

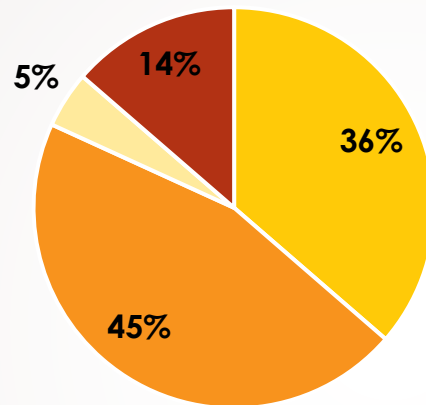


# Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità **MANI AMICHE**

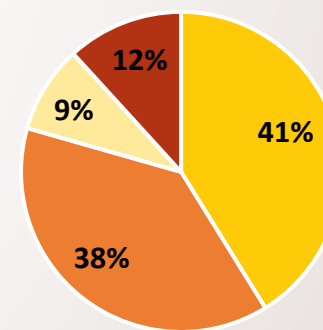
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **44%** (68% nel 2024)

## Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

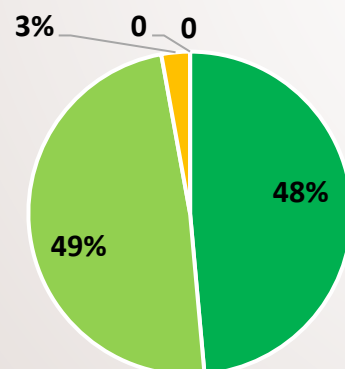
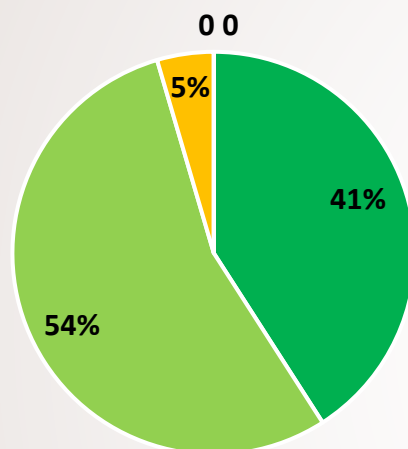


■ Da meno di 1 anno ■ Da 1-3 anni  
■ Da 3-5 anni ■ Da più di 5 anni

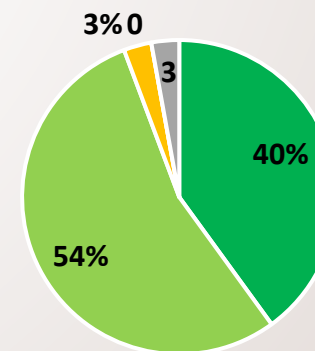
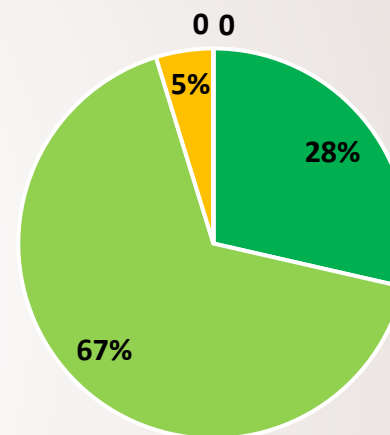


## ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

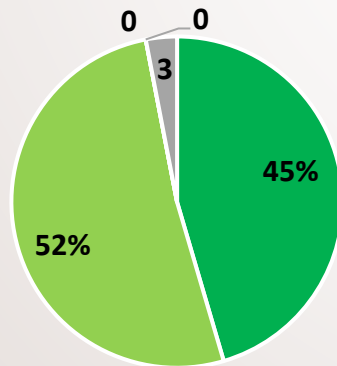
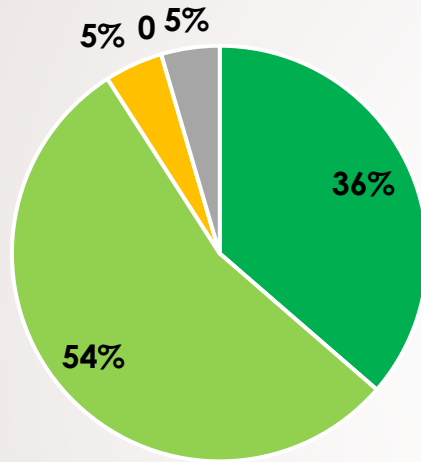


