

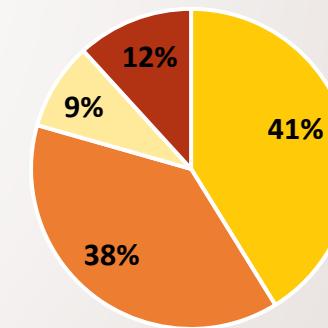
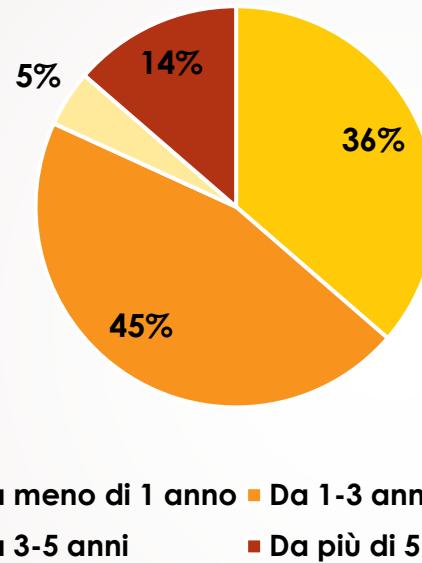


# Indagine per i familiari della Fondazione S.Anna e S.Caterina Comunità **MANI AMICHE**

Adesione

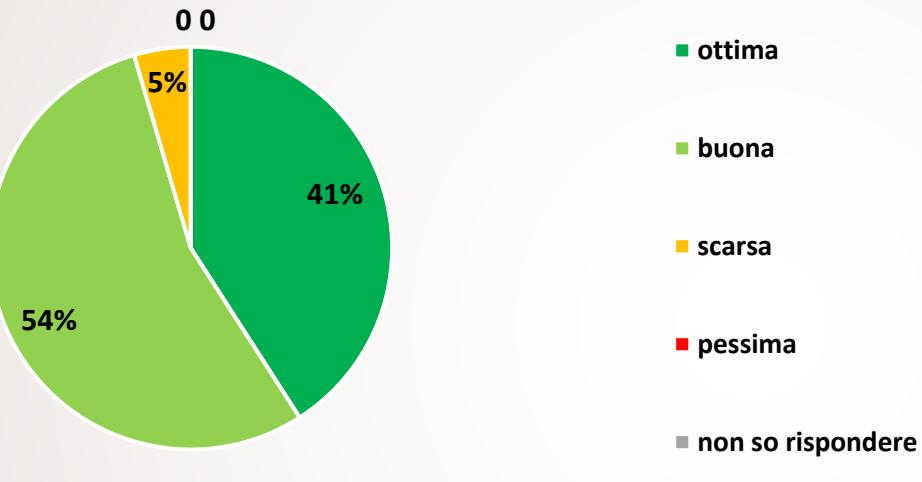
La percentuale di ritorno è stata del **44%** (68% nel 2024)

## Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

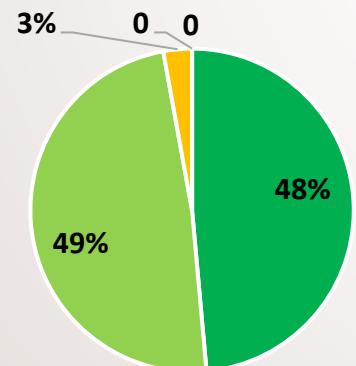
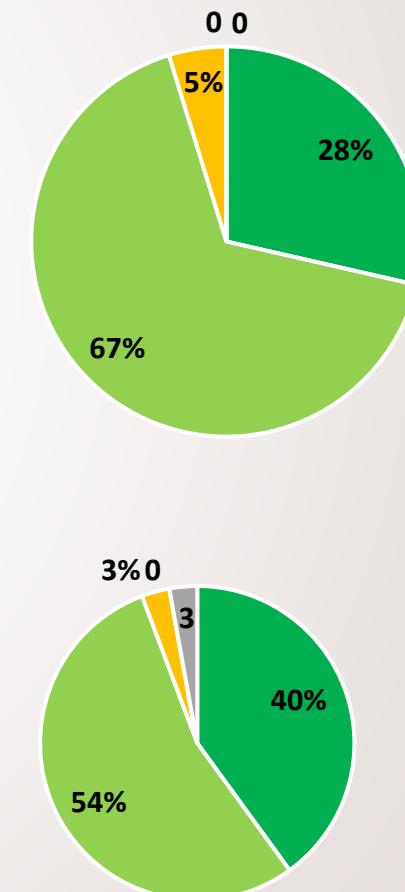


## ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

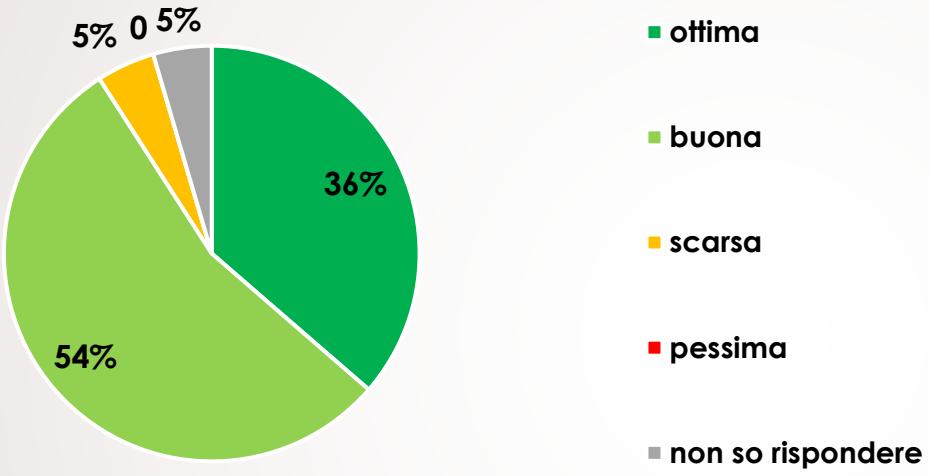


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?

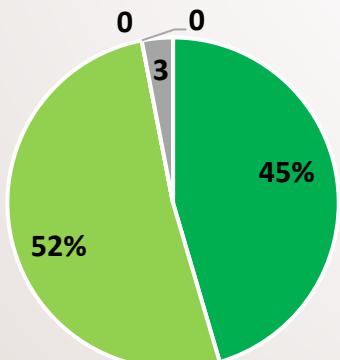
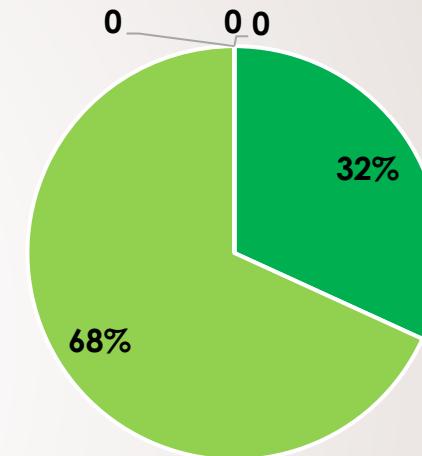


## CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione  
e cortesia del personale medico?

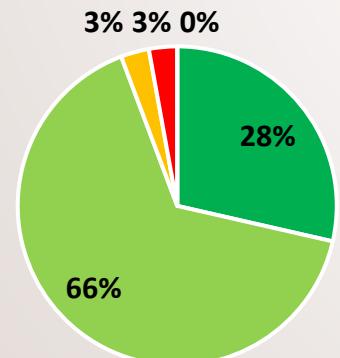
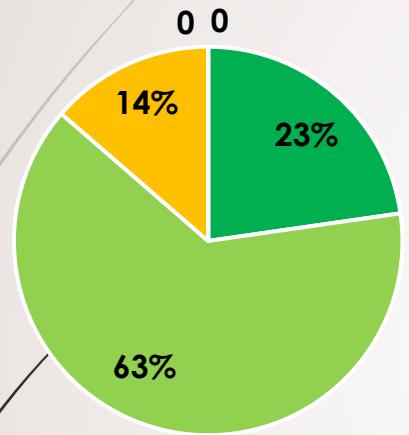


Come valuta la disponibilità, attenzione e  
cortesia del personale infermieristico?

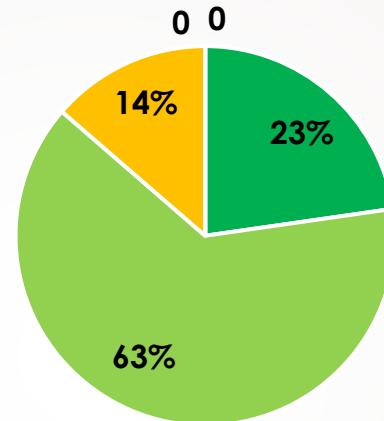


## CURA E ASSISTENZA

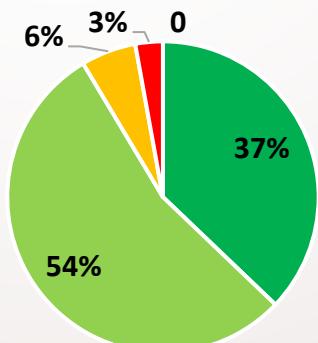
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo famigliare da parte del personale assistenziale?



