

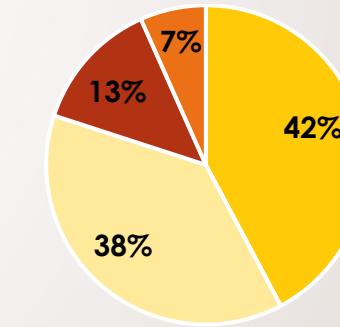
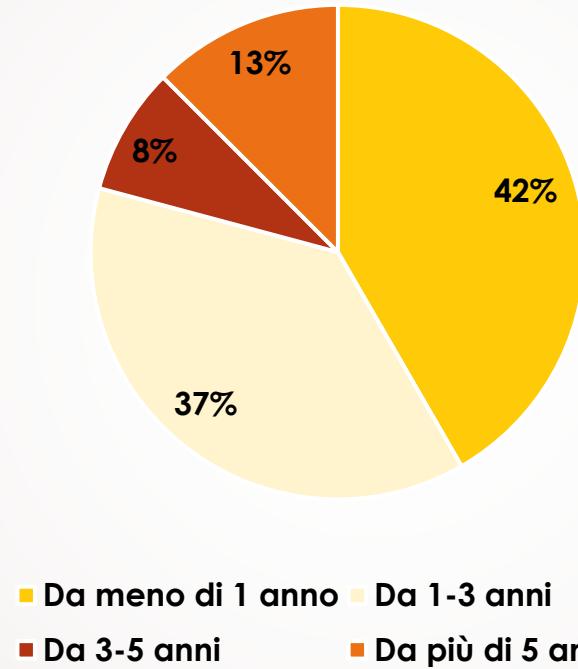


Indagine per i familiari della Fondazione S.Anna e S.Caterina Comunità IL MANDORLO

Adesione

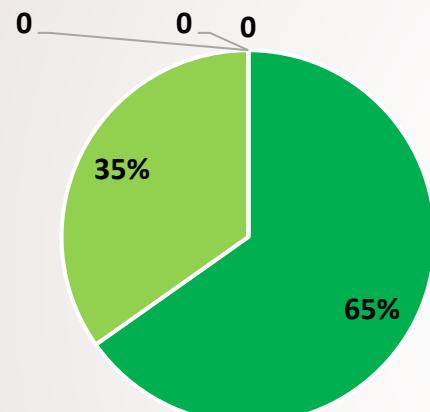
La percentuale di ritorno è stata del **56%** (77% nel 2024)

Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

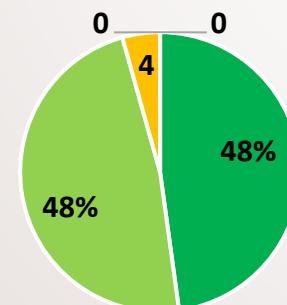


ACCOGLIENZA

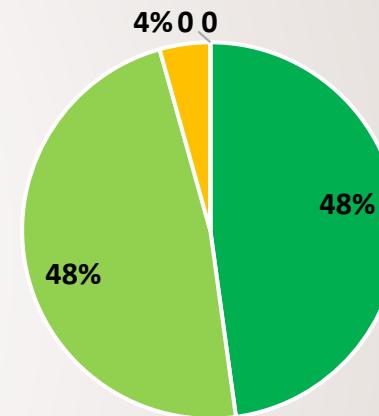
Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

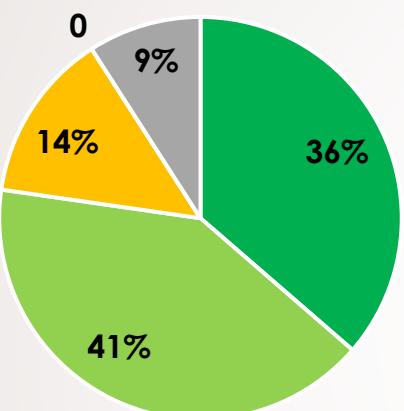


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?

