

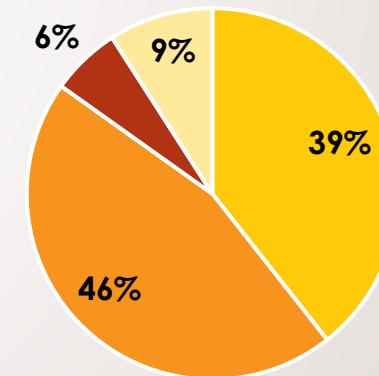
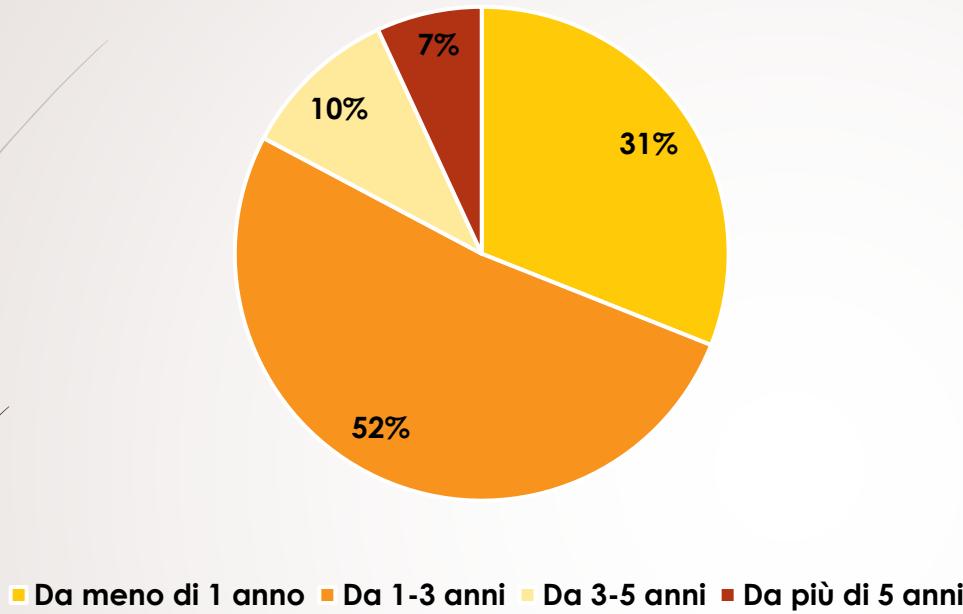


# Indagine per i familiari della Fondazione S.Anna e S.Caterina Comunità CASA DELLE STELLE

Adesione

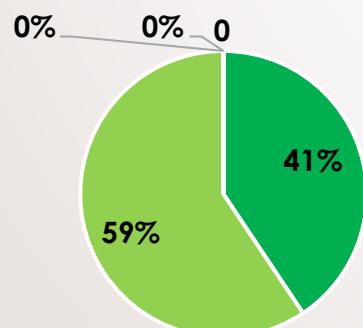
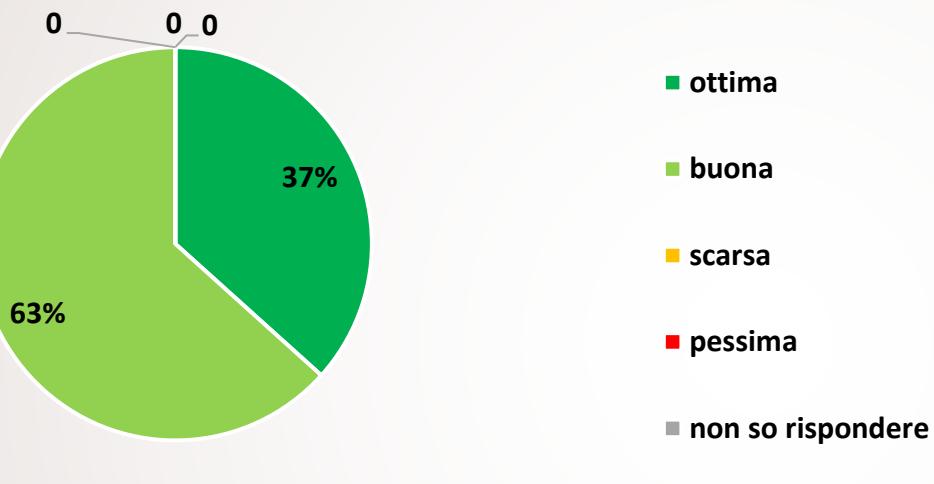
La percentuale di ritorno è stata del **59%** (57% nel 2024)

## Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

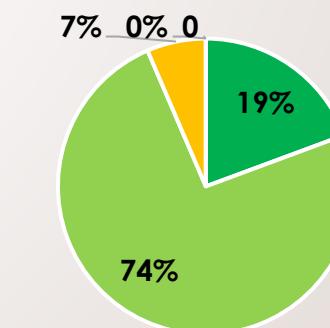
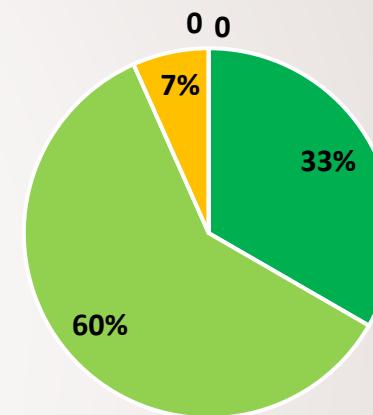


## ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

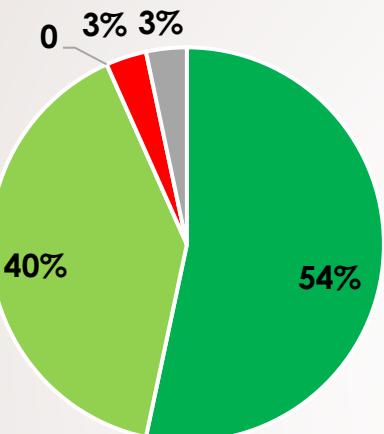


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?

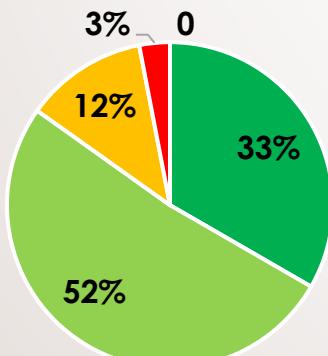


## CURA E ASSISTENZA

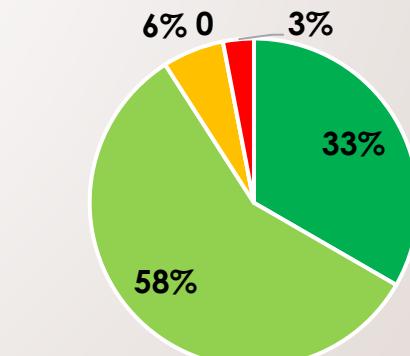
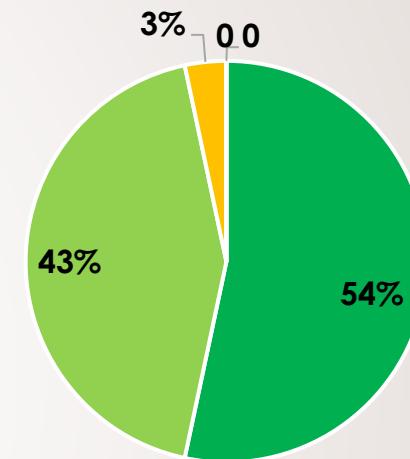
Come valuta la disponibilità, attenzione  
e cortesia del personale medico?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

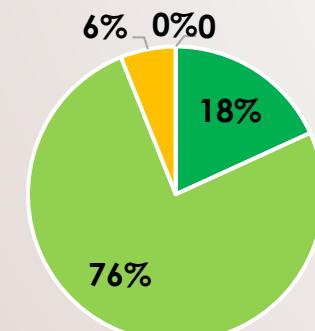
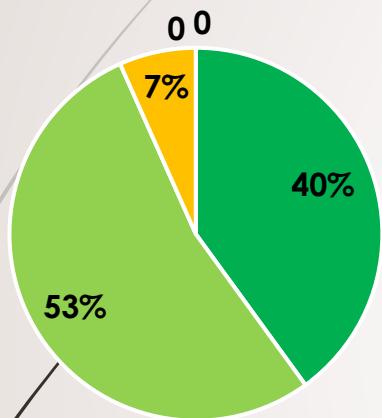


Come valuta la disponibilità, attenzione  
e cortesia del personale infermieristico?

