

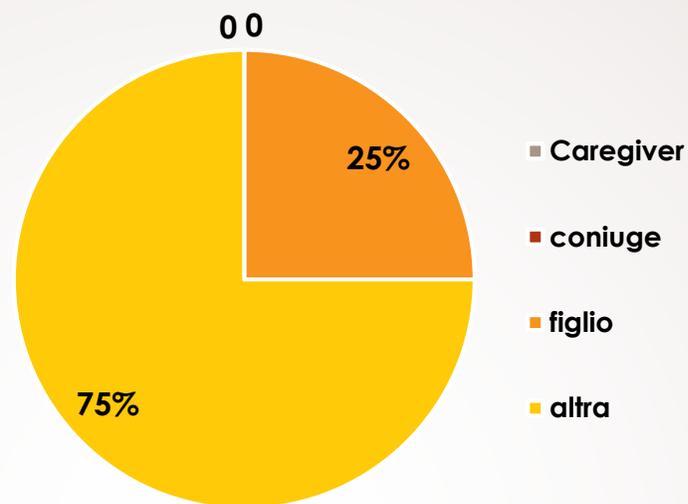


Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità PUZZLE

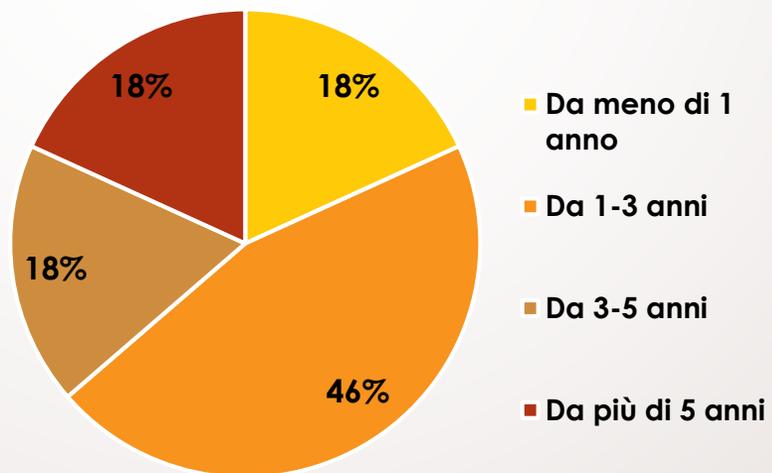
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **59%** (35% nel 2022)