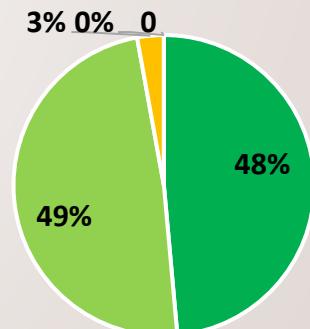
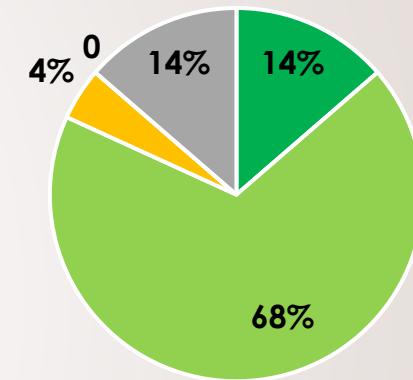
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



■ ottima   ■ buona   ■ scarsa  
■ pessima   ■ non so

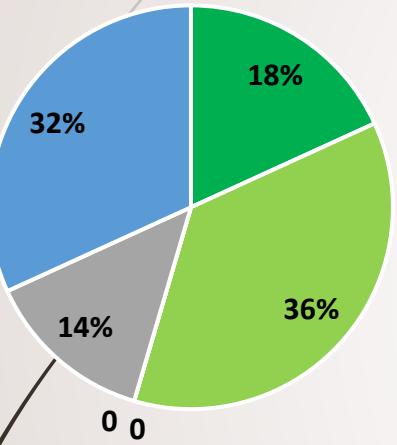


Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte?

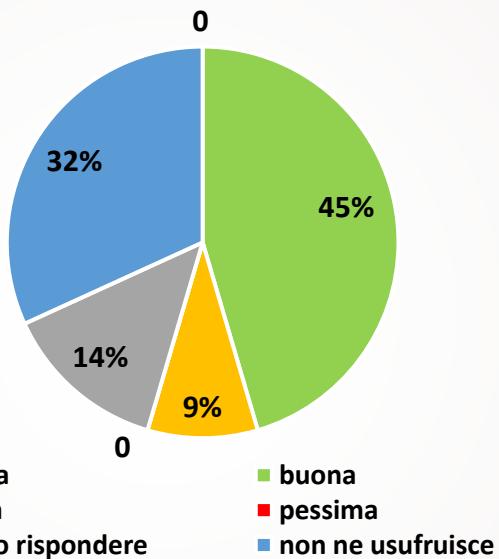


# SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

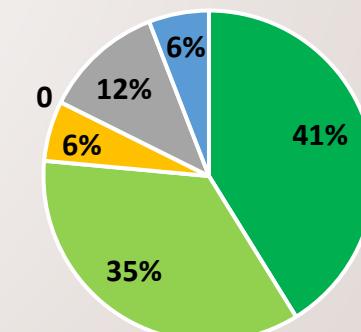
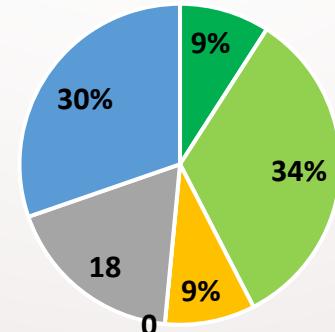
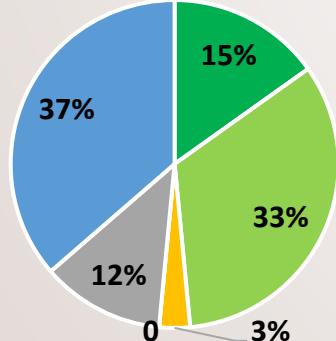
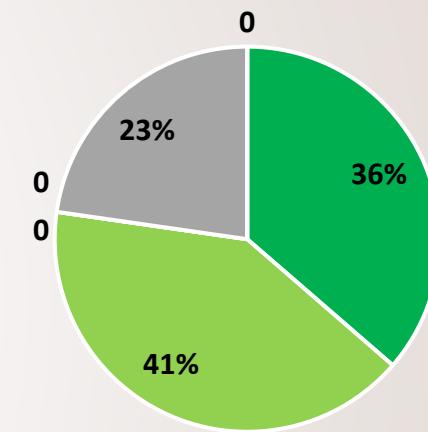
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?