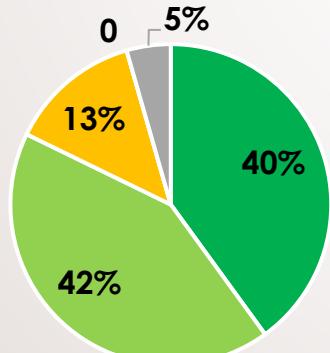


CURA E ASSISTENZA

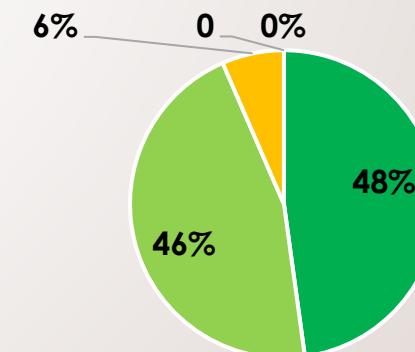
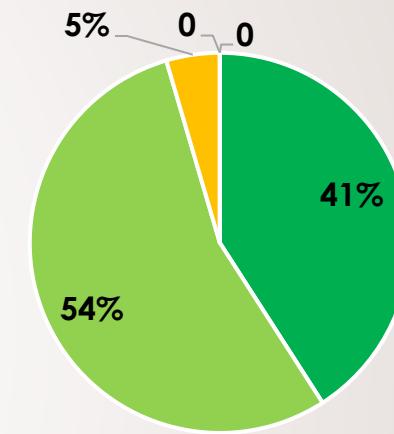
Come valuta la disponibilità, attenzione
e cortesia del personale medico?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

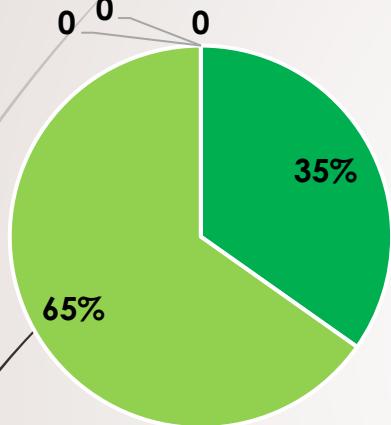


Come valuta la disponibilità, attenzione
e cortesia del personale infermieristico?

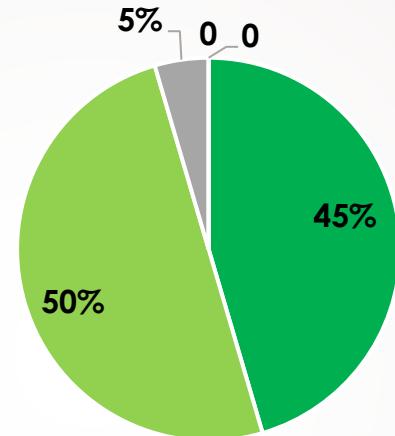


CURA E ASSISTENZA

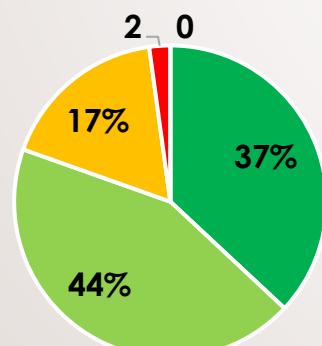
Come valuta la cura dell'aspetto e
dell'igiene del Suo famigliare da parte
del personale assistenziale?