1. Compilatore:

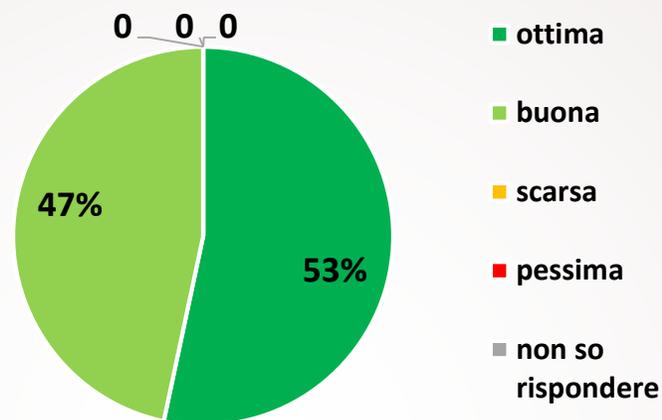


2. Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

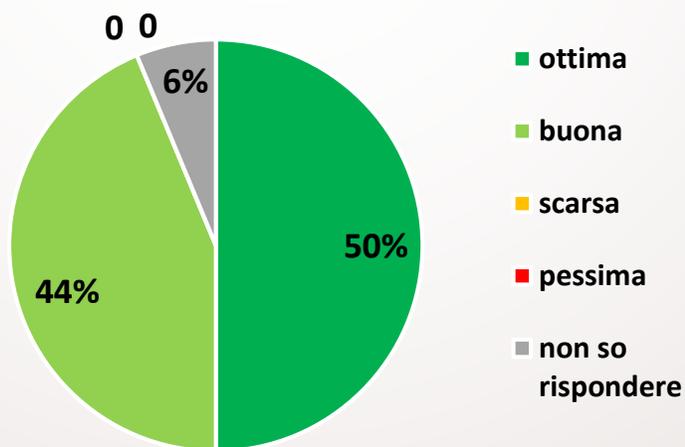


4. ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

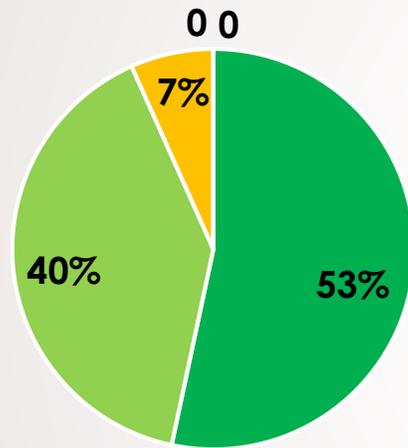


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



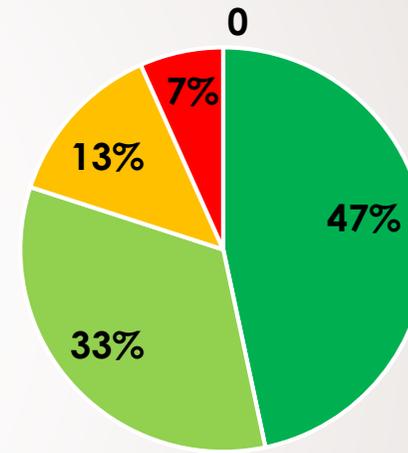
5. CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



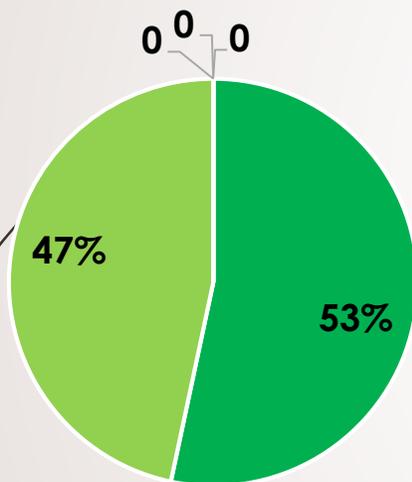
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

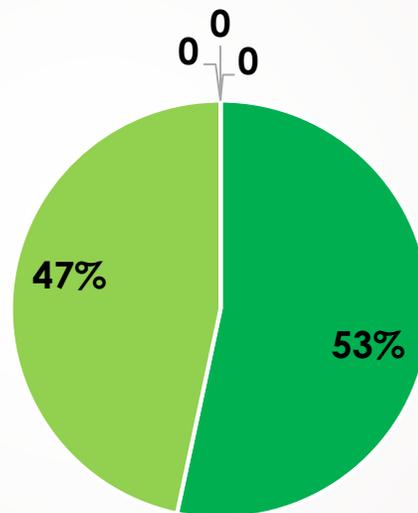


5. CURA E ASSISTENZA

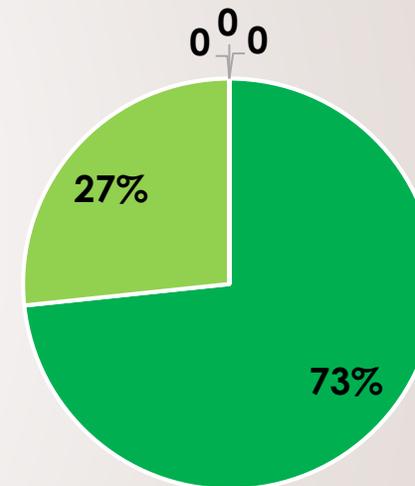
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



Come valuta la disponibilità dei RAA nel farsi carico dei problemi segnalati e a trovare soluzioni adeguate?