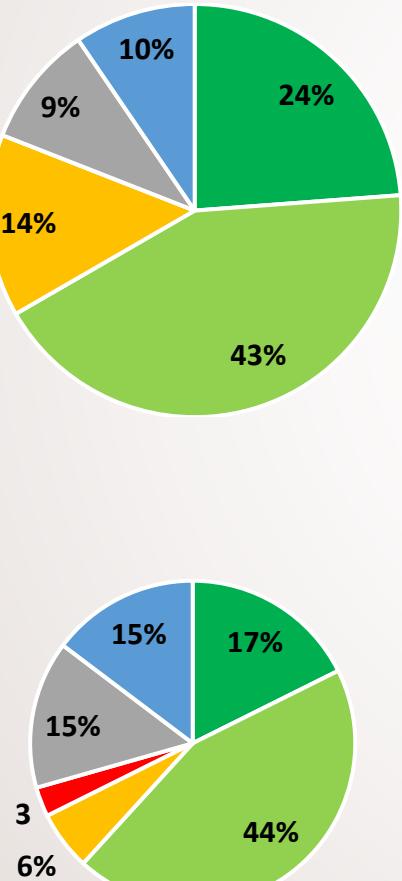


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



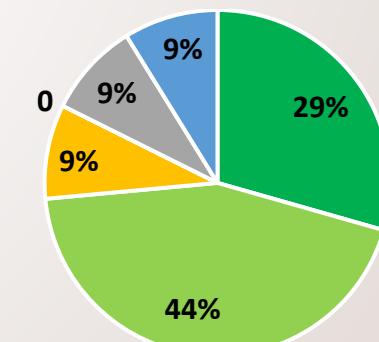
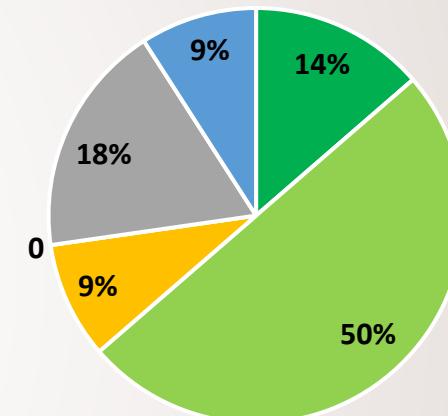
## 6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



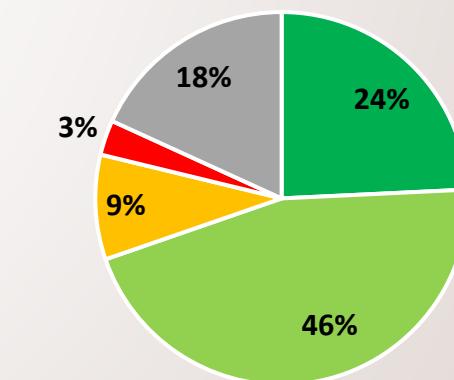
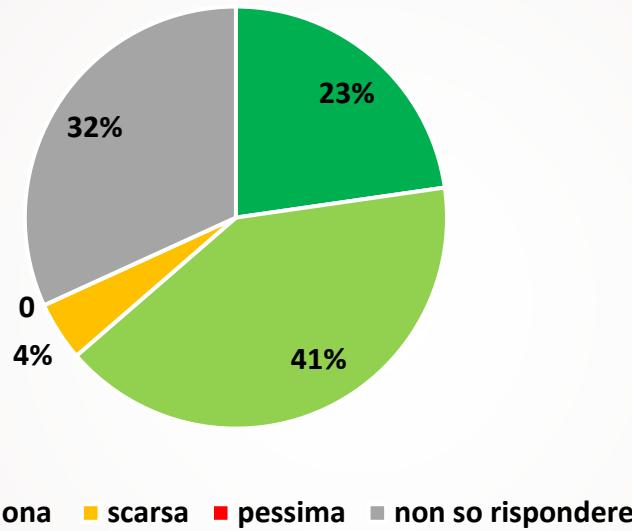
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



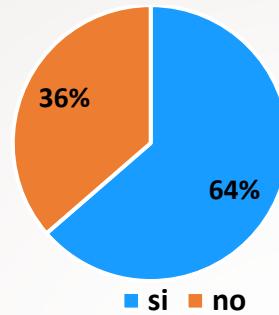
## INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?