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



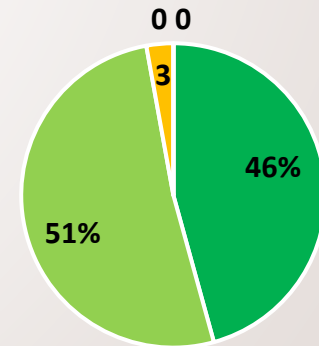
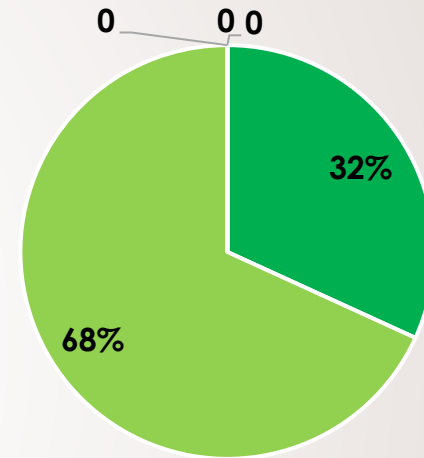
## CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



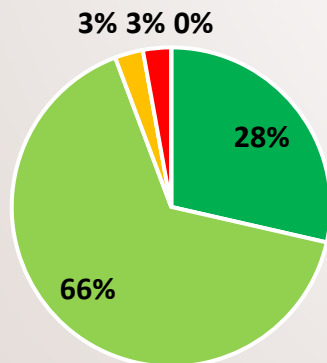
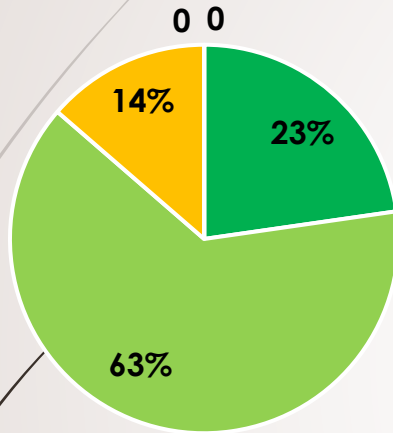
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

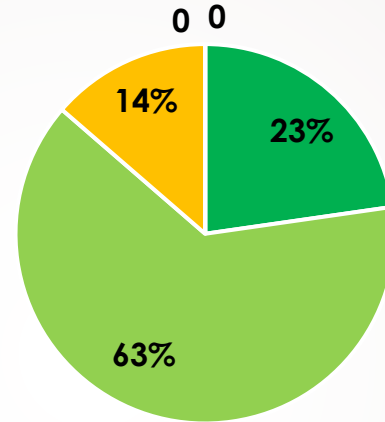


# CURA E ASSISTENZA

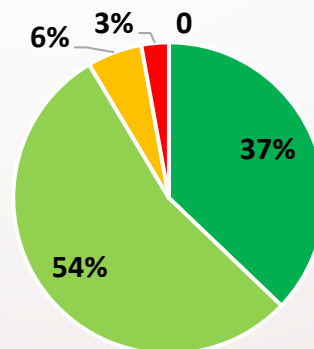
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



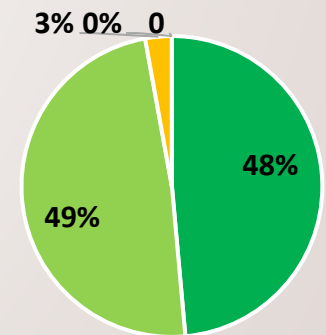
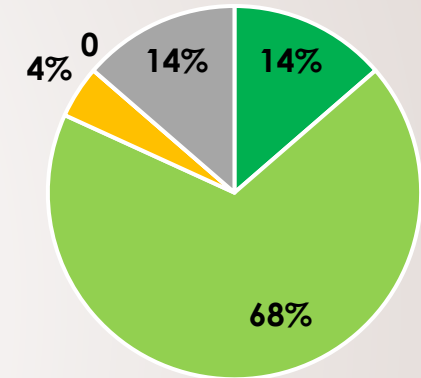
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



