

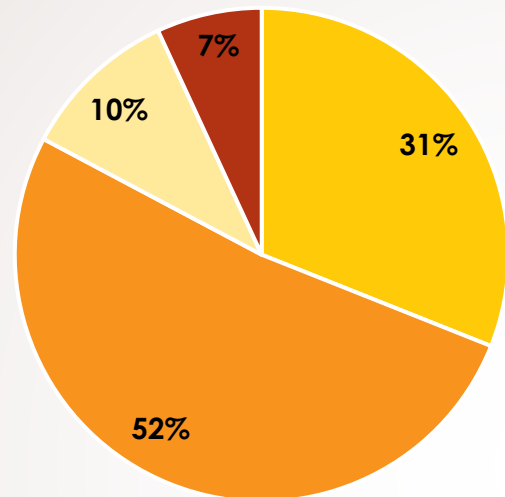


Indagine per i familiari della Fondazione
S. Anna e S. Caterina
Comunità
CASA DELLE STELLE

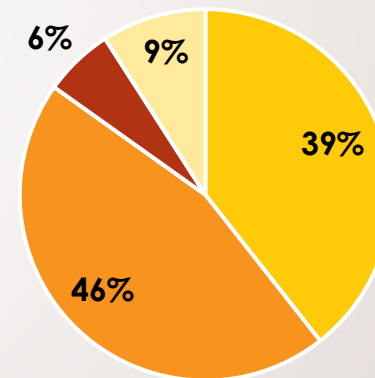
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **59%** (57% nel 2024)

Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

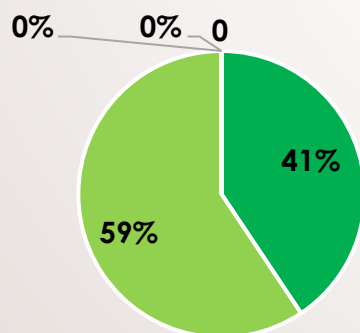
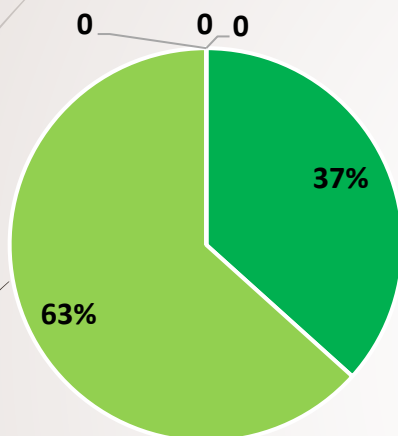


■ Da meno di 1 anno ■ Da 1-3 anni ■ Da 3-5 anni ■ Da più di 5 anni

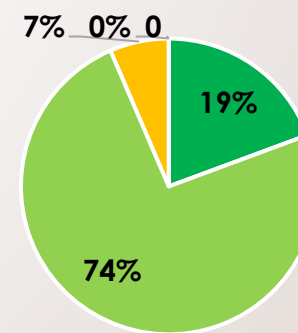
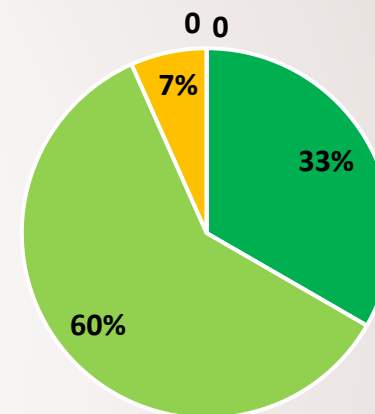


ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

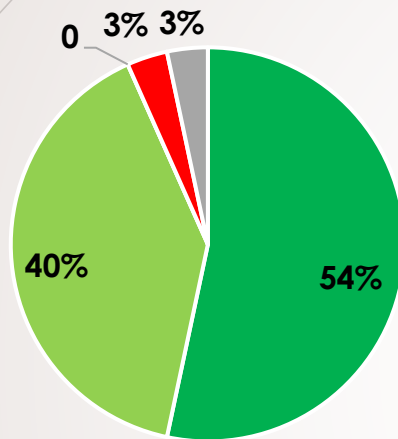


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?