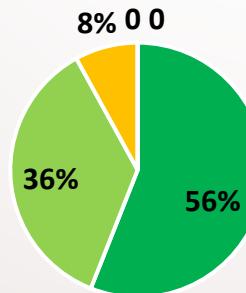
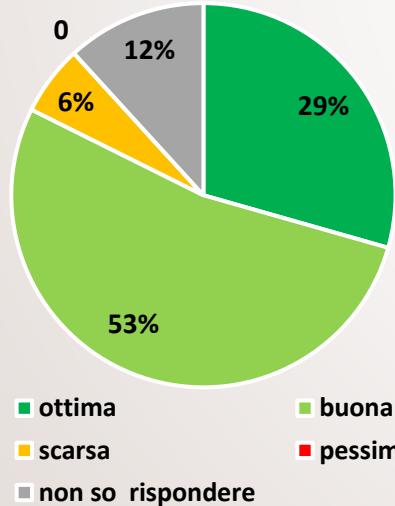


## 8. SERVIZI AMMINISTRATIVI

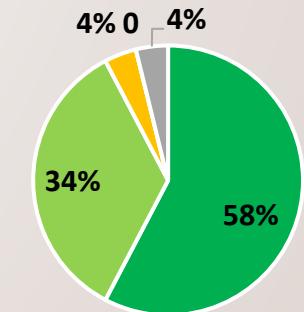
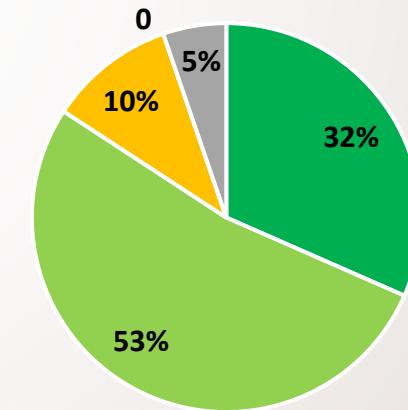
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?

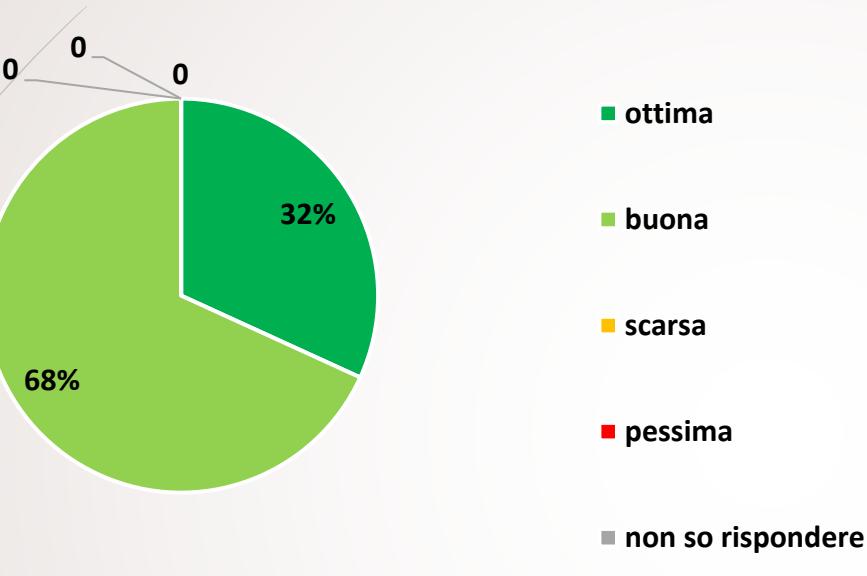


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?