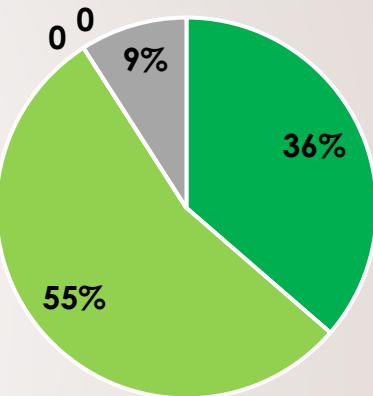
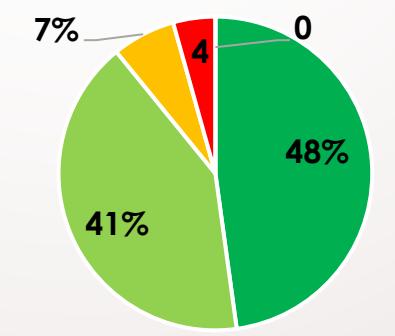
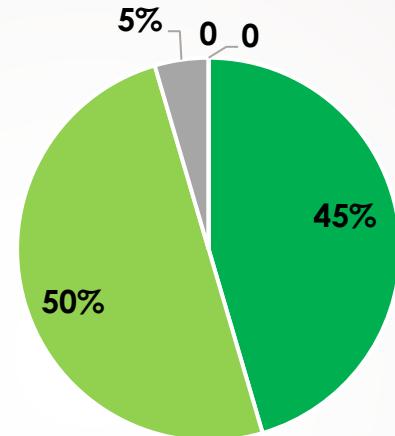
Come valuta la disponibilità,
dell'attenzione e cortesia del personale
assistenziale (OSS)?



■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so

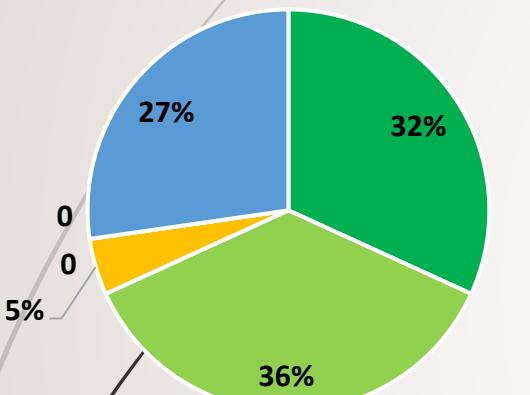


Come valuta la cura la disponibilità
dei RAA relativamente alle
segnalazioni ricevute e alle
soluzioni proposte?

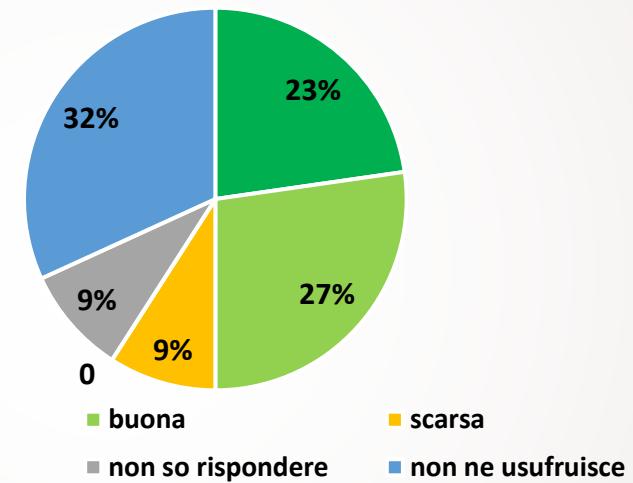


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

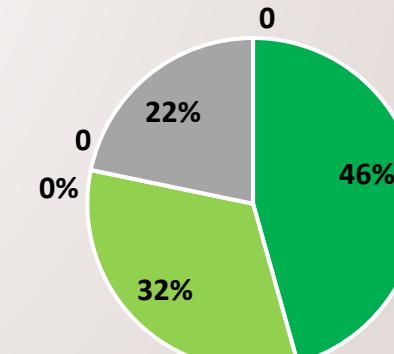
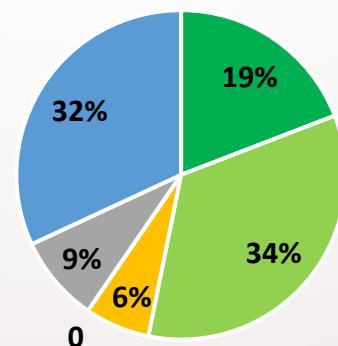
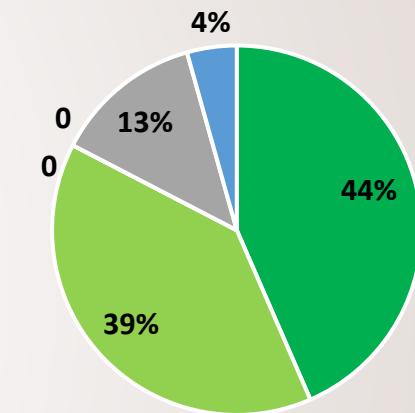
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?