■ ottima ■ buona ■ scarsa  
■ pessima ■ non so

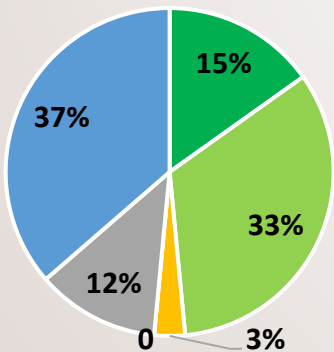
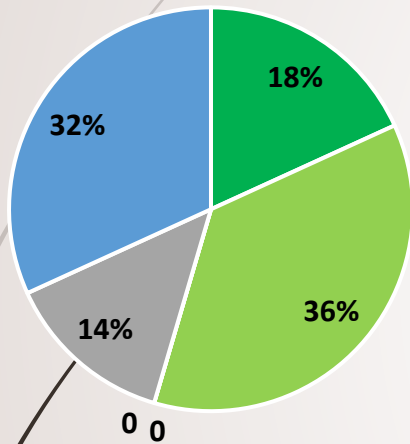


Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte?

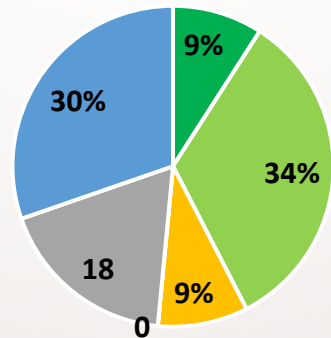
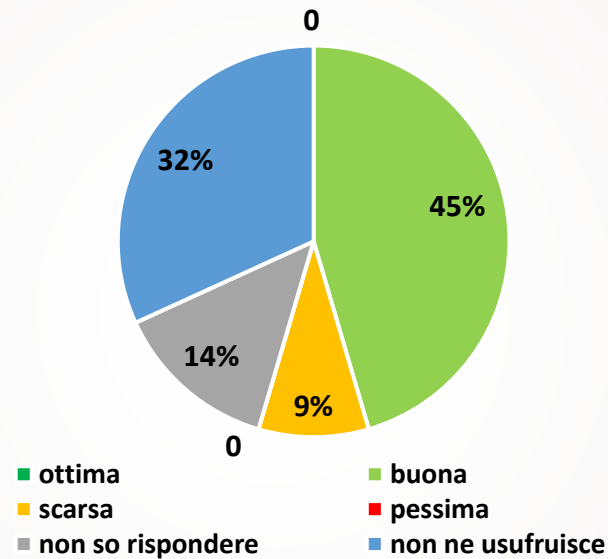


# SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

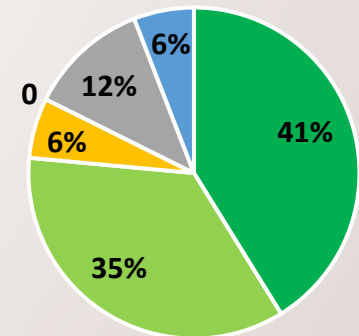
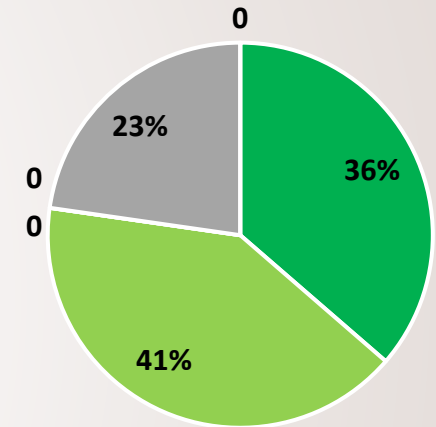
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?