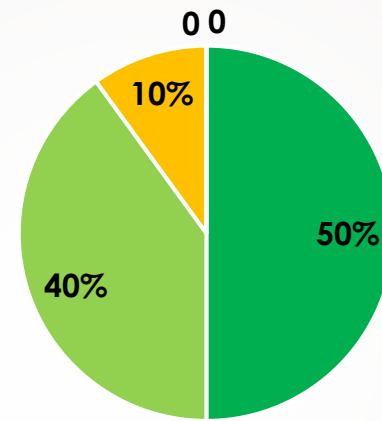


## 5. CURA E ASSISTENZA

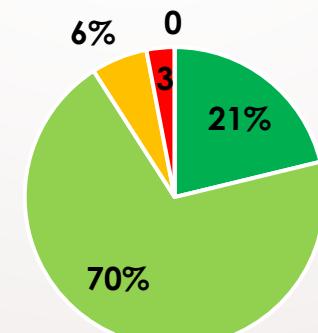
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo famigliare da parte del personale assistenziale?



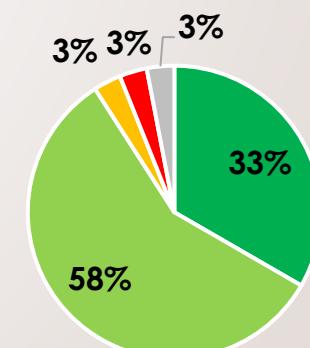
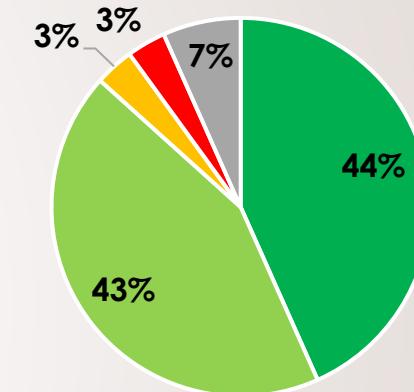
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



■ ottima  
■ buona  
■ scarsa  
■ pessima  
■ non so rispondere

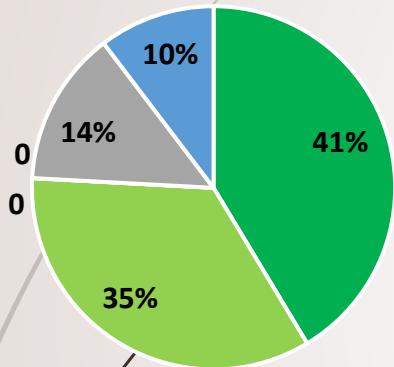


Come valuta la disponibilità dei RAA nel farsi carico dei problemi segnalati e a trovare soluzioni adeguate?