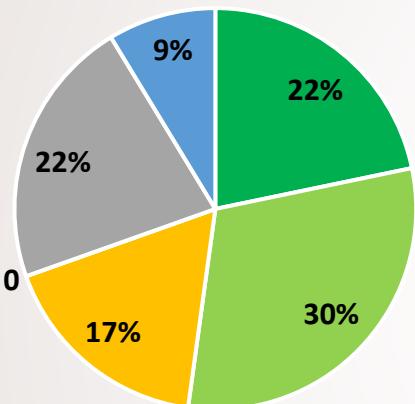


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?

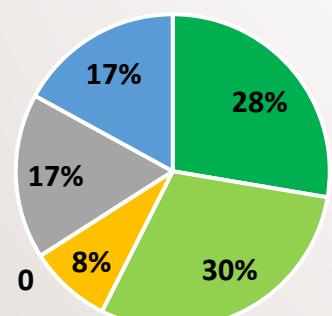


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

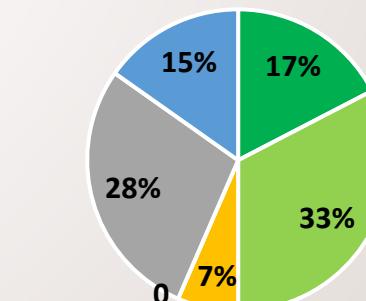
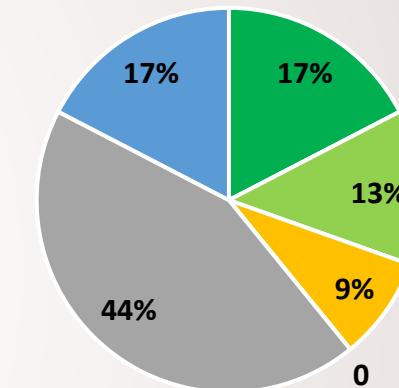
Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

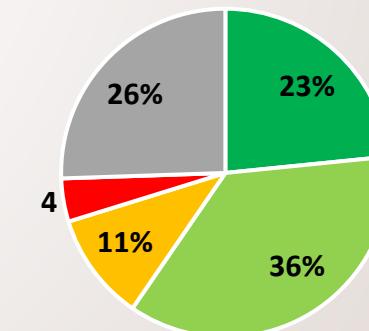
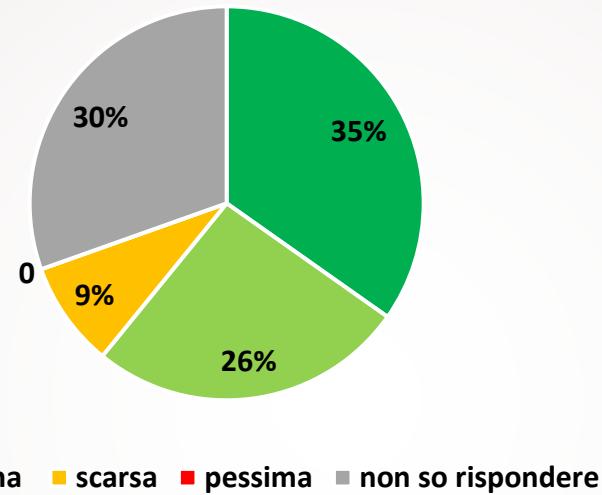


Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



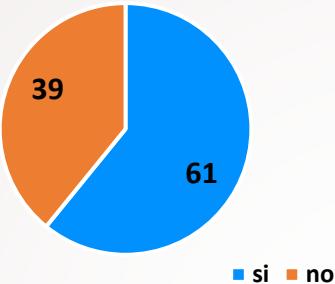
INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?

