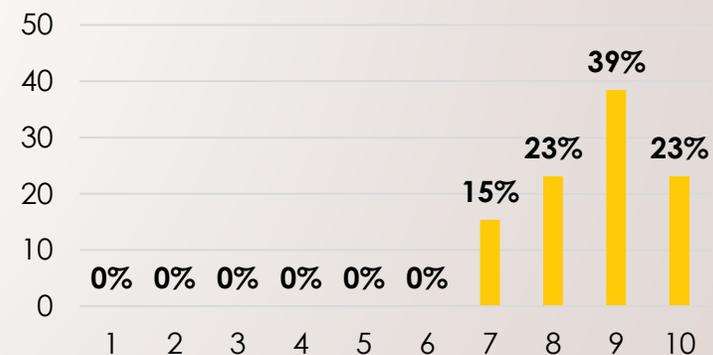
Come valuta il servizio di podologia?



10. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



**Media : 8,7**



**Media : 8,7      2022**

## 12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Siamo soddisfatti del vs servizio e aiuto nel gestire i nostri familiari, continuate così e anche noi che abbiamo il vs supporto ne saremo sempre riconoscenti. Grazie.
- Complimenti per l'organizzazione.
- Sono molto soddisfatto di come si trova mia mamma.
- Vorrei riportare alcune lamentele del nostro congiunto riguardanti la gradibilità dei pasti: talvolta la pasta asciutta risulta troppo al dente; non sempre viene rispettato il menù personalizzato concordato con la responsabile di reparto; è più gradito un panino piuttosto di una fetta di pane tipo toast; è molto gradita la frutta cotta che talvolta non è disponibile.
- Per quanto mi riguarda sono molto soddisfatto della struttura e del personale. Vedo mio padre sereno, in ordine, curato. Tutto il personale (medico, infermieristico, amministrativo) è sempre molto disponibile e attento. Posso solo RINGRAZIARE.
- Nessuno in particolare.

## 12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Più personale per migliorare l'assistenza agli ospiti.
- Esperienza temporale di pochi giorni ma per i servizi fino ad ora usufruiti il giudizio è stato ottimo. Siamo veramente più che soddisfatti.
- Nessun commento particolare.
- Sono migliorate le visite come orari. Sono state perse le calze, maglie intime; bisognerebbe migliorare la lavanderia. Le OSS non sono allo stesso livello alcune gentilezza zero.
- Sarebbe meglio poter presentarsi in struttura senza appuntamento, per comodità.

**Grazie per la vostra disponibilità**