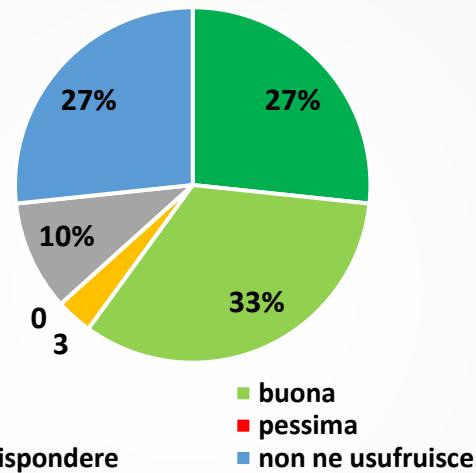


# SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

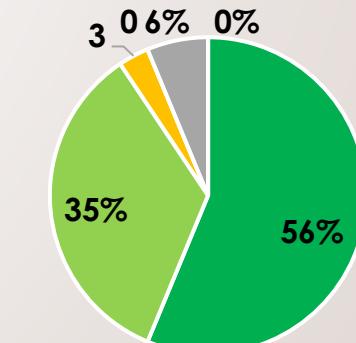
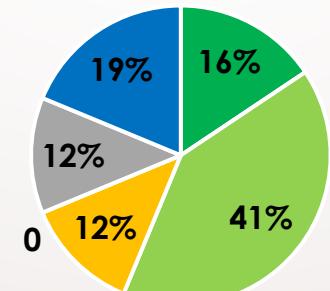
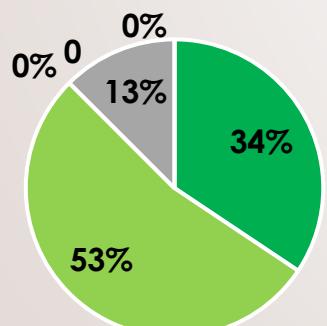
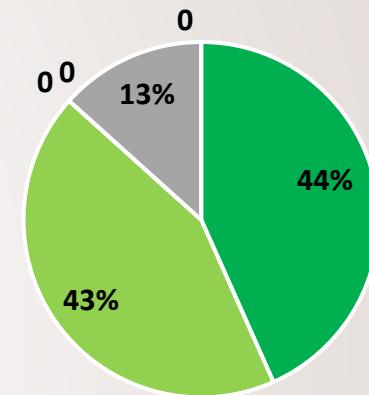
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?

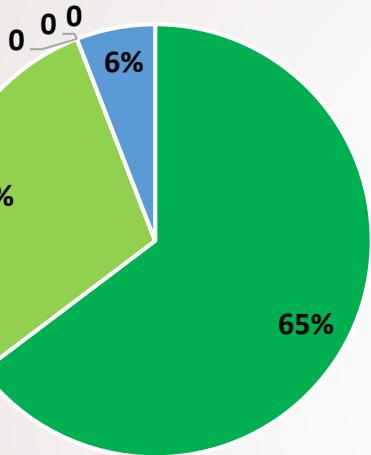


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?

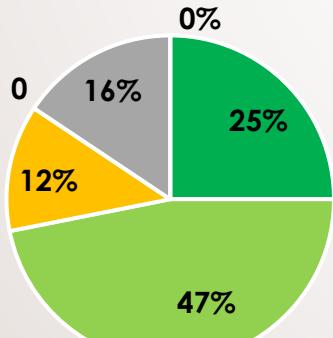


## SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

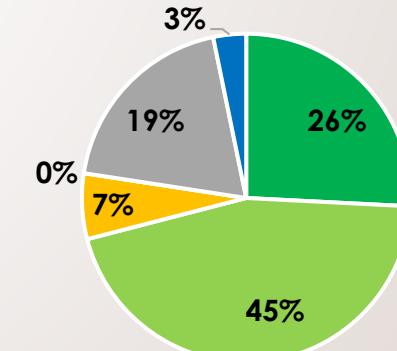
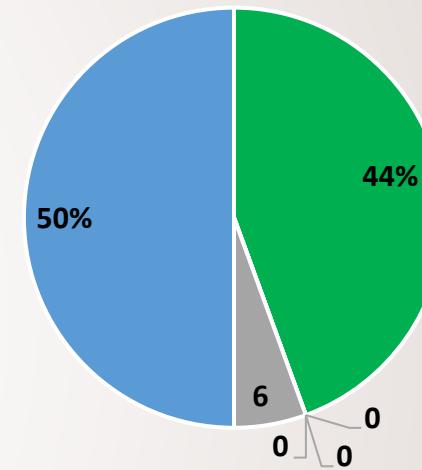
Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

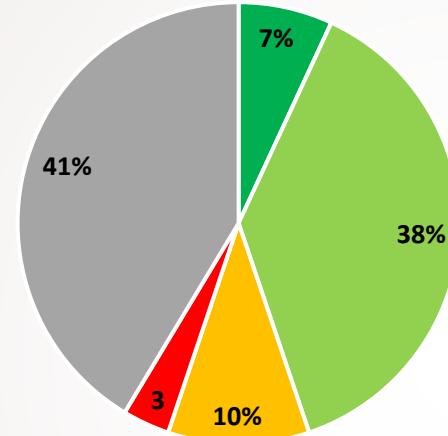


Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?