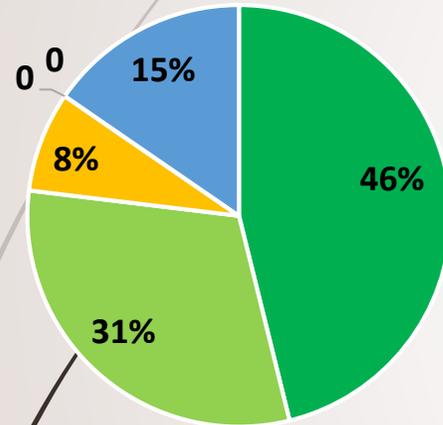


■ ottima
■ scarsa
■ non so rispondere

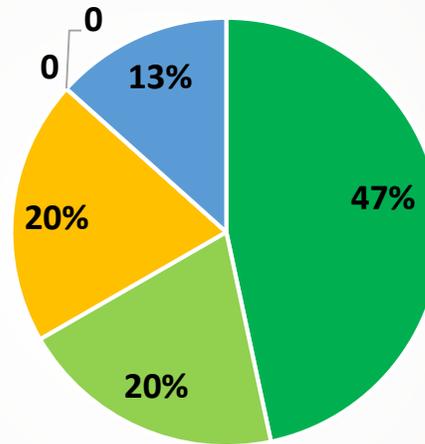
■ buona
■ pessima

6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

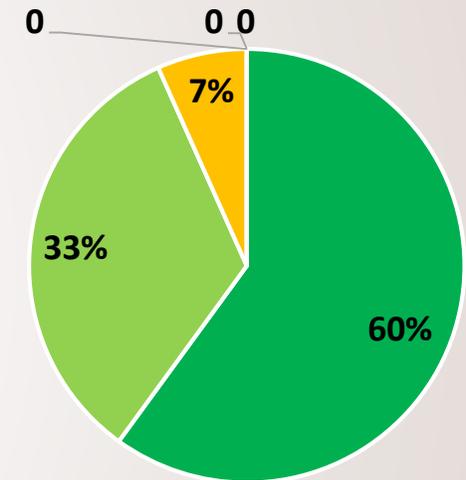
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



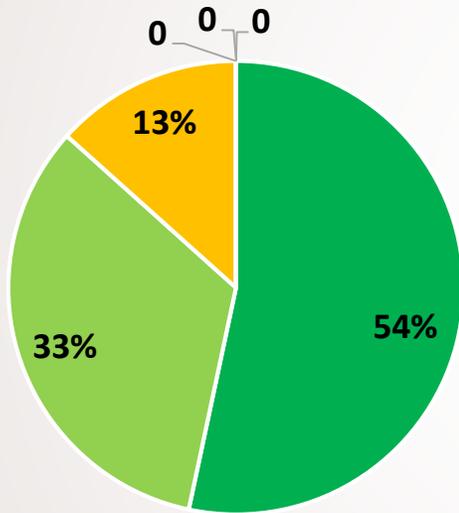
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

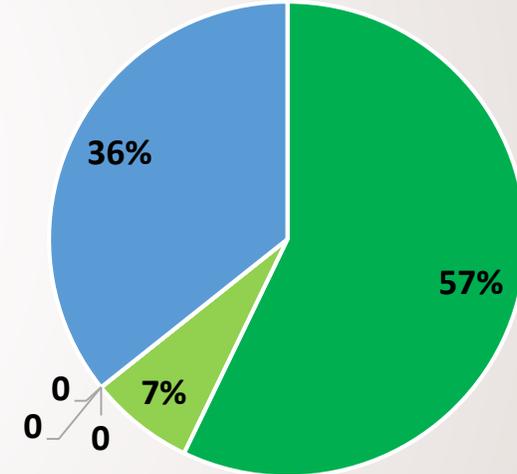
6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