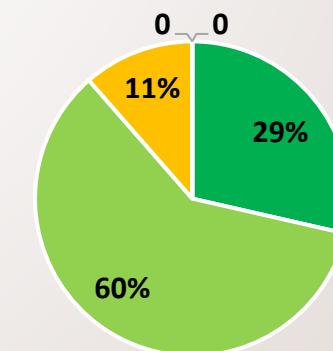
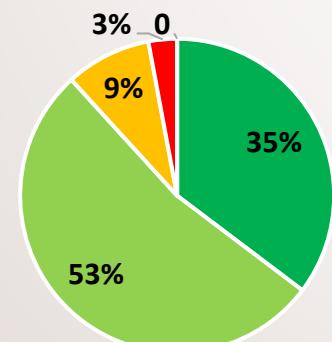
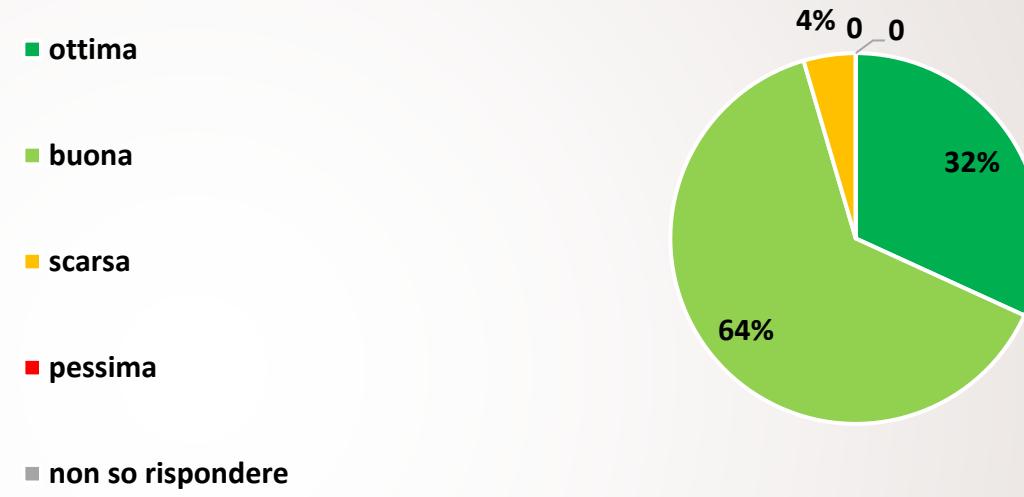


## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?

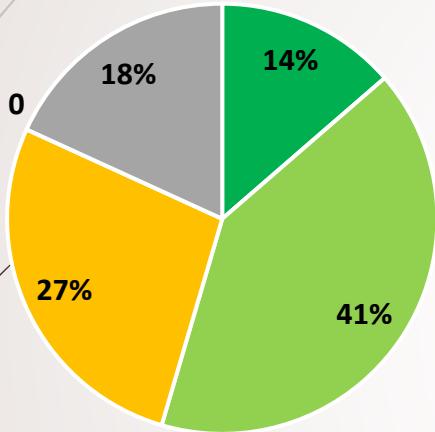


Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?

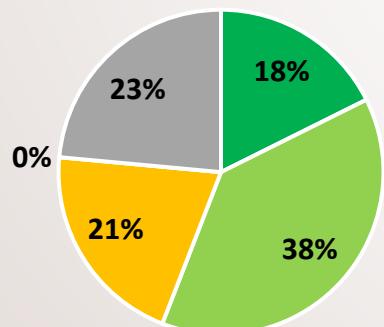


## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

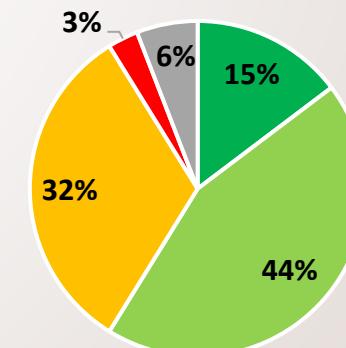
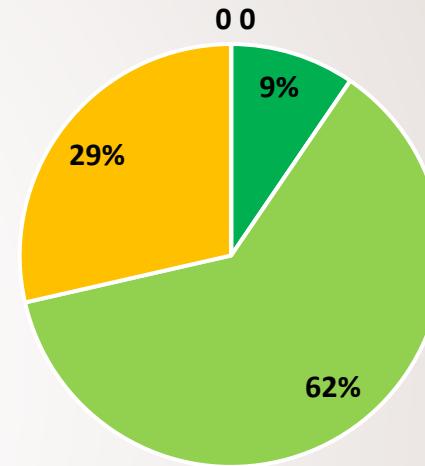
Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

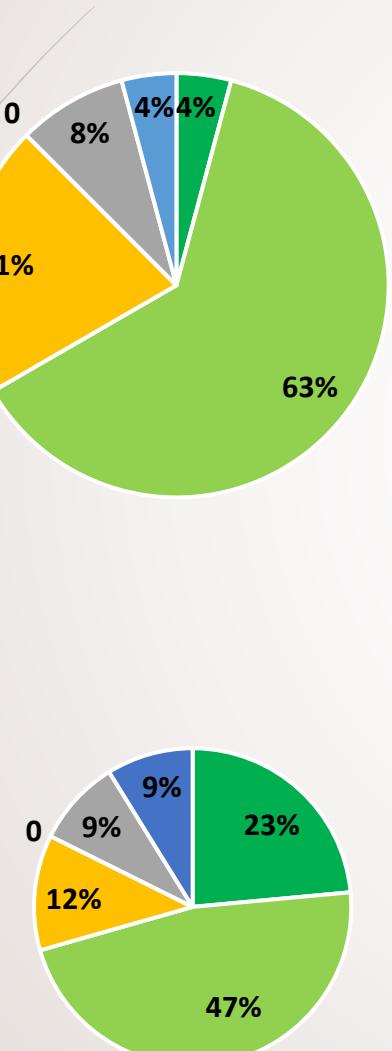


Come valuta il servizio di lavanderia?