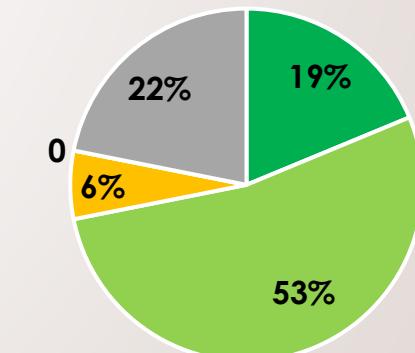


## INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?

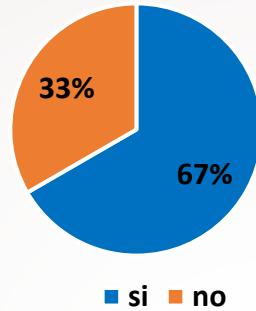


■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

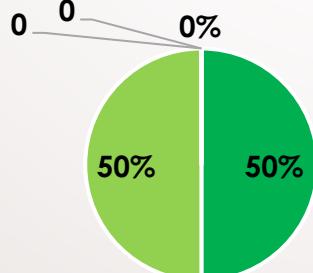
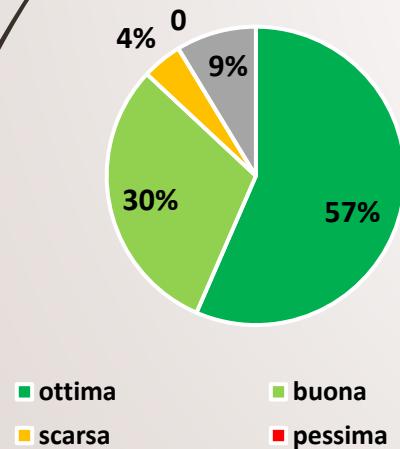


# SERVIZI AMMINISTRATIVI

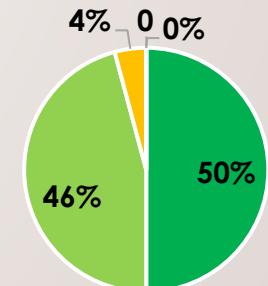
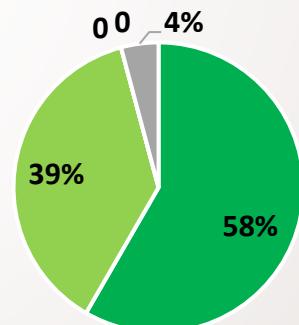
Ha avuto bisogno di supporto per incombenze amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?

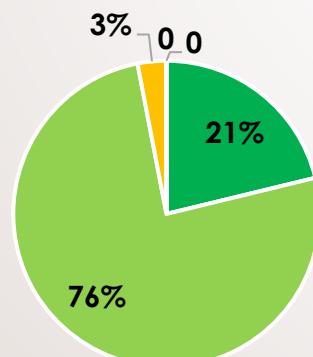
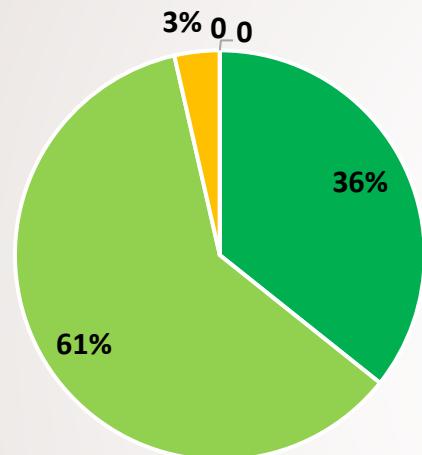


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?