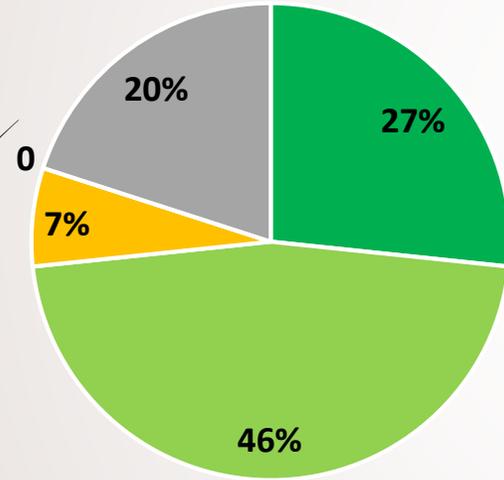
Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?

- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce



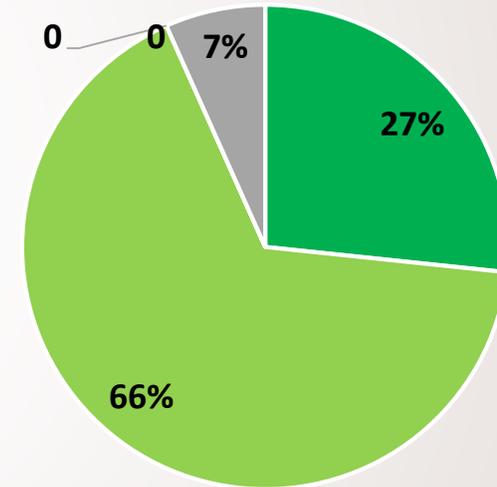
7. INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?



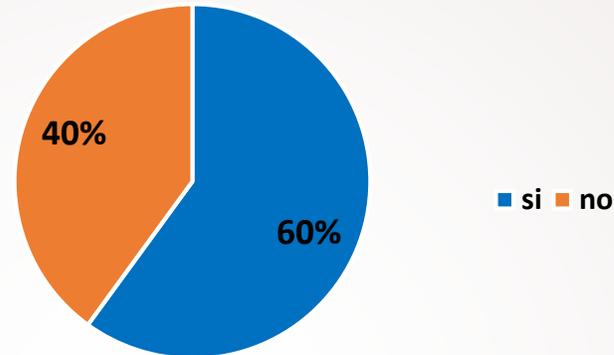
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta l'attuale organizzazione (orari, modalità di prenotazione) degli incontri con il Suo famigliare (tenendo conto della necessità di evitare assembramenti)?