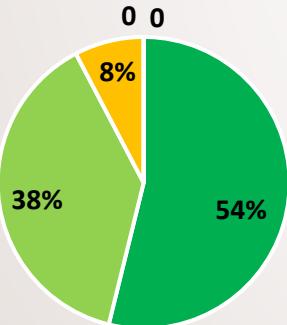


SERVIZI AMMINISTRATIVI

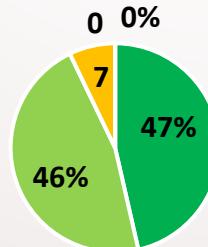
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



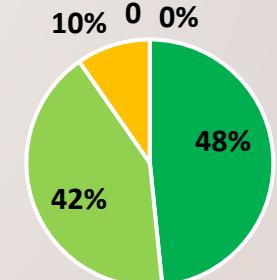
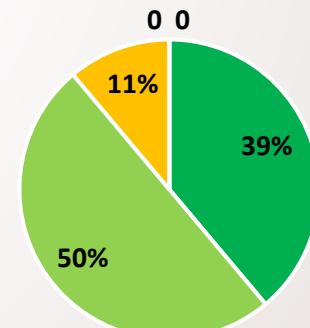
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?



■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

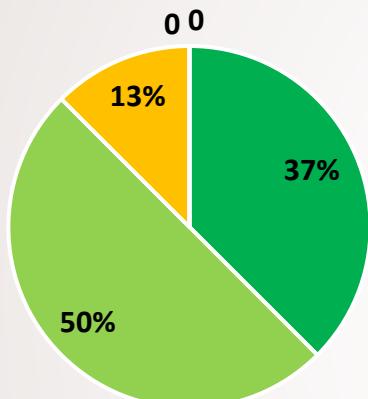


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?

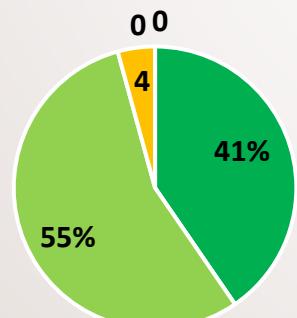


ASPETTI ALBERGHIERI

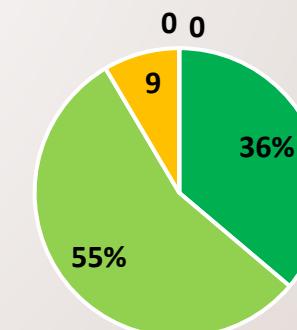
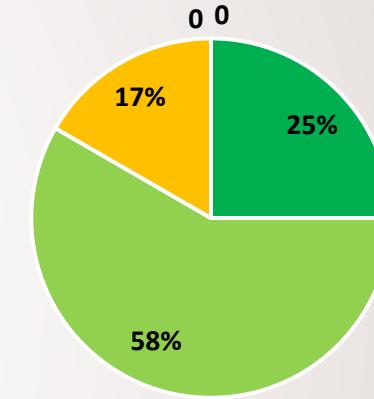
Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

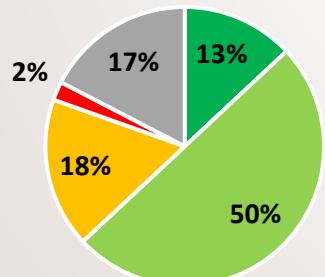
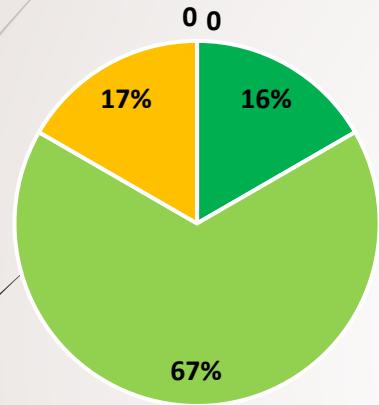


Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



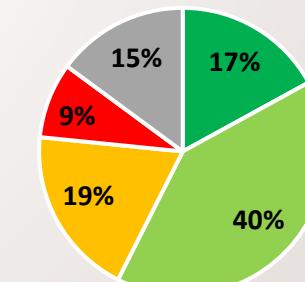
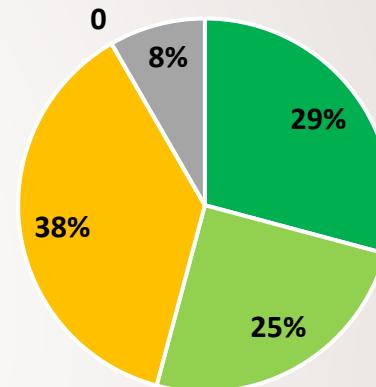
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?



