

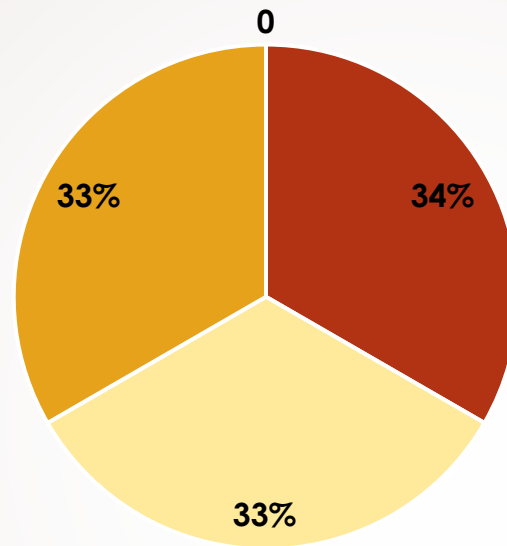


# Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità PUZZLE

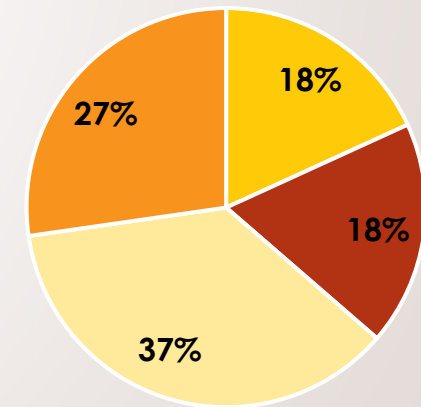
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **80%** (55% nel 2024)

Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

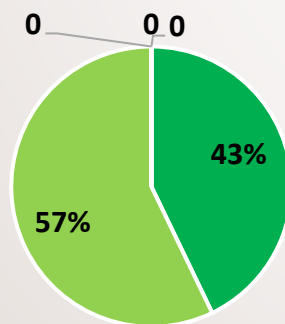
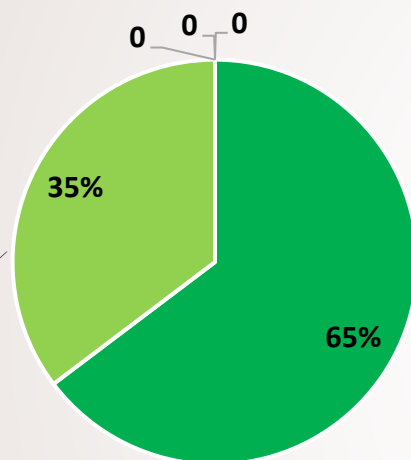


■ Da meno di 1 anno ■ Da 1-3 anni  
■ Da 3-5 anni ■ Da più di 5 anni

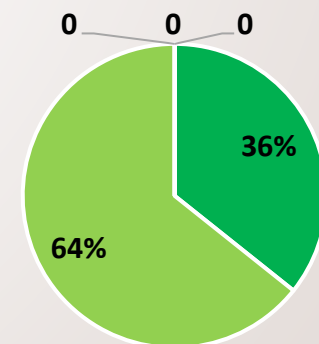
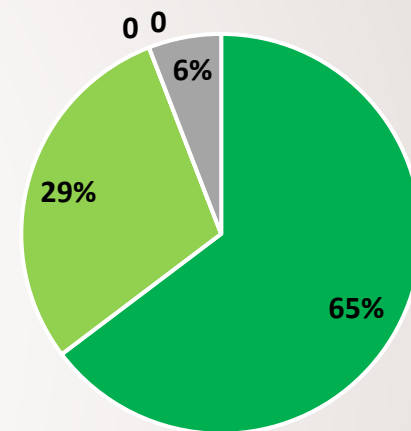


## ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



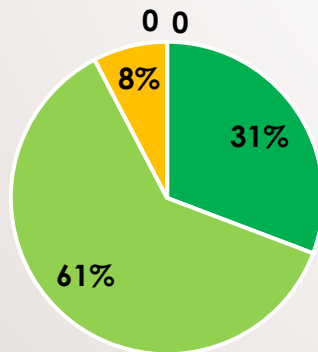
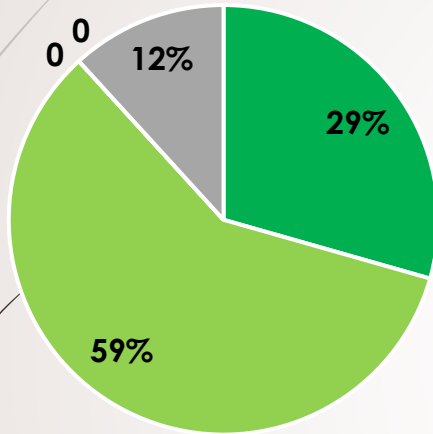
Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

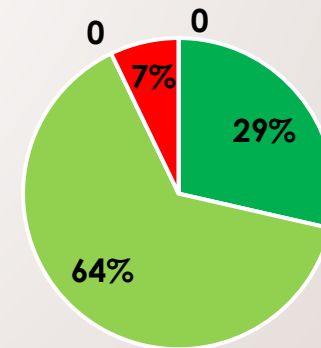
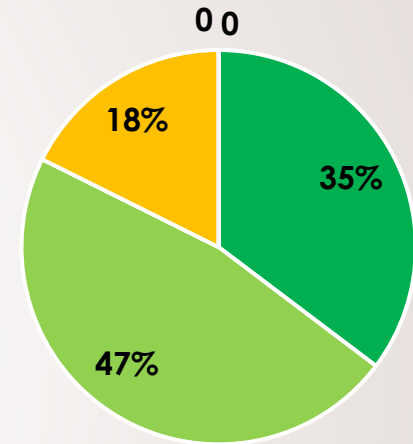
## CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



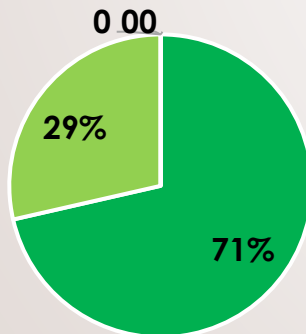
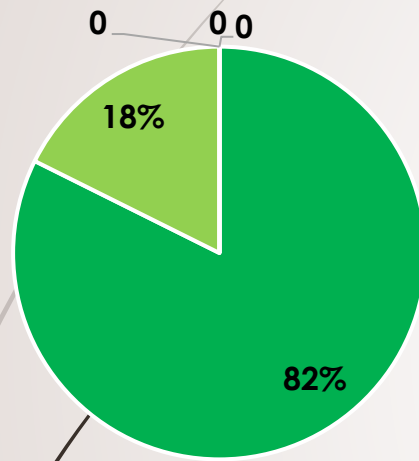
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

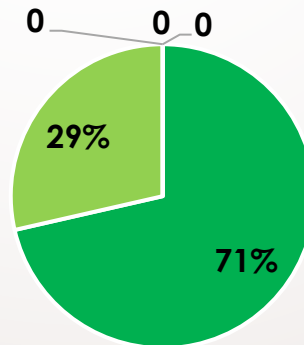
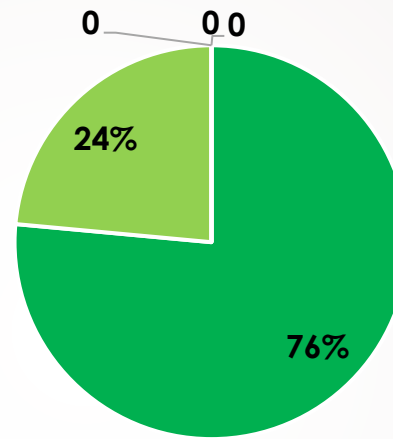


## CURA E ASSISTENZA

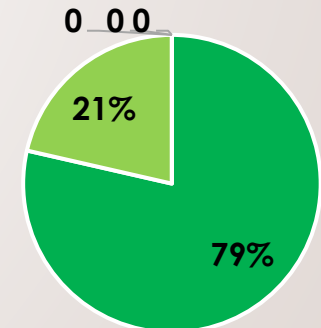
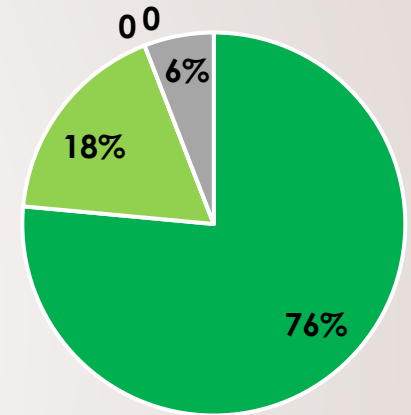
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