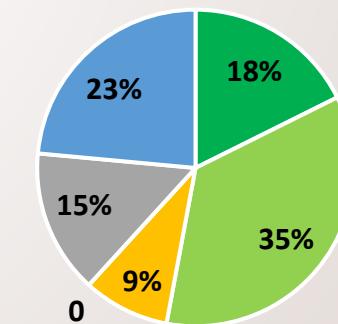
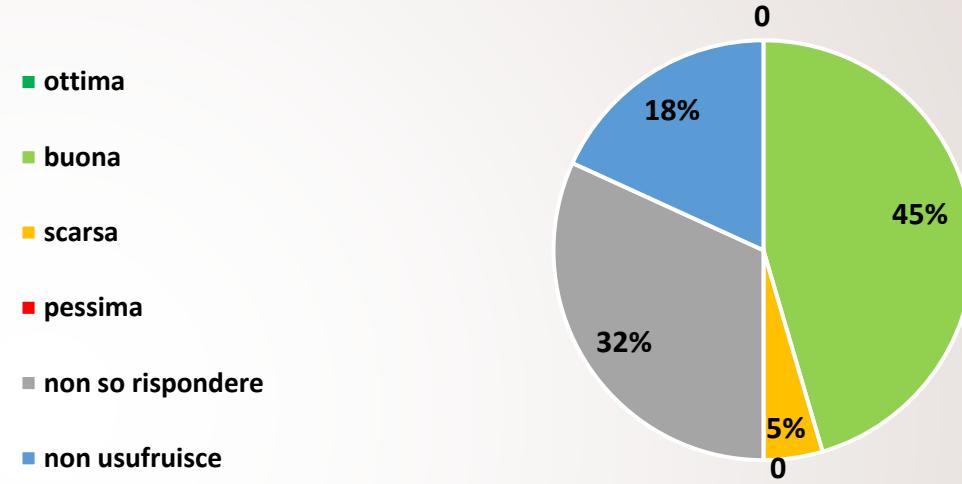


## 9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

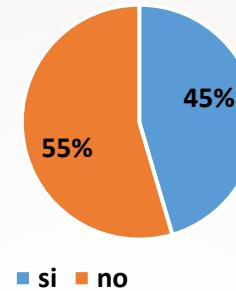


Come valuta il servizio di podologia?

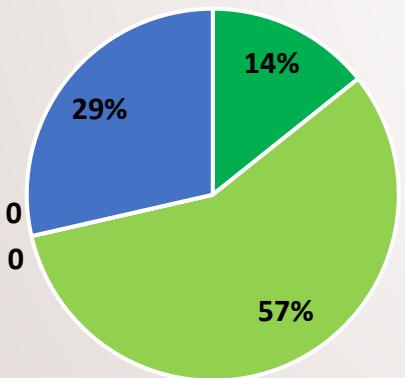


# INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?

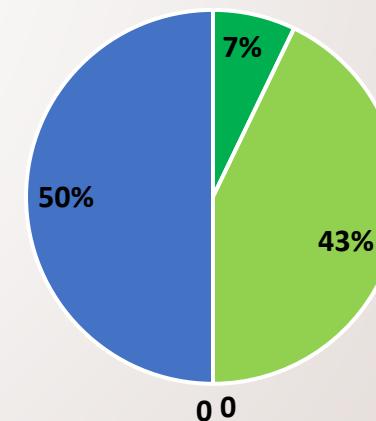


Se Sì, come lo valuta?