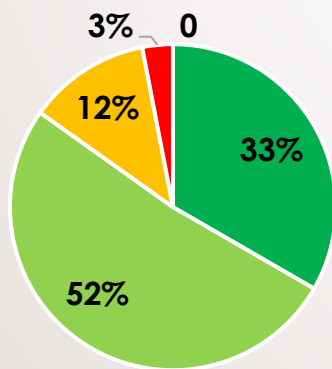


CURA E ASSISTENZA

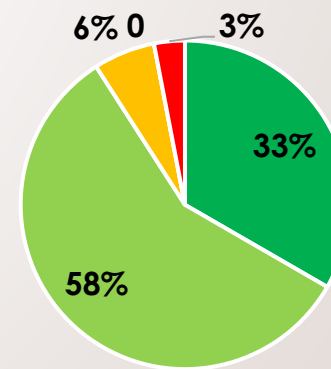
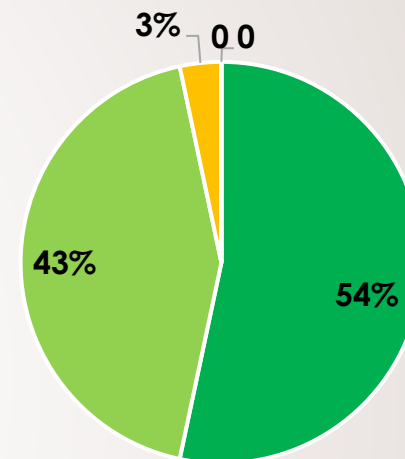
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

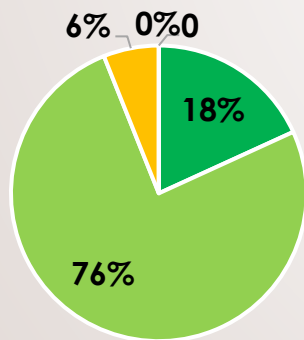
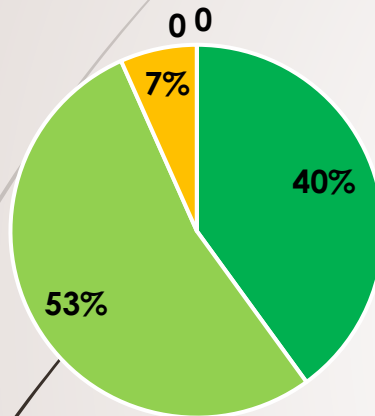


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

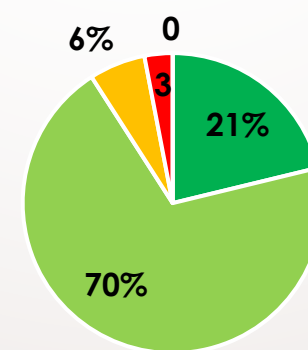
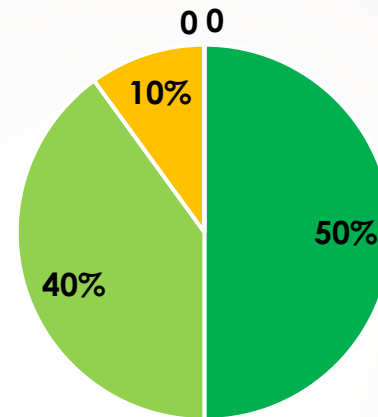