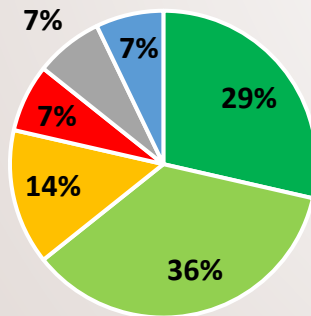
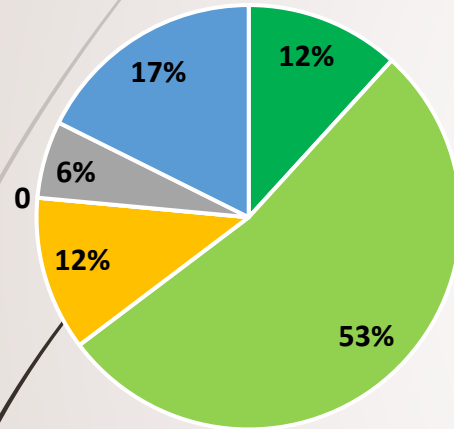
Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte?



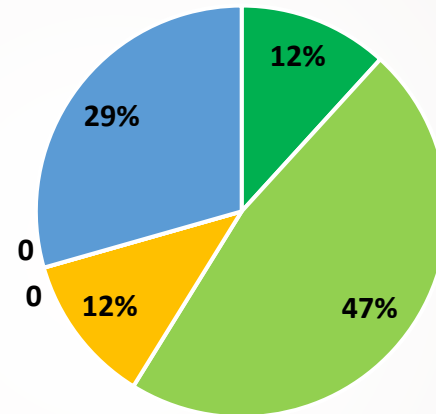
■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so

# SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

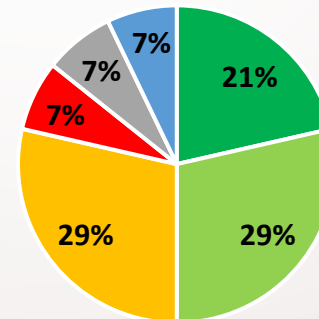
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



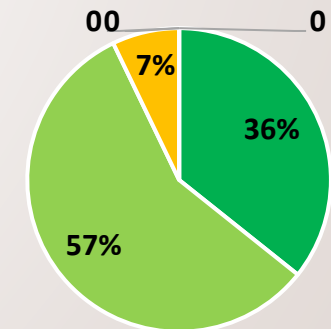
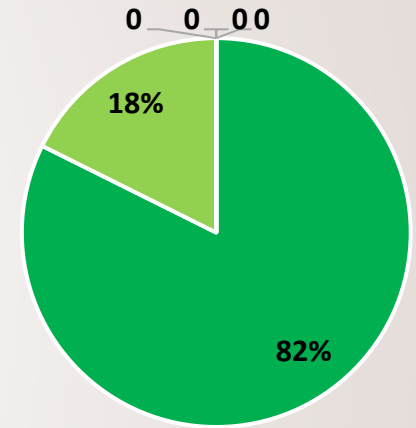
Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



■ ottima  
■ buona  
■ scarsa  
■ pessima  
■ non so rispondere  
■ non ne usufruisce

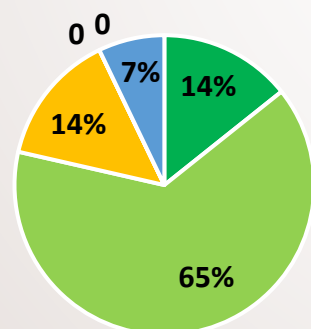
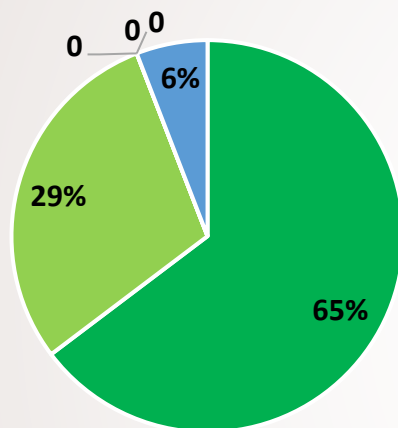


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?