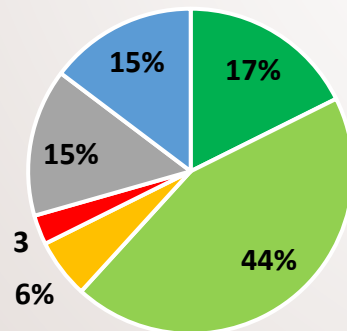
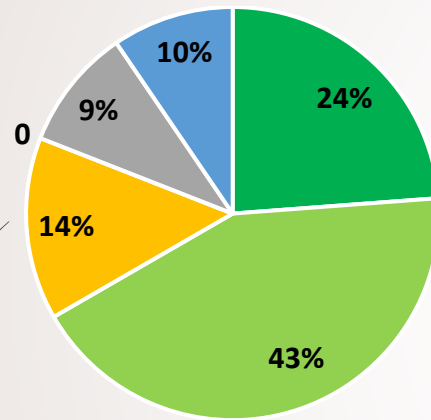


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?

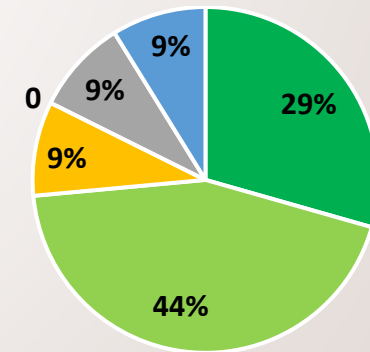
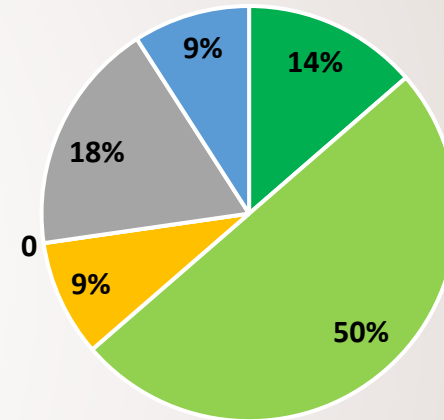


## 6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



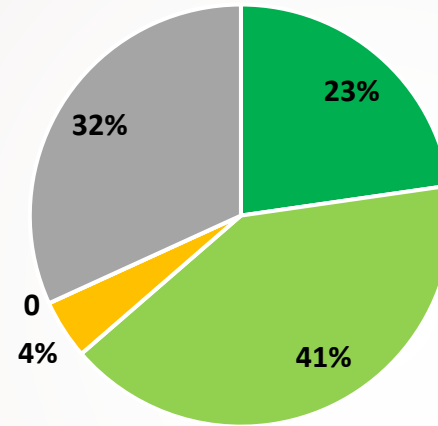
Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



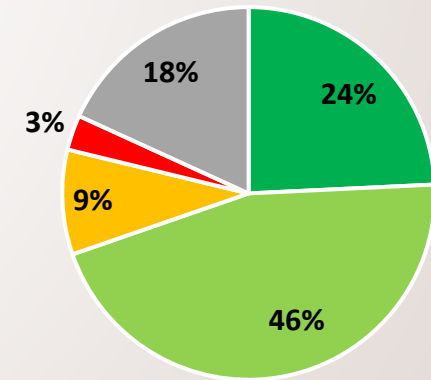


# INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?



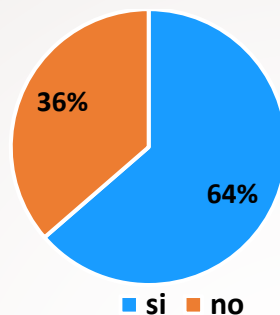
■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere



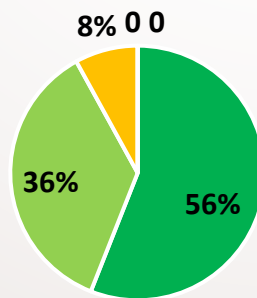
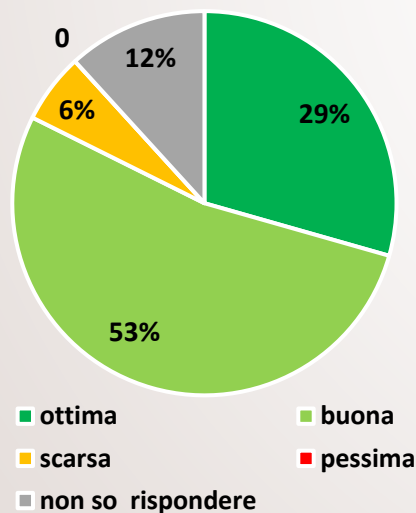