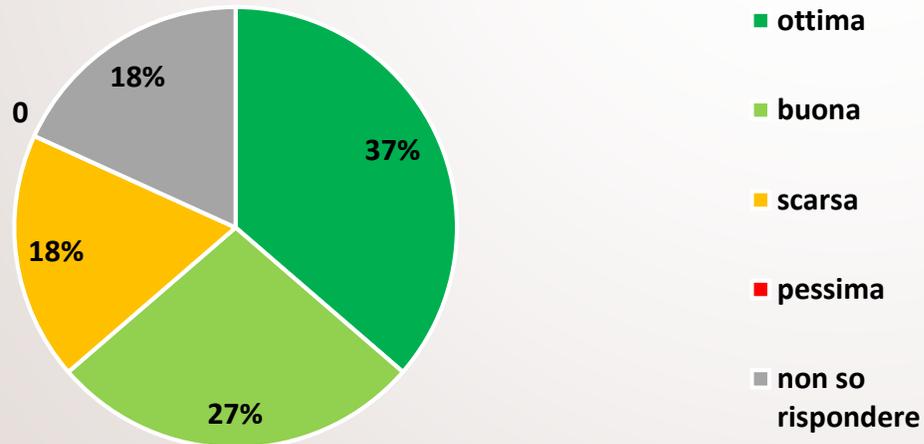


8. SERVIZI AMMINISTRATIVI

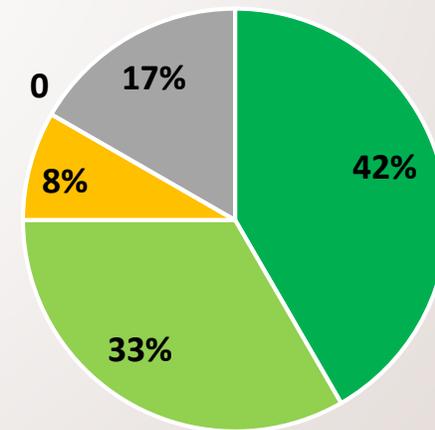
Ha avuto bisogno di supporto per
incombenze amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e
cortesia del personale che si occupa delle
pratiche amministrative?

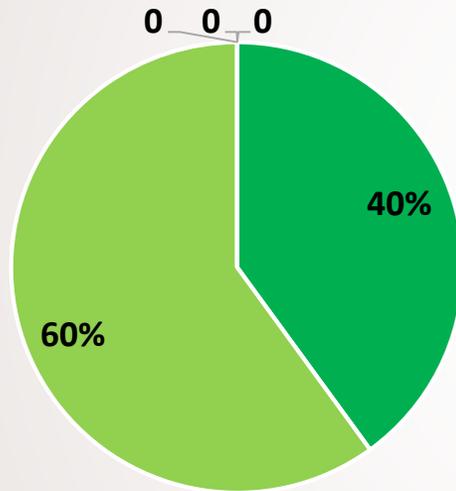


Come valuta il servizio svolto dal
personale che si occupa delle
pratiche amministrative?



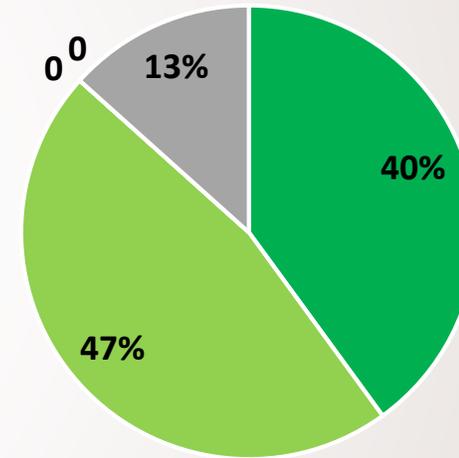
9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



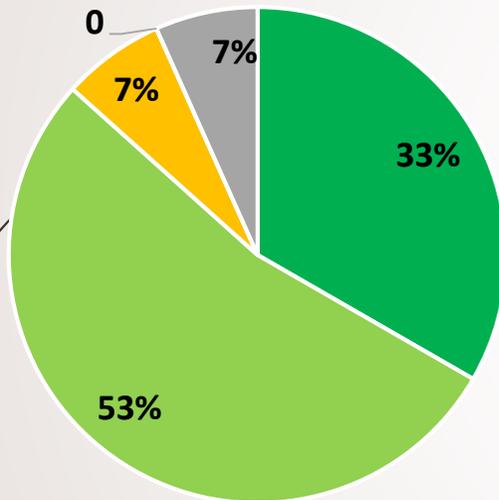
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?

- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere



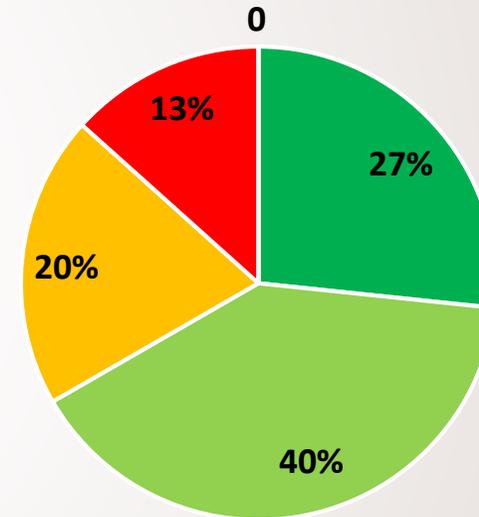
9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



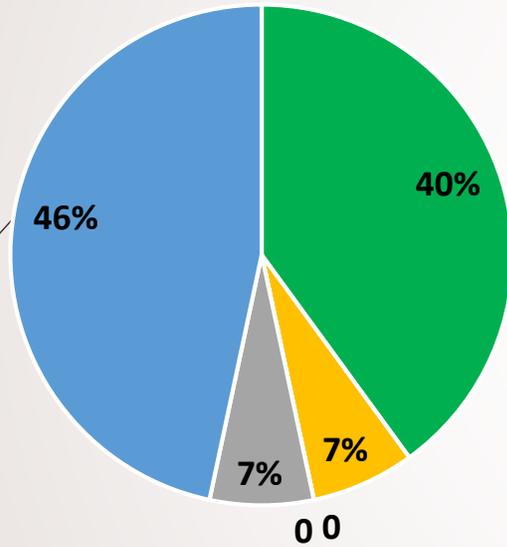
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?



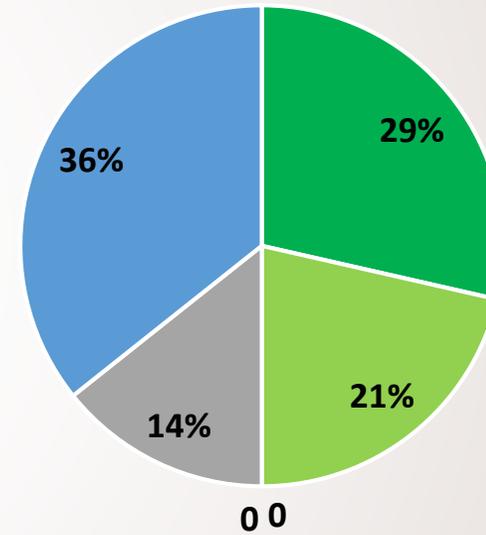
9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