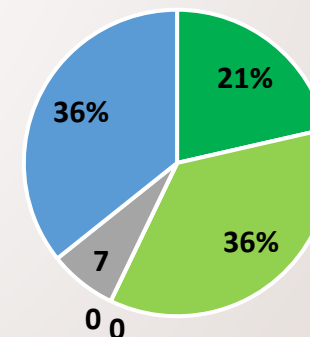
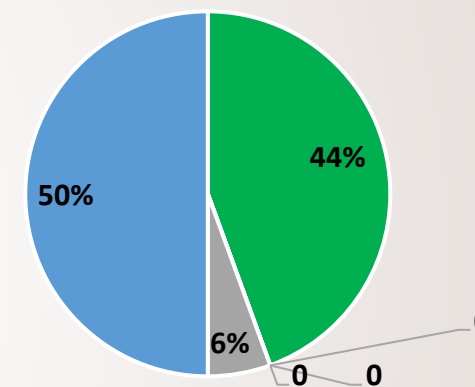


# SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?

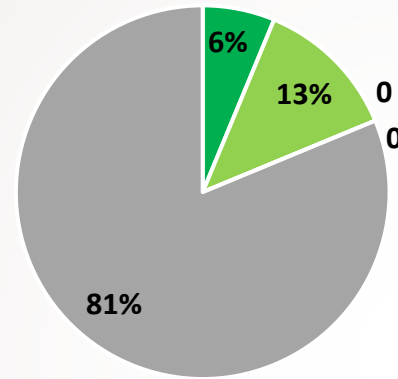


Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?

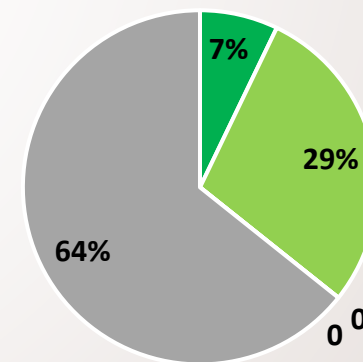


# INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?



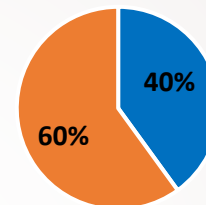
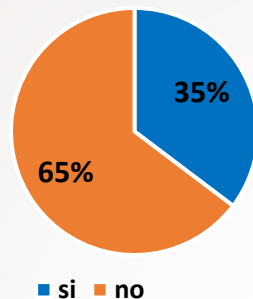
■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere



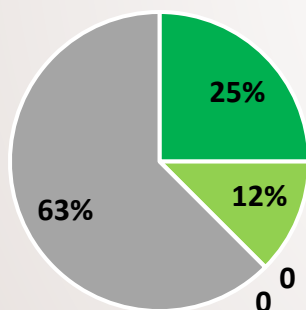


# SERVIZI AMMINISTRATIVI

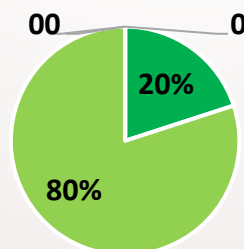
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



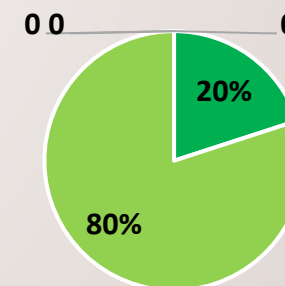
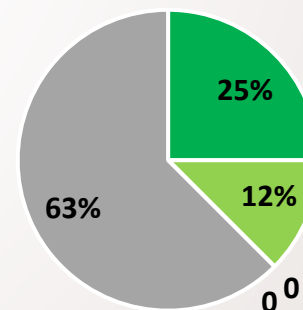
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?