## 8. SERVIZI AMMINISTRATIVI

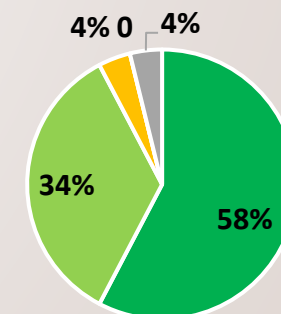
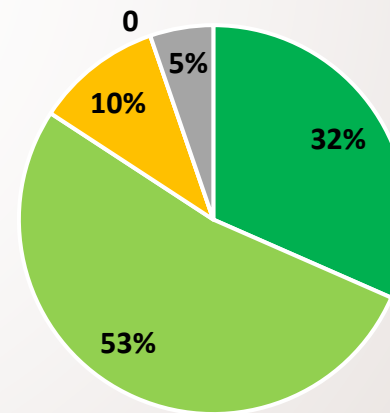
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?

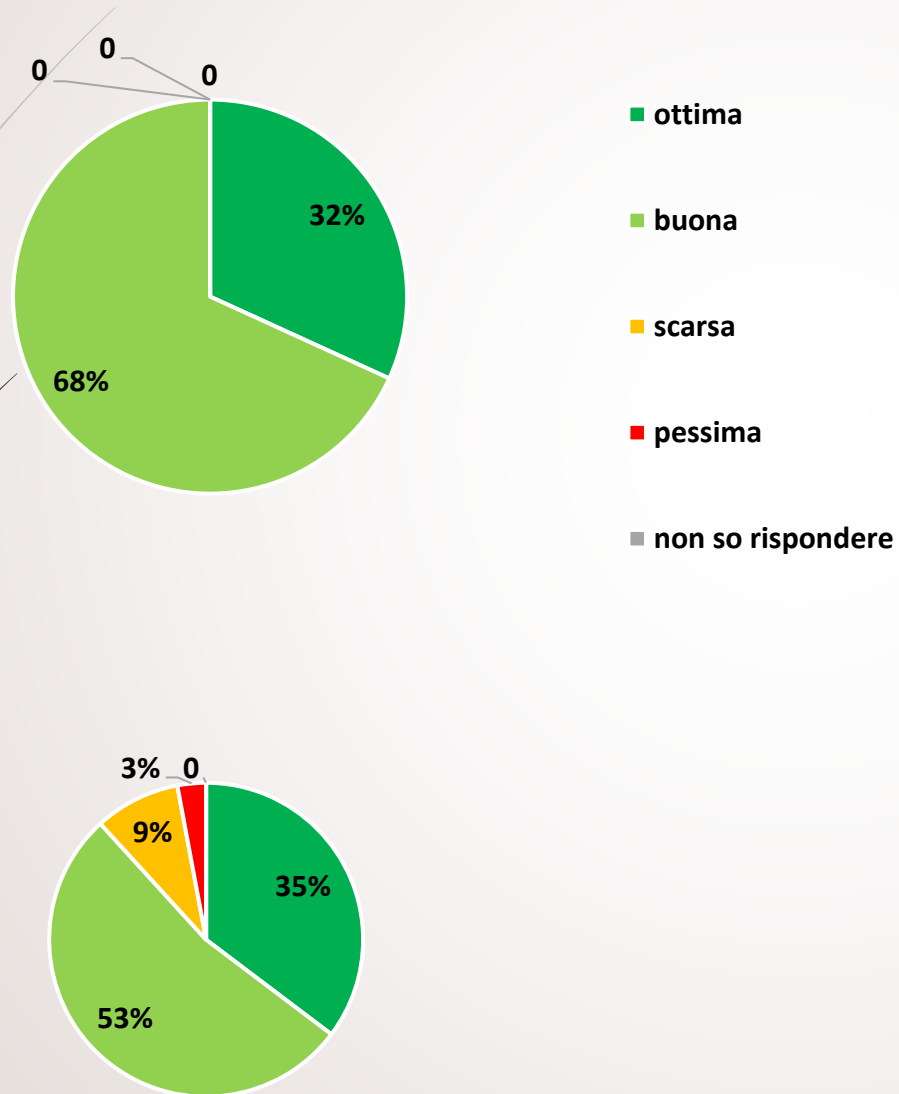


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?