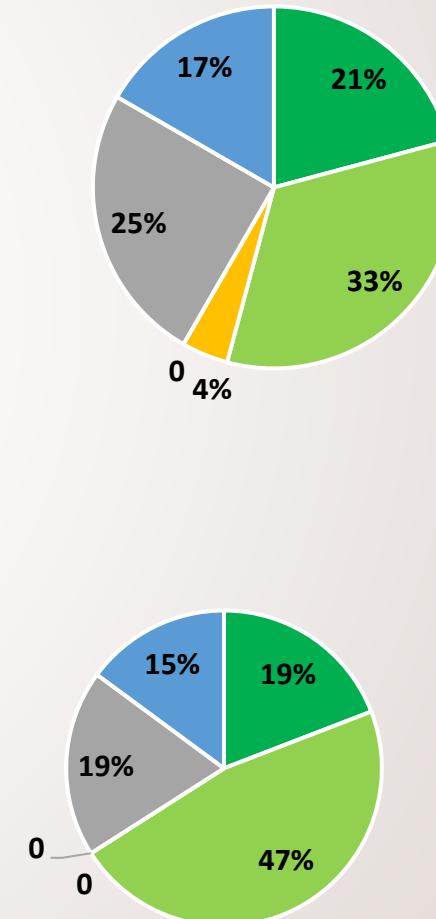
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?



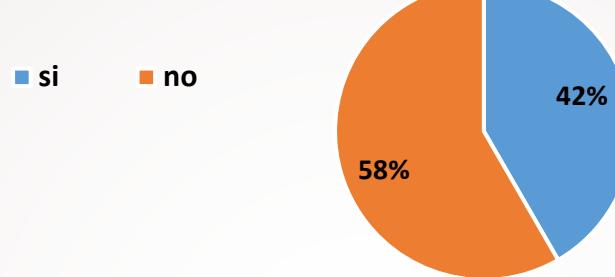
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce

Come valuta il servizio di podologia?

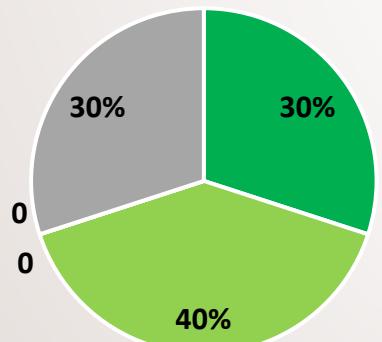


INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?

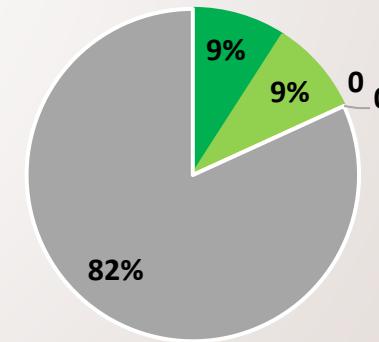


Se Sì, come lo valuta?