■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

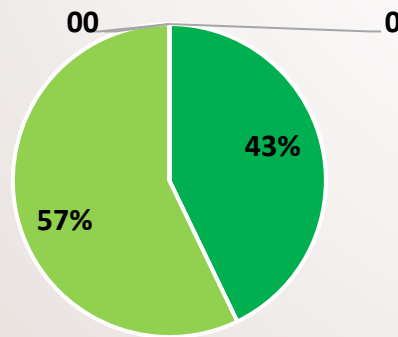
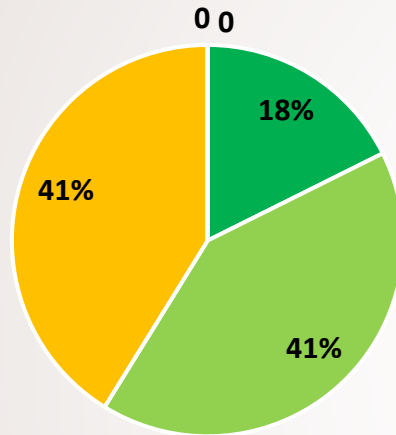


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?

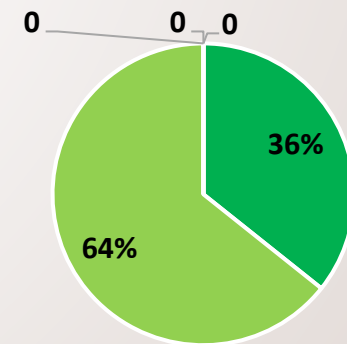
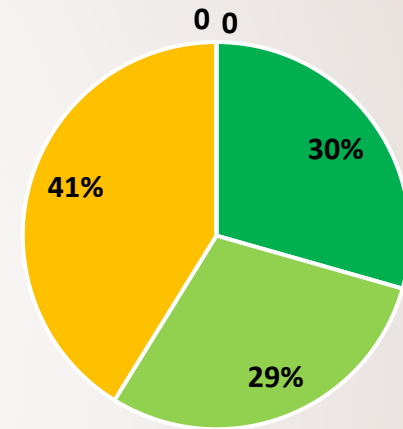


# ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



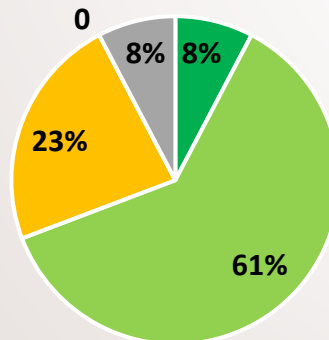
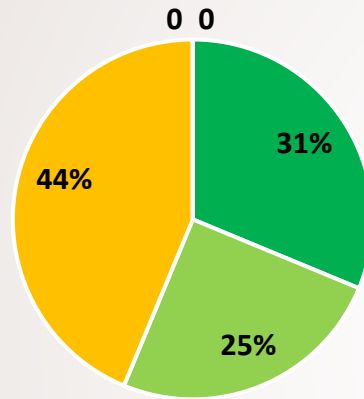
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

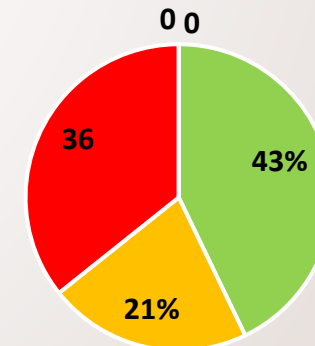
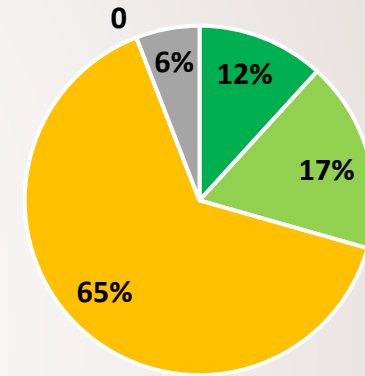
# ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti  
forniti?



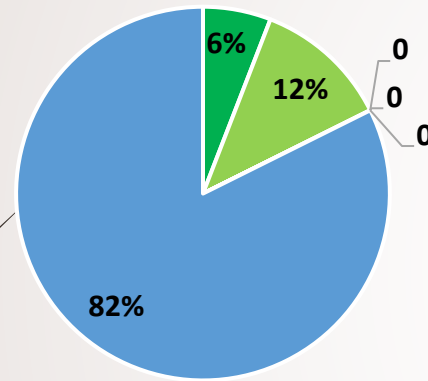
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?