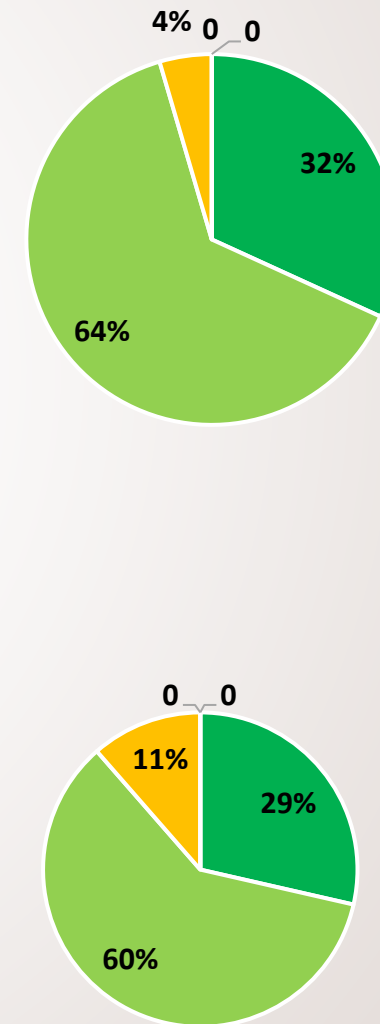


## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?

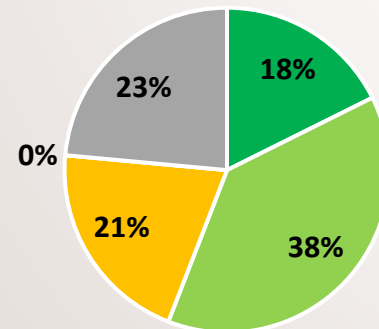
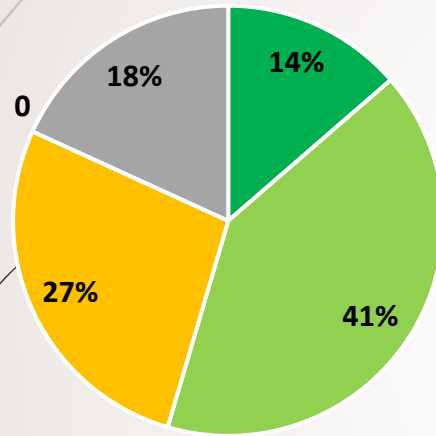


Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



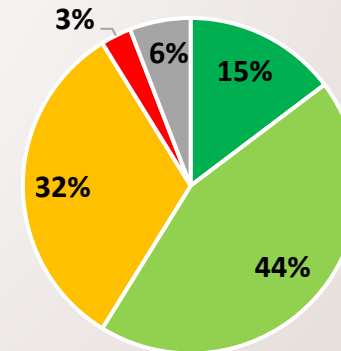
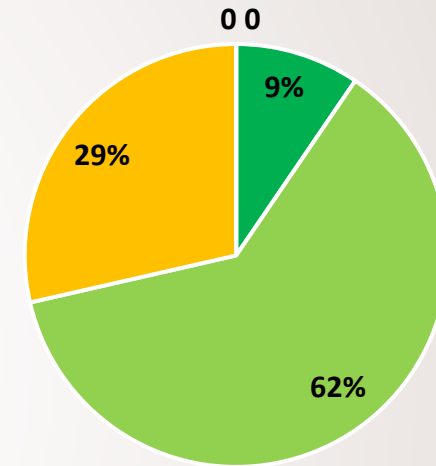
## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