5. CURA E ASSISTENZA

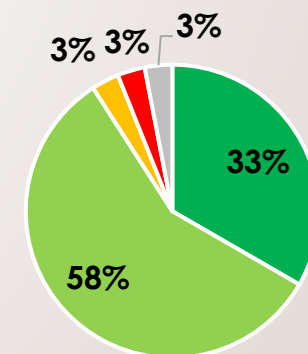
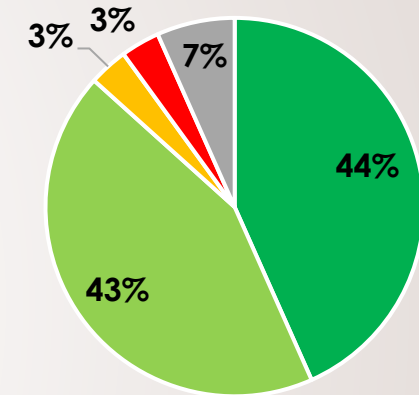
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?

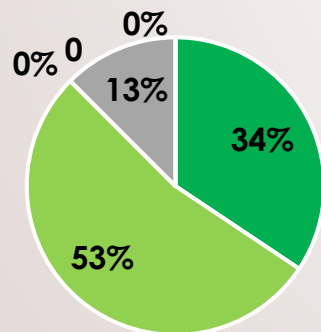
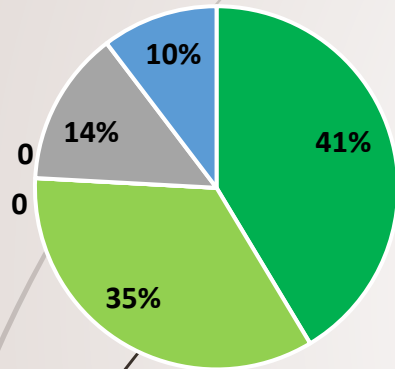


Come valuta la disponibilità dei RAA nel farsi carico dei problemi segnalati e a trovare soluzioni adeguate?

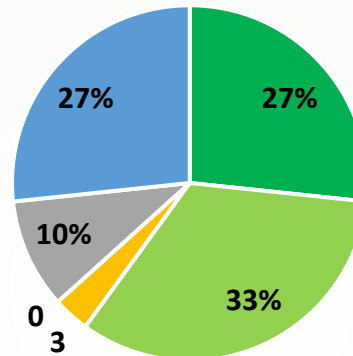


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

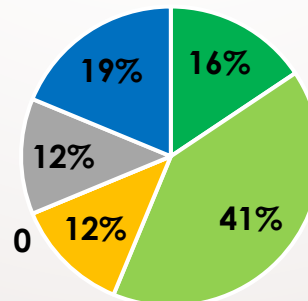
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



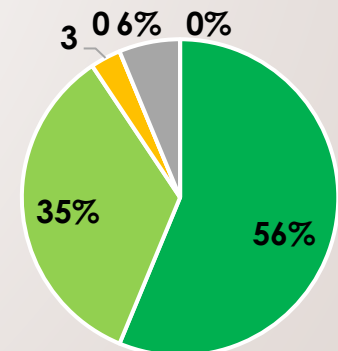
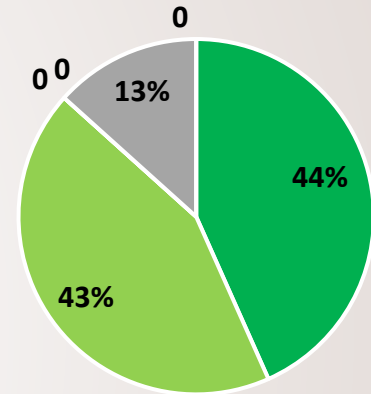
Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