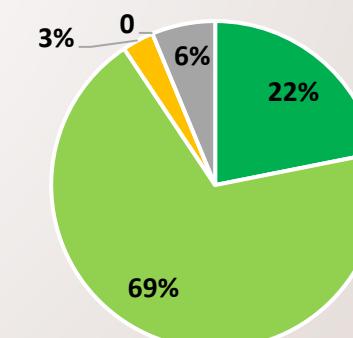
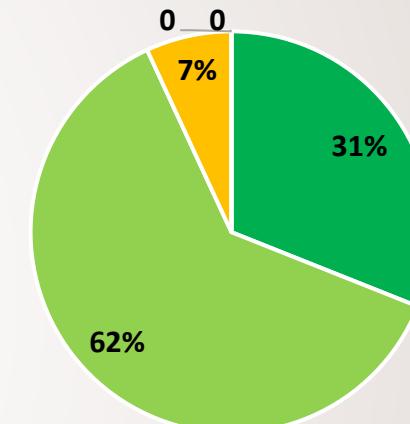
## ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



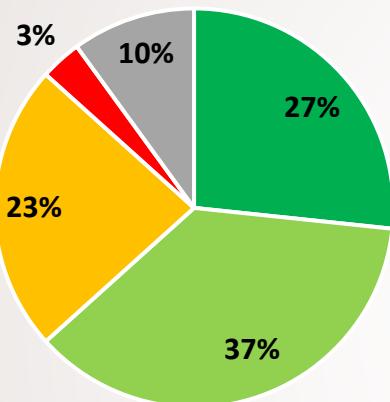
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?

- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

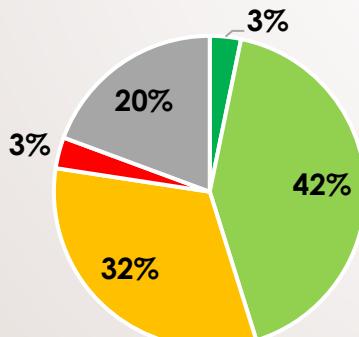


## ASPETTI ALBERGHIERI

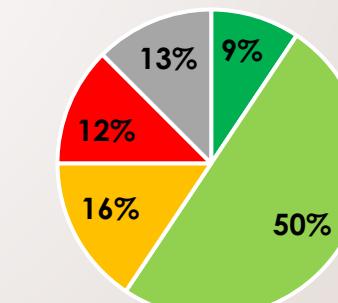
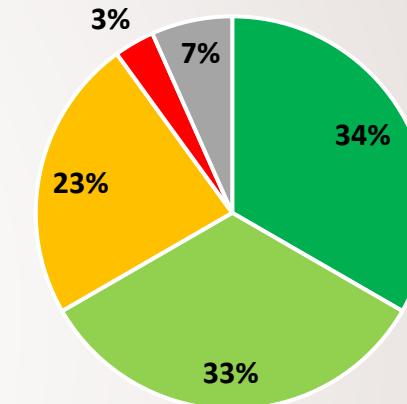
Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

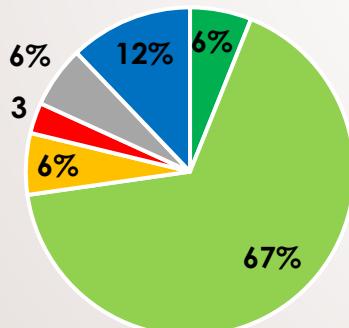
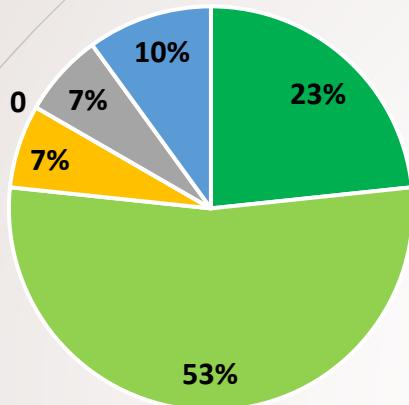


Come valuta il servizio di lavanderia?