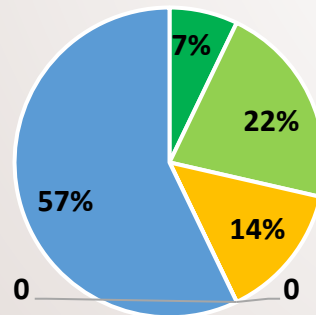


# ASPETTI ALBERGHIERI

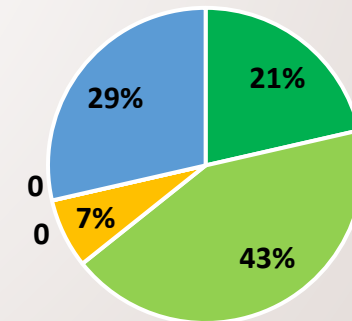
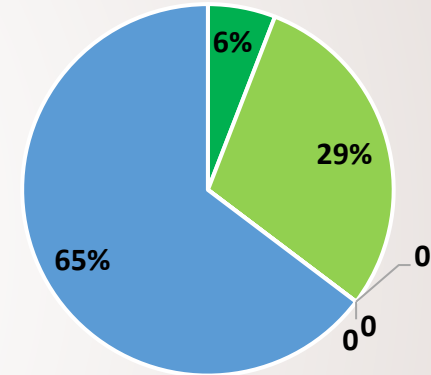
Come valuta il servizio parrucchiere?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce

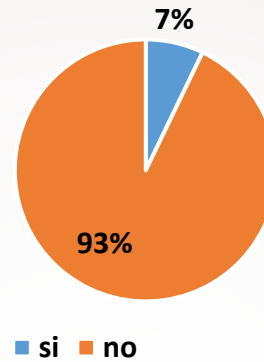


Come valuta il servizio di podologia?

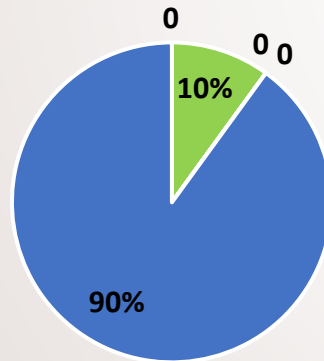


# INFORMAZIONI IN RETE

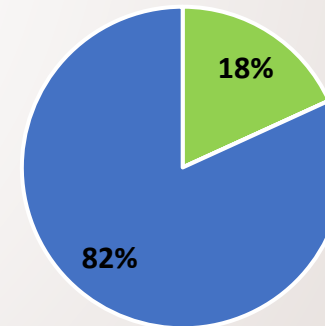
Ha mai avuto accesso al nostro sito web?



Se SI, come lo valuta?



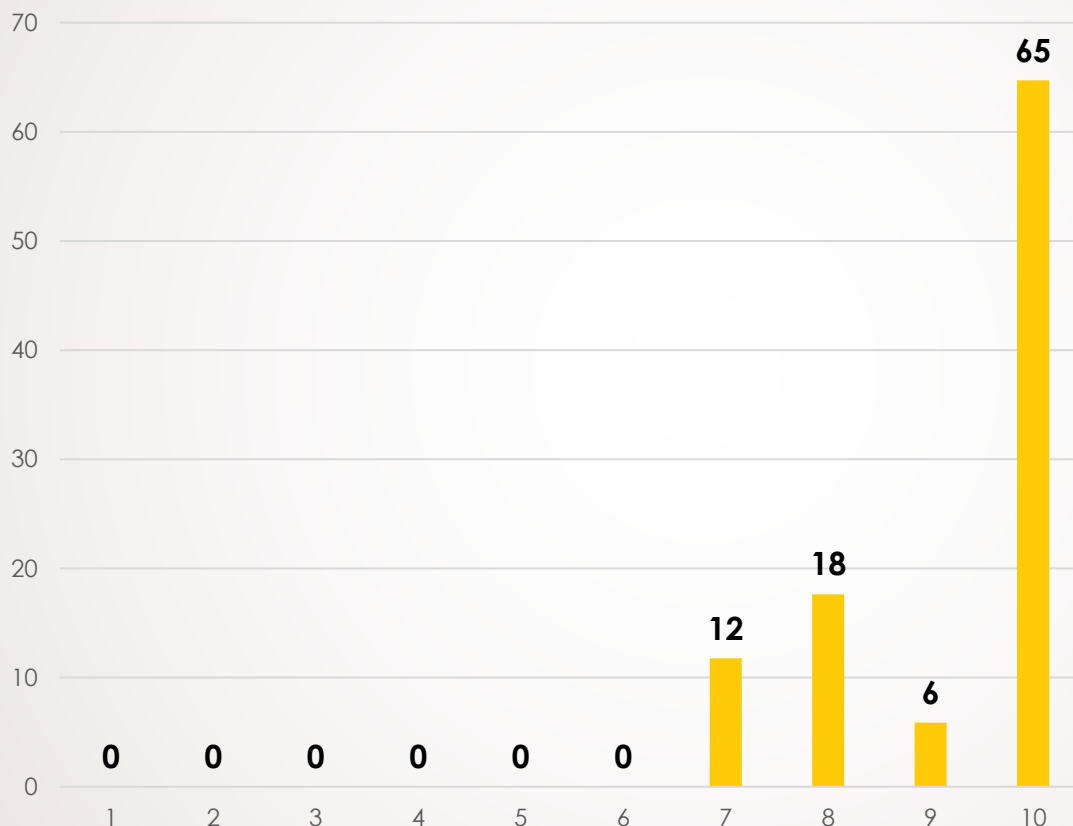
Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?