■ ottima
■ scarsa
■ non so rispondere
■ buona
■ pessima
■ non ne usufruisce

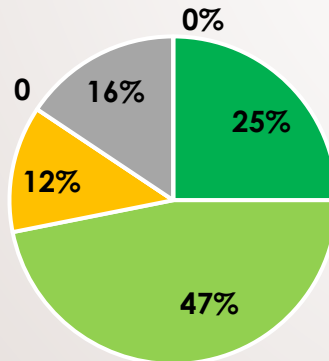
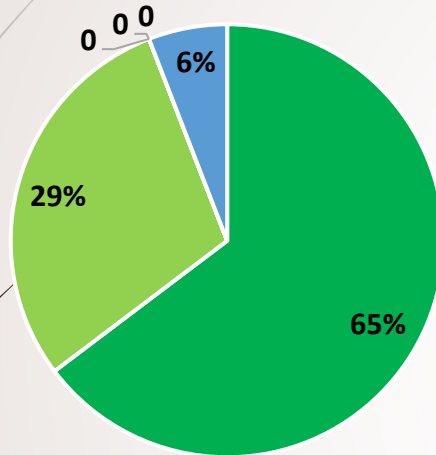


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



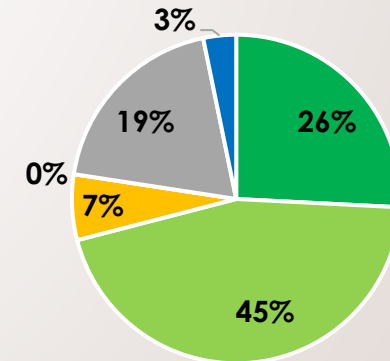
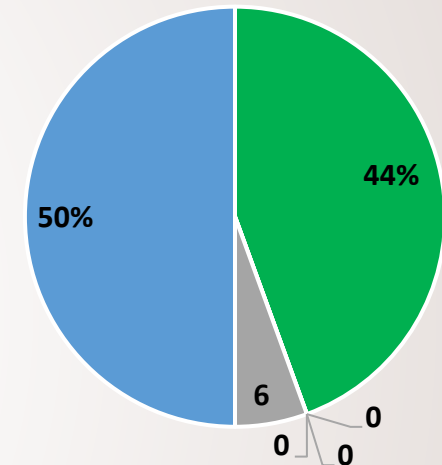
SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



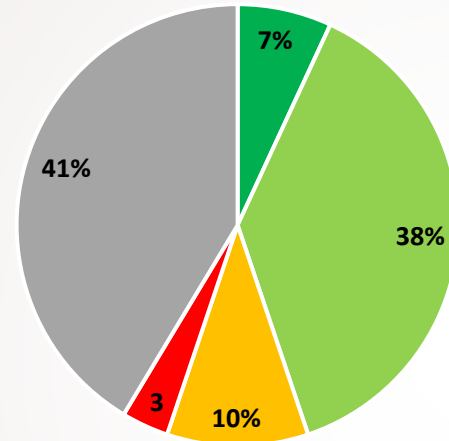
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?

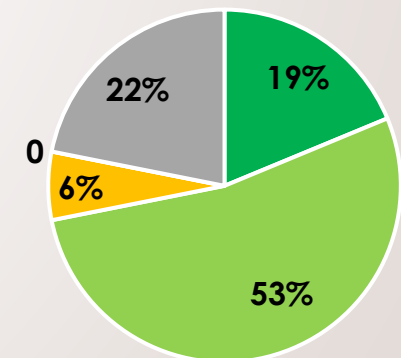


INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?

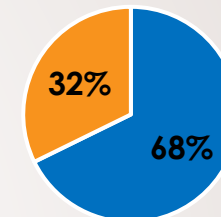
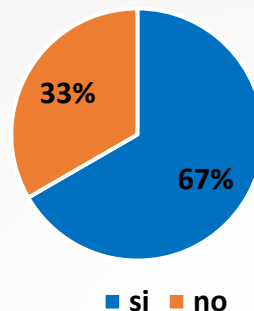