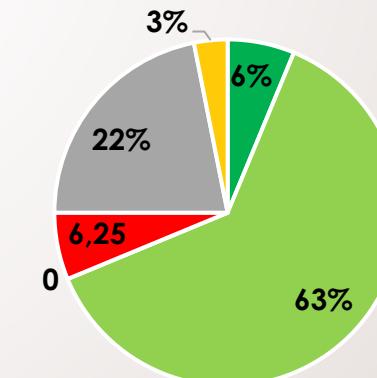
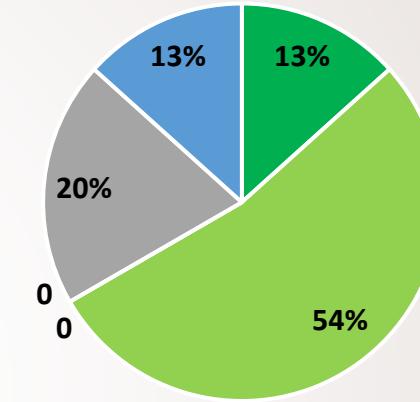


## ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

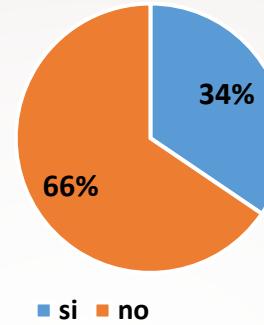


Come valuta il servizio di podologia?

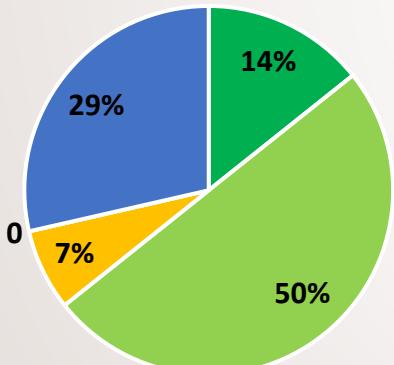


# INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?

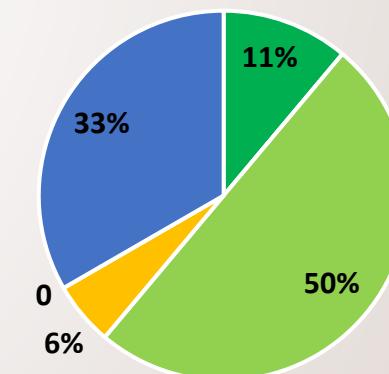


Se Sì, come lo valuta?

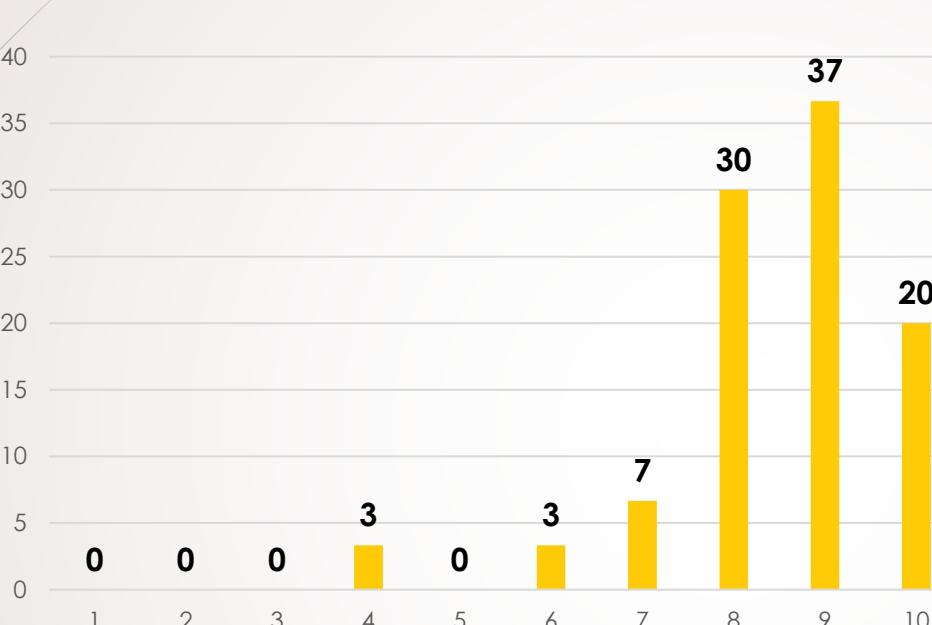


■ ottima  
■ buona  
■ scarsa  
■ pessima  
■ non so rispondere

Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?