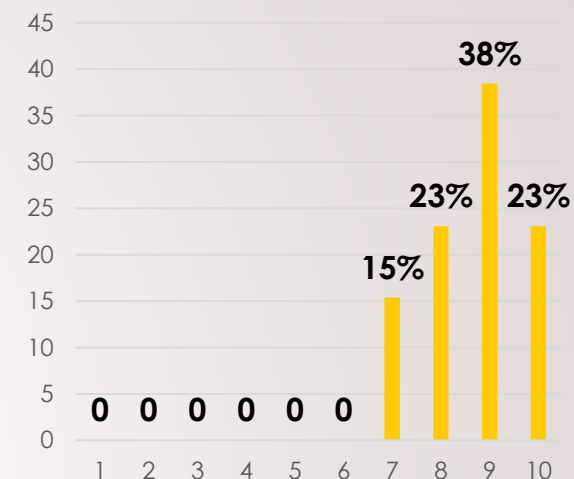
- ottimo
- buono
- scarso
- pessimo
- non so rispondere

10. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)

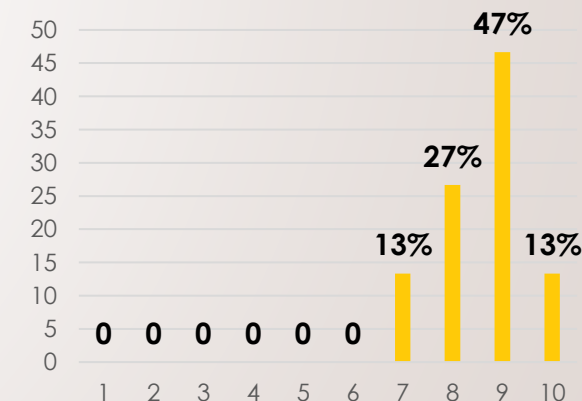
%



Media : 9,2 2025



Media : 8,7 2024



Media : 8,6 2023

## La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Gli operatori sono ben coordinati, educatissimi.
- Mi permetto soltanto di suggerire che i terapisti potrebbero alzare di più le persone allettate ovviamente dove è possibile. Personale assistenziale ottimo, ben coordinato dalla responsabile. Il giardino, soprattutto con la bella stagione dovrebbero fare un maggior numero di trattamenti per le zanzare, si viene assaliti.
- Gli oss sono persone eccezionali, molto brava la responsabile, complimenti a tutti.
- Migliorare il servizio pulizie; l'equipe assistenziale ottima.
- Bravi assistenti e la responsabile.
- L'unica cosa che è la struttura non proprio ottimale del puzzle.
- Vorrebbe diversificare i pasti.
- Complimenti!
- Complimenti a tutti! Ci sono delle belle donne, soprattutto la responsabile.
- Vorrei avere la possibilità di scegliere più alternative nel menù.



**Grazie per la vostra disponibilità**