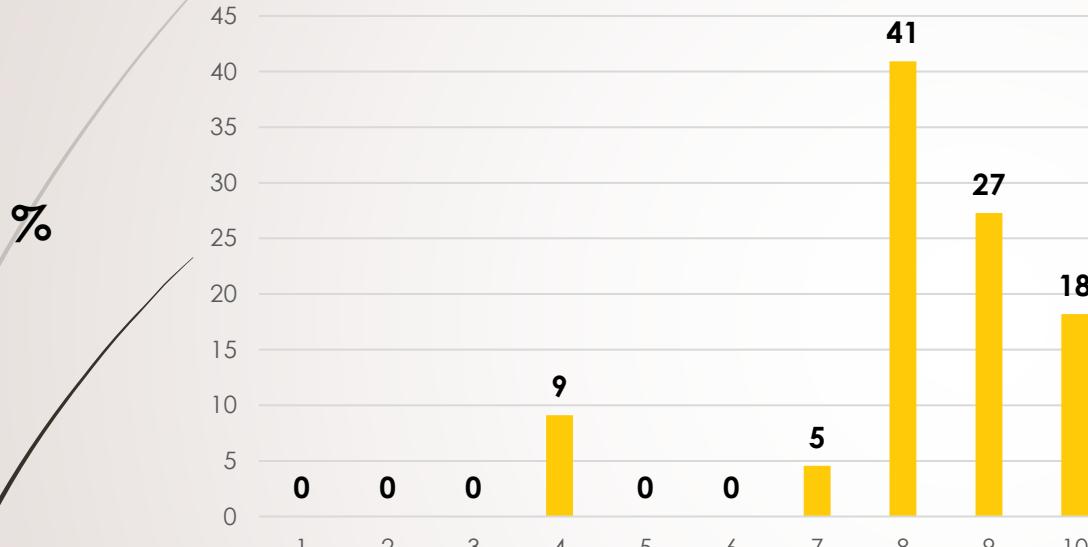


- ottimo
- buono
- scarso
- pessimo
- non so rispondere

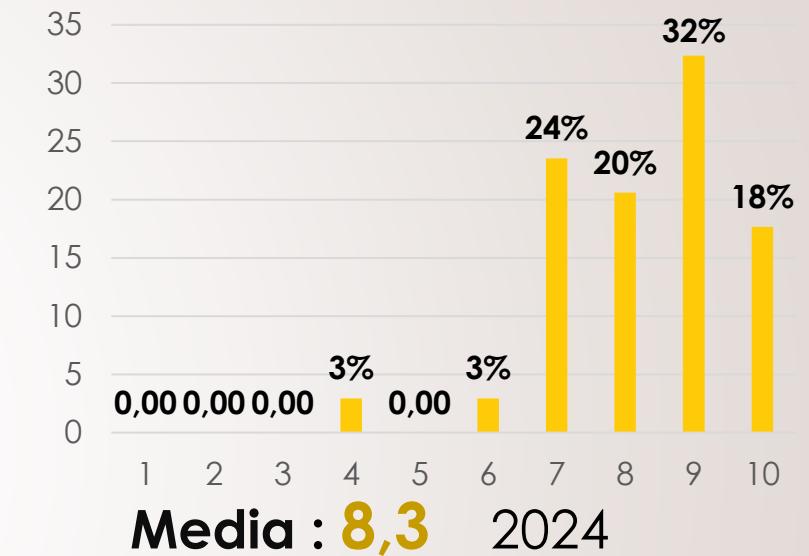
Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?



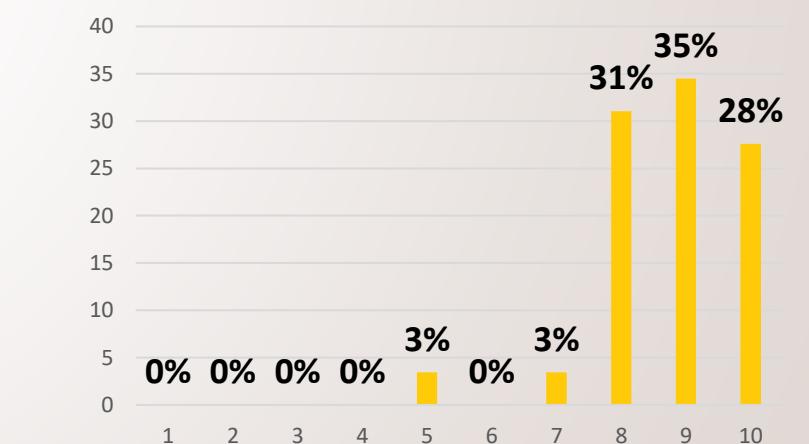
## 10. In generale come valuta questa Residenza? (scelga un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



Media : 8,2 2025



Media : 8,3 2024



Media : 8,7 2023



## 12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- ▶ Donata lamenta spesso lo smarrimento di capi di abbigliamento. Per il resto, direi che va tutto bene (ogni tanto qualche critica sul cibo, ma dipende dai gusti...).
- ▶ Una carenza di personale ausiliario OSS (il personale presente è molto impegnato specie nei week end).
- ▶ E' diventato difficile avere un contatto con la RAA, anzi non è chiaro neppure chi sia.

**Grazie per la vostra disponibilità**