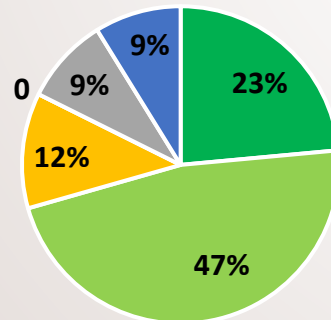
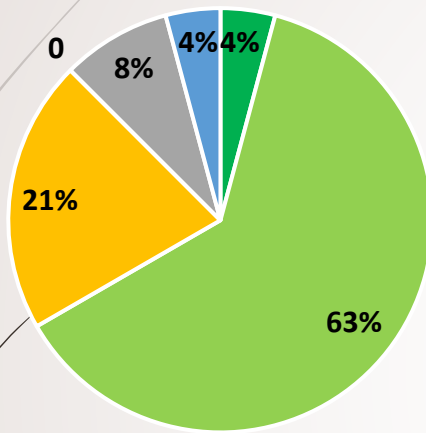
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?

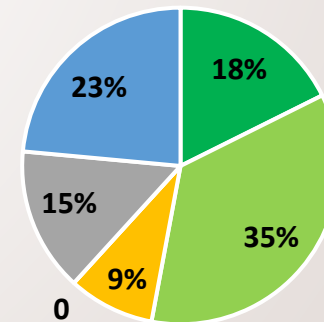
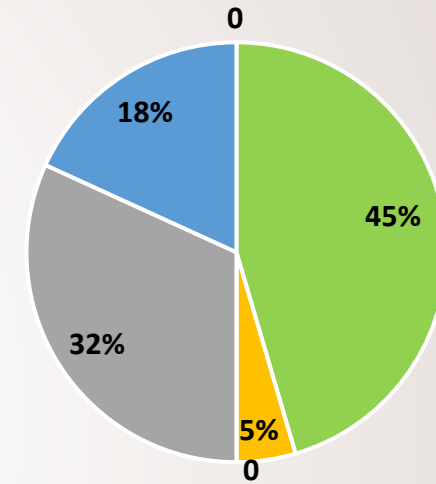


## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

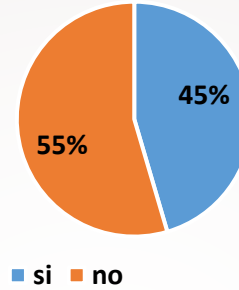


Come valuta il servizio di podologia?

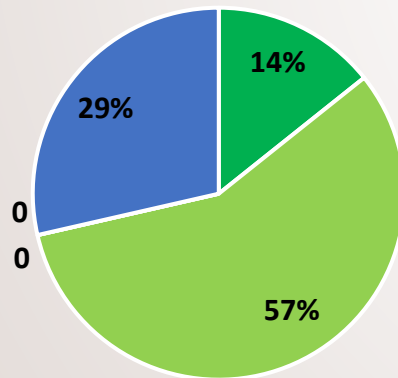


# INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?

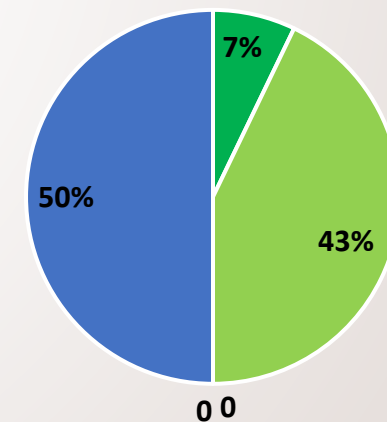


Se SI, come lo valuta?