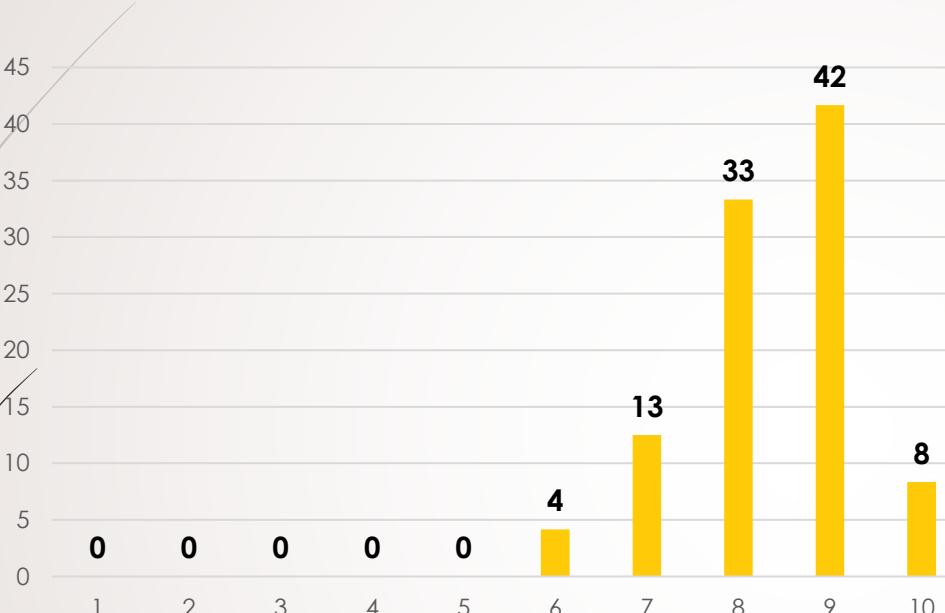


Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?

- ottimo
- buono
- scarso
- pessimo
- non so rispondere

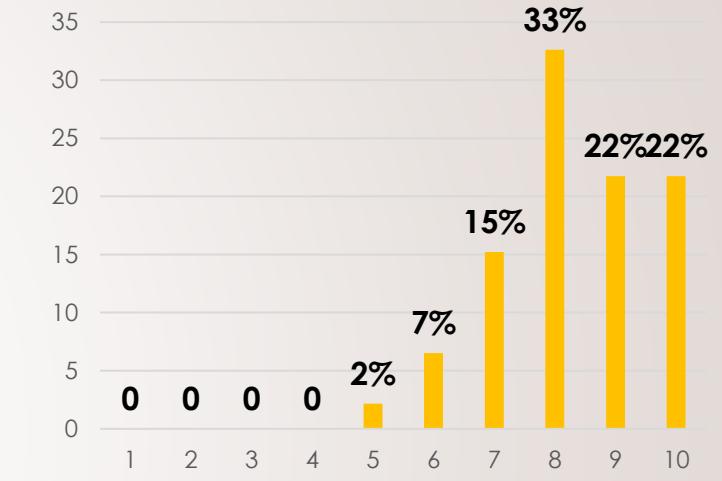


In generale come valuta questa Residenza? (scelga un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