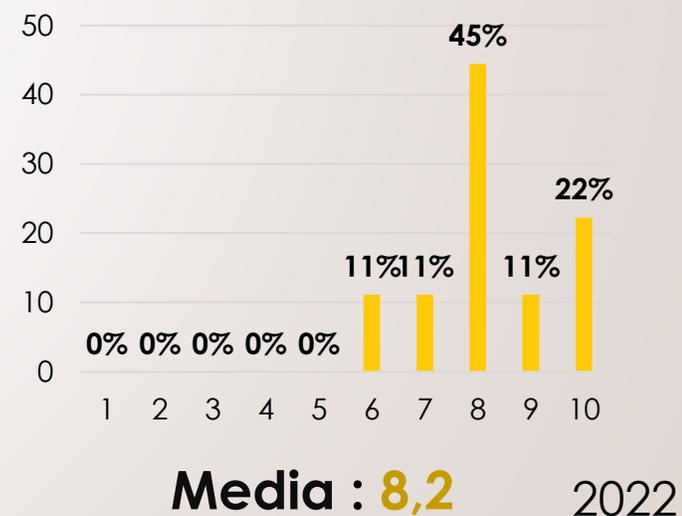
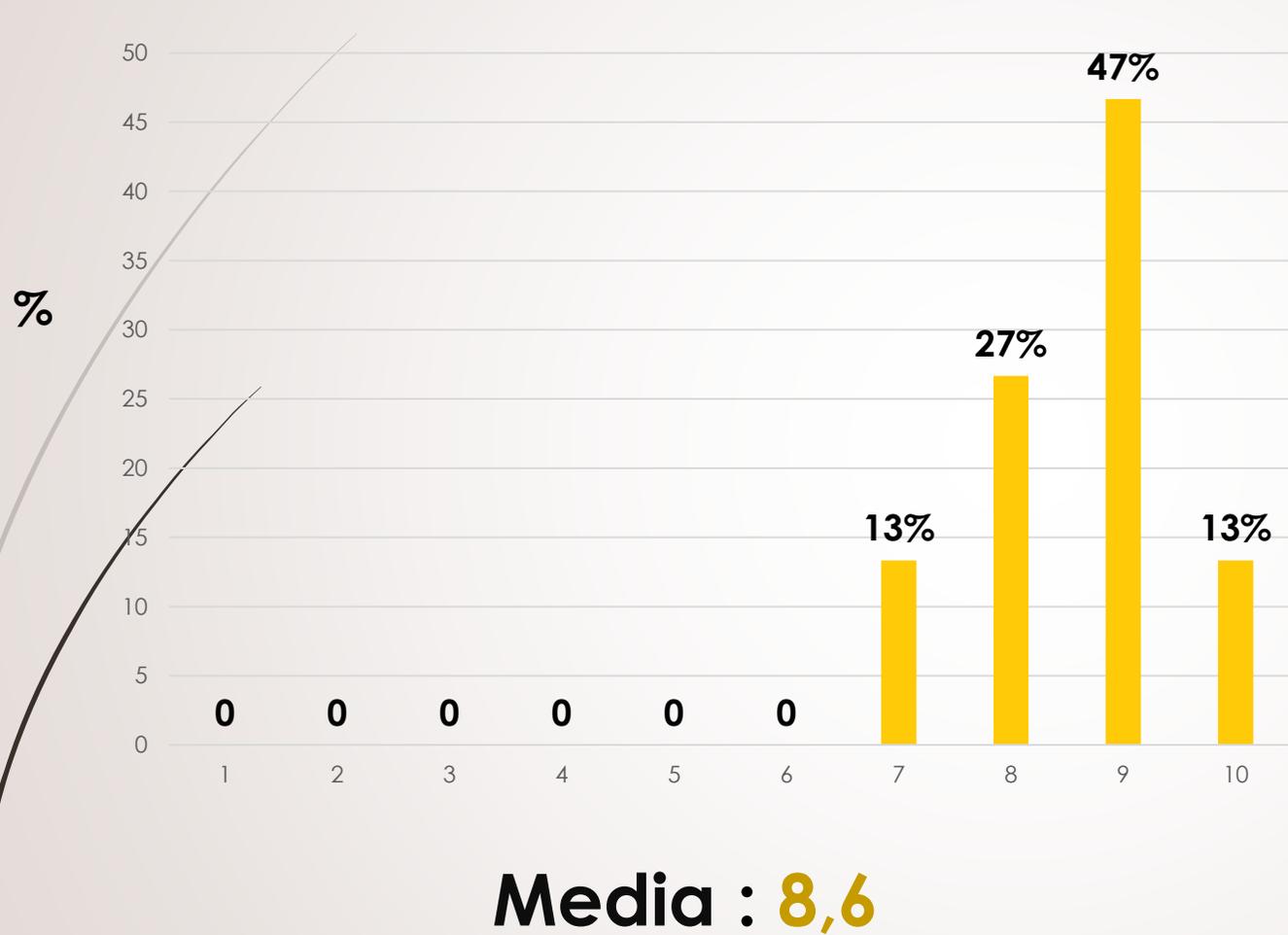


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce

Come valuta il servizio di podologia?



10. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)





12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Non saprei cosa aggiungere, sono molto soddisfatta e vedo che mia sorella è abbastanza serena. Sono contenta!
- Durante le visite maggior riservatezza. Migliorare l'aspetto infermieristico. La sig.ra Domenica costituisce un buon punto di riferimento.
- Buona gestione del reparto da parte della responsabile.

Grazie per la vostra disponibilità