■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

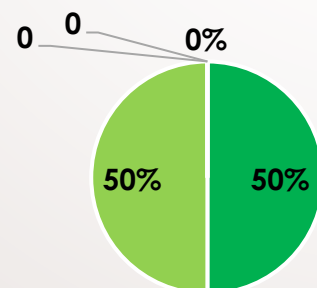
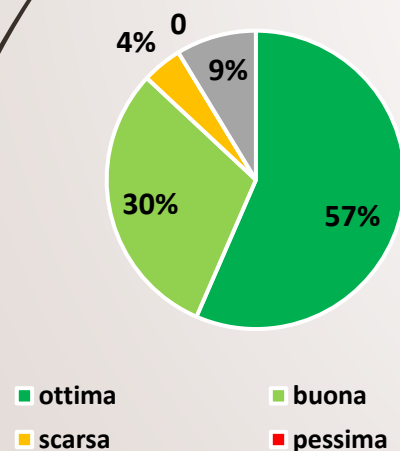


SERVIZI AMMINISTRATIVI

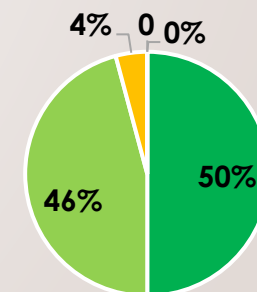
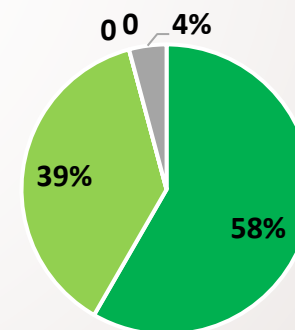
Ha avuto bisogno di supporto per incombenze amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?

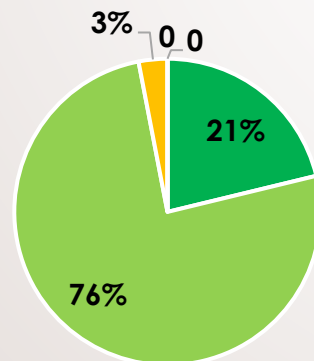
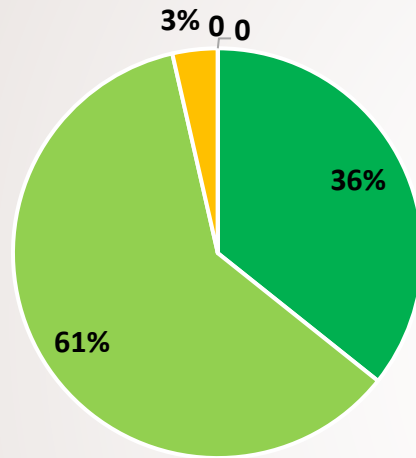


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?



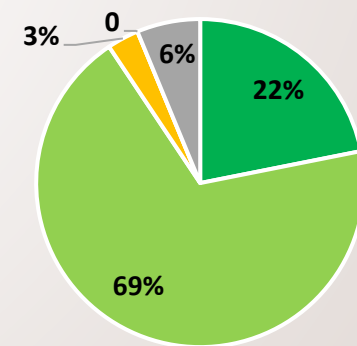
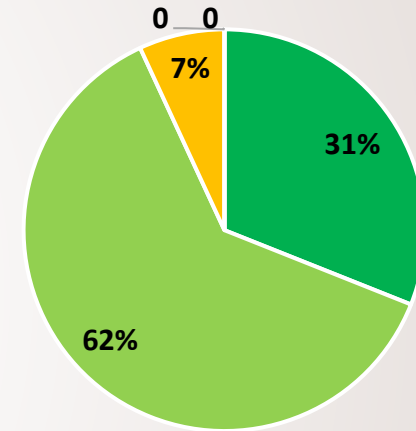
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