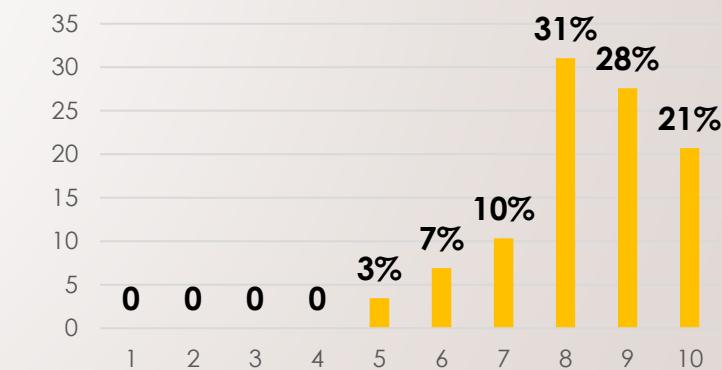
Media : 8,4

2025



Media : 8,3

2024



Media : 8,3

2023



La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Mia zia si trova benissimo in questa struttura, inoltre veniamo spesso a trovarla e vediamo tutto molto bello e pulito. Anche il cibo è buono e le operatrici tutte molto carine.
- A volte vengono dai bagni odori molto sgradevoli che si diffondono anche nelle camere.
- Il giudizio più basso l'ho dato al parrucchiere: ha tagliato poco e la testa non sembrava appena fatta. Se possibile sarebbe gradito l'invio per mail del programma settimanale. Il resto tutto ok, grazie!
- Le attività d'intrattenimento in esterno sono interessanti ma poche; l'impianto audio della sala cinema andrebbe migliorato perché si sente veramente male e per degli anziani spesso con problemi uditivi è molto difficile seguire i dialoghi. Tre pasti nell'arco di dieci ore sono troppo ravvicinati, così come troppo precoce è la messa a letto alle 19. Difficile esprimere un parere sull'assistenza medica, poiché si sono avvicendati almeno sei medici, non tutti ugualmente attenti e preparati. Riguardo l'utilità degli incontri coi familiari, viene meno se si ha l'impressione che molte delle osservazioni fatte vengano disattese. Tuttavia si apprezzano l'impegno e lo sforzo verso un potenziamento migliorativo dell'assistenza.
- Vorrei che ci fosse più ricambio d'aria almeno durante la pulizia delle camere.
- Essendo l'ultimo questionario voglio ringraziare tutti per l'attenzione, la cortesia, la professionalità prestata nei confronti del nostro caro.

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Molte volte quando vengo a trovare il famigliare il pomeriggio trovo che fa cattivo odore e molto spesso ha il pannolino sporco. Chiedo al personale e la cambiano; mi chiedo però se è possibile controllare il pomeriggio la signora per evitare che si formino arrossamenti o peggio ancora. Lei non avverte il personale di sua iniziativa e io vengo solo una volta a settimana, grazie. Trovo anche che provengono spesso cattivi odori dal bagno. Si possono areare maggiormente le stanze quando ovviamente non sono presenti le persone?
- Maggiori informazioni sulla salute dei pazienti, magari con report mensili che sottolineino le criticità che si presentano nel tempo e che diano anche informazioni periodiche sui medicinali forniti : da inviare via mail al caregiver. Maggiore attenzione alla pulizia degli spazi comuni compresi bagni e sale pasti. Maggiore informazione su come pagare i servizi accessori non compresi nella retta, per evitare confusione. Maggiore coordinamento fra personale assistenziale affinché le informazioni sul paziente non siano limitate al personale del turno specifico ma anche a quello del turno successivo. Pasti sempre di buona qualità, ma quasi sempre freddi quando arrivano in tavola e quindi poco appetibili. Maggiore attenzione ai capi che vengono affidati alla lavanderia interna e che non ritornano al proprietario (attualmente mancano 2 maglie estive e la maglia di un pigiama a maniche lunghe). Favorevole ad incontri pet therapy più frequenti.

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Spesso nelle mie visite pomeridiane, ho notato che dai bagni e dalla stanza provengono cattivi odori. Spesso anche la degente fa cattivo odore in quanto si è fatta i bisogni addosso. Voglio sottolineare che chiamando il personale addetto viene prontamente cambiata. Per quanto sopra gradirei una maggior controllo della pulizia della degente in quanto la stessa non è in grado di avvisare personalmente. Chiedo altresì, per una maggiore salubrità dei locali, di areare la stanza con maggiore frequenza.
- Credo che negli anni il servizio sia andato piano piano peggiorando. Il servizio medico è ormai nullo e anche le ultimi cambi in termini di mensa sono davvero volti solamente a un vostro mero risparmio. Se non fosse per la volontà dei singoli che a volte fanno davvero tanto non so se consiglierei più la vostra struttura.
- Evitare la mancanza di condivisione, di comunicazioni e di informazioni, sia all'interno del personale che con i familiari; evitare job rotation; evitare la riduzione delle attività di tutti per agevolare attività di piccolo gruppo a scopo prevalentemente pubblicitario; rendere leggibili i nomi di tutti gli operatori nei cartellini identificativi; necessità di tornare a variare la tipologia di attività; ascoltare le ripetute richieste di verbale sulle riunioni con i familiari; rendere proficue le riunioni con i familiari.
- Il personale medico, infermieristico e oss dovrebbe ruotare meno all'interno della struttura ma essere un punto di riferimento per gli ospiti e i loro parenti, garantendo una certezza e stabilendo un contatto quasi familiare.

Grazie per la vostra disponibilità