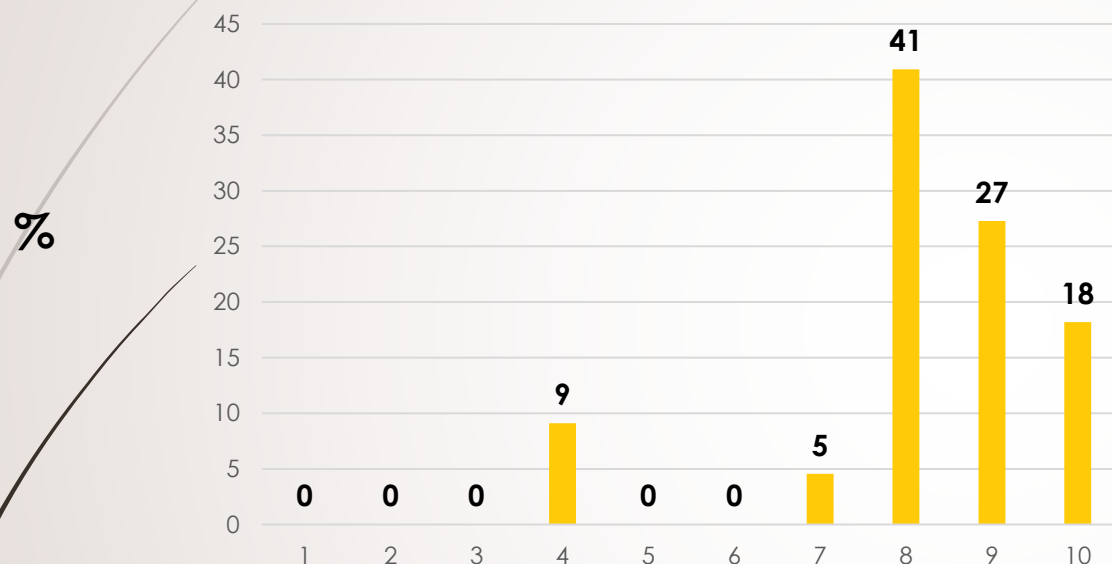


- ottimo
- buono
- scarso
- pessimo
- non so rispondere

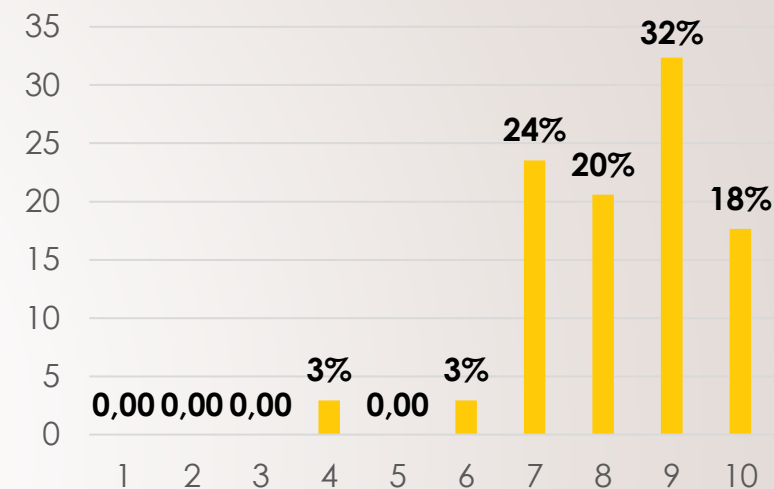
Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?



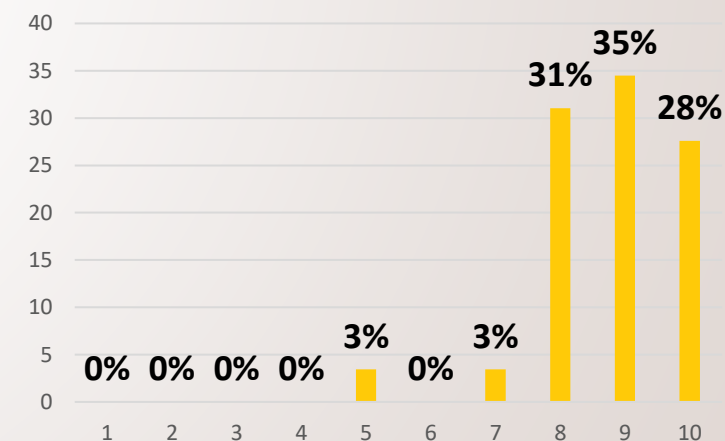
10. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)




Media : **8,2** 2025




Media : **8,3** 2024



Media : **8,7** 2023



## 12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- ▶ Donata lamenta spesso lo smarrimento di capi di abbigliamento. Per il resto, direi che va tutto bene (ogni tanto qualche critica sul cibo, ma dipende dai gusti...).
  - ▶ Una carenza di personale ausiliario OSS (il personale presente è molto impegnato specie nei week end).
  - ▶ E' diventato difficile avere un contatto con la RAA, anzi non è chiaro neppure chi sia.
- 



**Grazie per la vostra disponibilità**