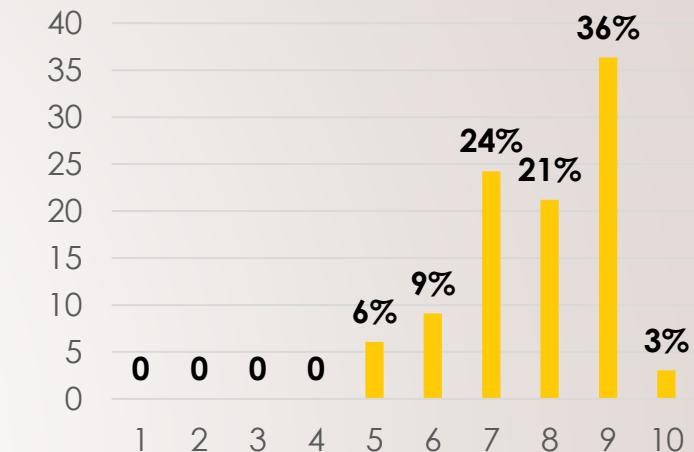


In generale come valuta questa Residenza? (scelga un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



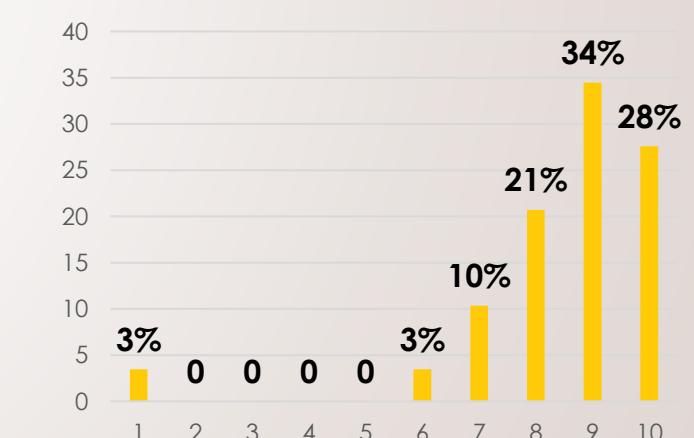
Media: 8,5

2025



Media: 8

2024

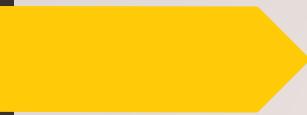


Media: 8,4

2023

**La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:**

- ▶ Solo 2 mesi di ricovero. Presto per fornire osservazioni o suggerimenti.
- ▶ La struttura ha un prezzo molto alto.
- ▶ Sarebbe necessario un registro per le persone (familiari e non) che entrano in visita ai degenti. Grazie.
- ▶ Ringrazio tutto il personale di questa struttura per la competenza, la cortesia e la professionalità. Il vostro servizio è per noi necessario ed insostituibile. Grazie di cuore da parte di noi familiari ed anche da parte del mio papà che non può farlo più.
- ▶ Maggior cura nel servizio mensa e intensificazione delle attività ricreative all'aperto (primavera/estate).
- ▶ Migliorare guardaroba.
- ▶ Incontri periodici...non ho ancora partecipato.



## La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- ▶ Siamo molto contenti, non saprei dare alcun suggerimento. Faccio a tutte e a tutti i miei complimenti per la pazienza usata con mio padre, data l'attuale difficoltà nel gestirlo. Grazie di cuore.
- ▶ Suggerimento: manutenzione mobili. Notato cerniere armadi fuori uso non riparate. Lavanderia forse sovraccarica appare un po' lenta.
- ▶ Più attenzione a non perdere le cose degli utenti come i vestiti e avere più informazioni via mail su eventi e più tempestivi in modo che con il lavoro ci si organizzi. Volevo menzionare con «ottimo» le ragazze giù della reception.
- ▶ Servono volontari e persone motivate a stimolare e supportare gli anziani ancora lucidi. Le relazioni interpersonali sono fondamentali. Purtroppo tanti OSS fanno questo come un lavoro qualsiasi .Chi è motivato si vede subito. Inoltre servirebbero persone che per lingua e cultura possano interagire con l'anziano, persone empatiche.
- ▶ Più attenzione nel servizio lavanderia.

**Grazie per la vostra disponibilità**