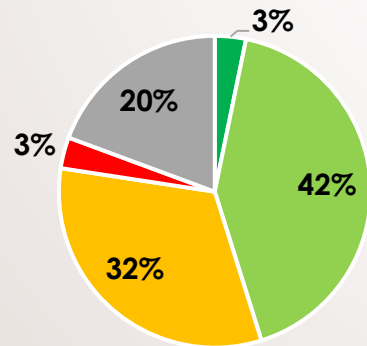
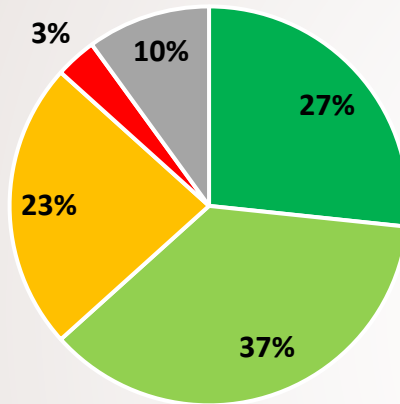
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



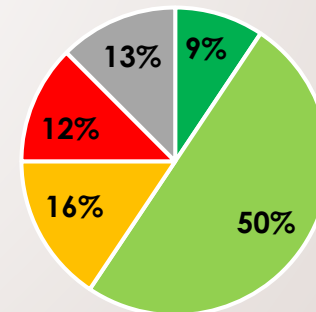
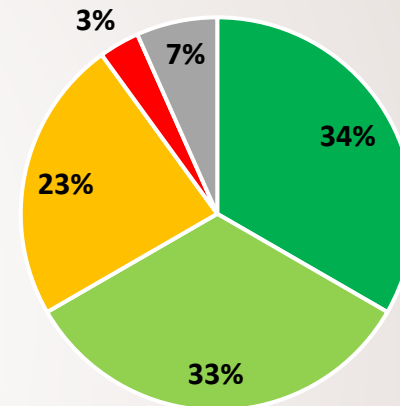
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti
forniti?



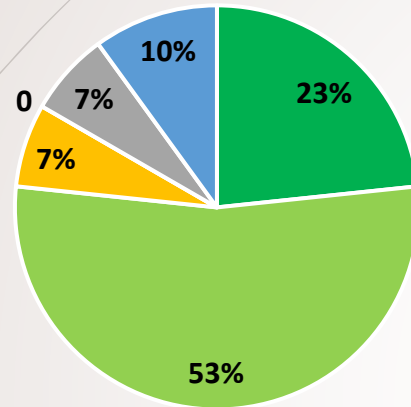
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?

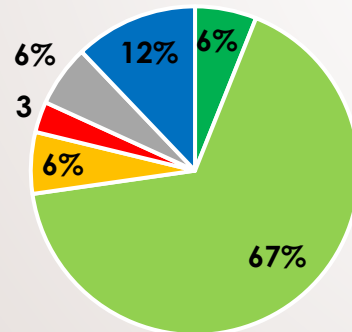


ASPETTI ALBERGHIERI

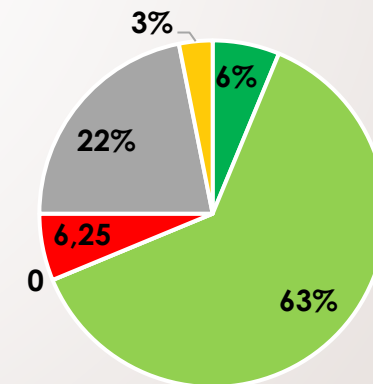
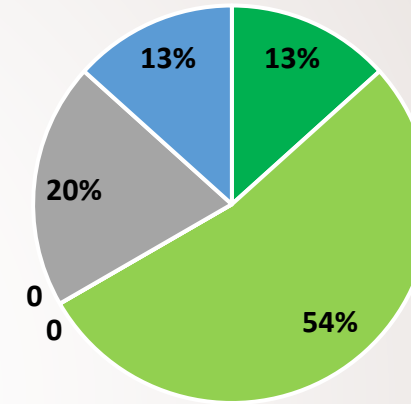
Come valuta il servizio parrucchiere?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce

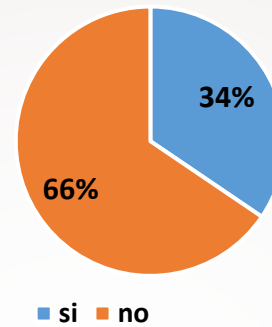


Come valuta il servizio di podologia?

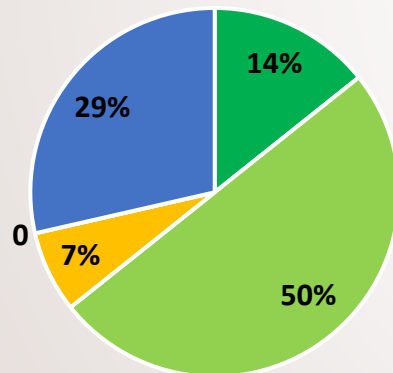


INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?

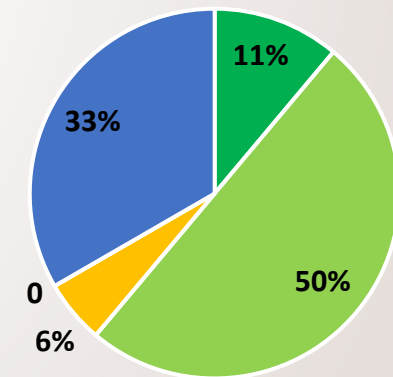


Se SI, come lo valuta?

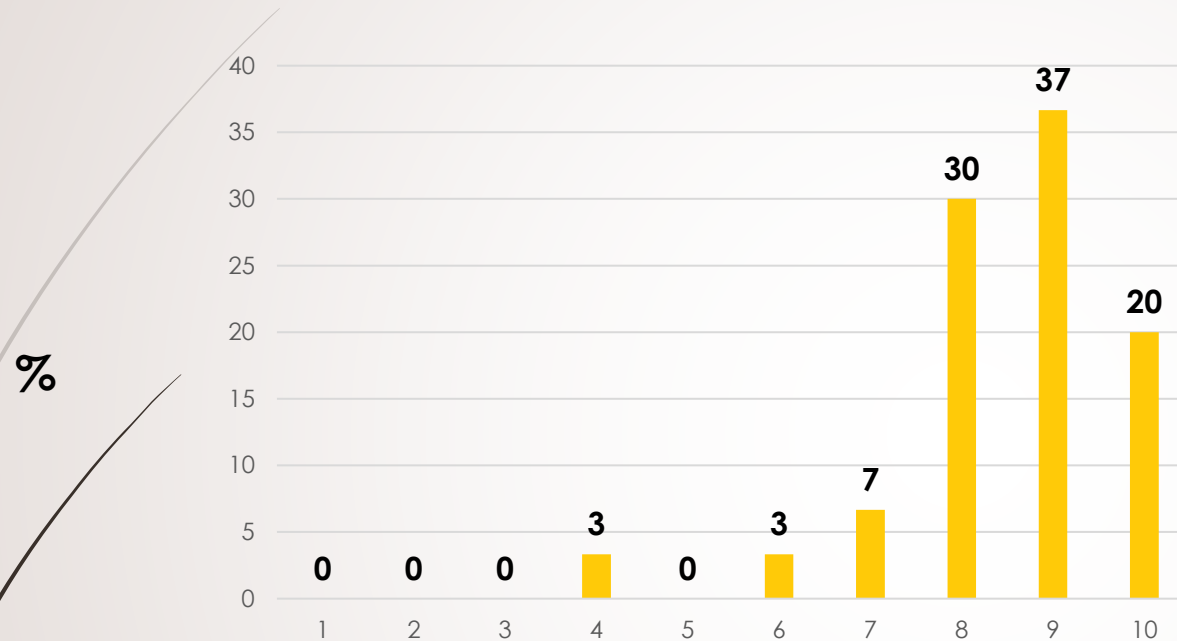


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

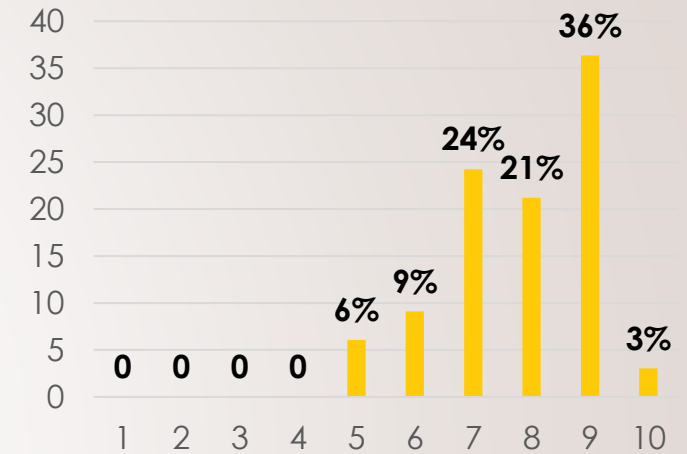
Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?



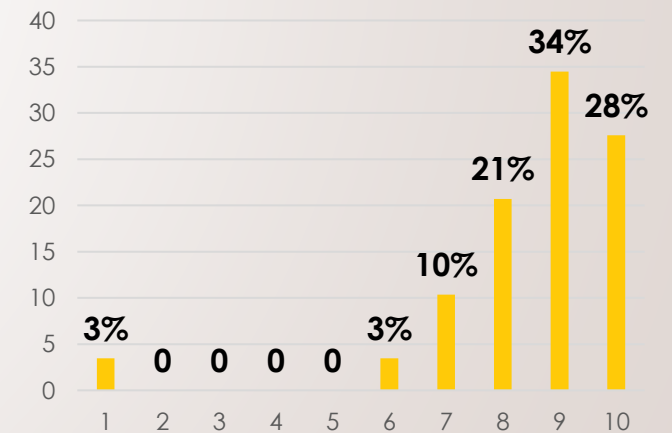
In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



Media: 8,5 2025



Media: 8 2024



Media: 8,4 2023

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Solo 2 mesi di ricovero. Presto per fornire osservazioni o suggerimenti.
- La struttura ha un prezzo molto alto.
- Sarebbe necessario un registro per le persone (familiari e non) che entrano in visita ai degenti. Grazie.
- Ringrazio tutto il personale di questa struttura per la competenza, la cortesia e la professionalità. Il vostro servizio è per noi necessario ed insostituibile. Grazie di cuore da parte di noi familiari ed anche da parte del mio papà che non può farlo più.
- Maggior cura nel servizio mensa e intensificazione delle attività ricreative all'aperto (primavera/estate).
- Migliorare guardaroba.
- Incontri periodici...non ho ancora partecipato.

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- ▶ Siamo molto contenti, non saprei dare alcun suggerimento. Faccio a tutte e a tutti i miei complimenti per la pazienza usata con mio padre, data l'attuale difficoltà nel gestirlo. Grazie di cuore.
- ▶ Suggerimento: manutenzione mobili. Notato cerniere armadi fuori uso non riparate. Lavanderia forse sovraccarica appare un po' lenta.
- ▶ Più attenzione a non perdere le cose degli utenti come i vestiti e avere più informazioni via mail su eventi e più tempestivi in modo che con il lavoro ci si organizzi. Volevo menzionare con «ottimo» le ragazze giù della reception.
- ▶ Servono volontari e persone motivate a stimolare e supportare gli anziani ancora lucidi. Le relazioni interpersonali sono fondamentali. Purtroppo tanti OSS fanno questo come un lavoro qualsiasi. Chi è motivato si vede subito. Inoltre servirebbero persone che per lingua e cultura possano interagire con l'anziano, persone empatiche.
- ▶ Più attenzione nel servizio lavanderia.

Grazie per la vostra disponibilità

