

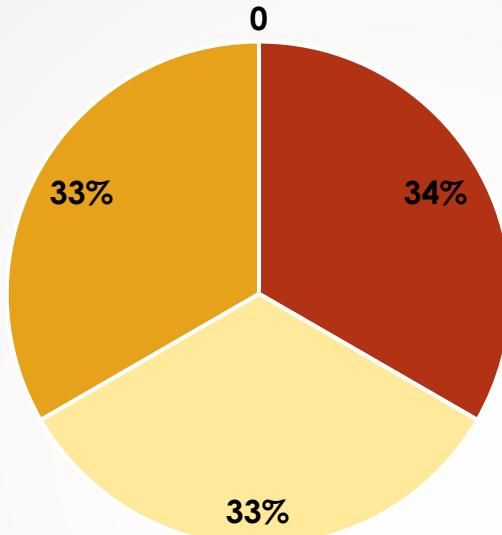


Indagine per i familiari della Fondazione S.Anna e S.Caterina Comunità PUZZLE

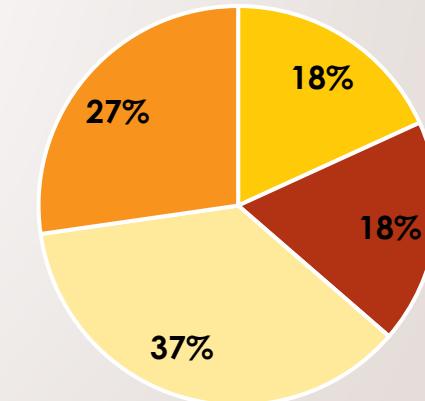
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **80%** (55% nel 2024)

Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

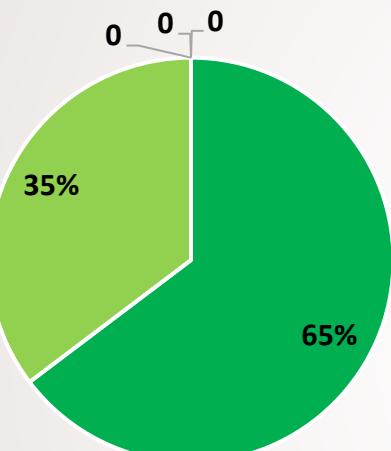


■ Da meno di 1 anno ■ Da 1-3 anni
■ Da 3-5 anni ■ Da più di 5 anni

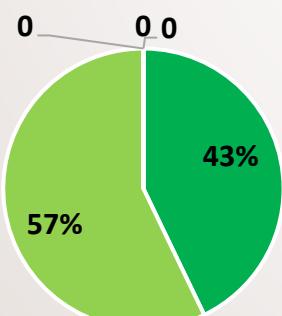


ACCOGLIENZA

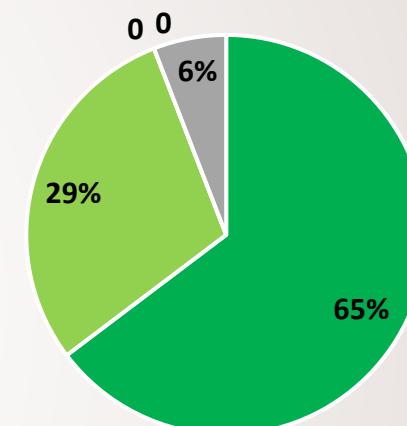
Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

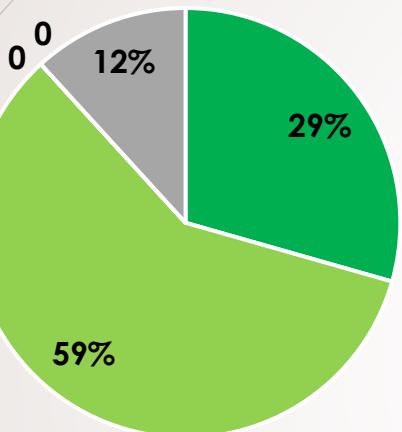


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?

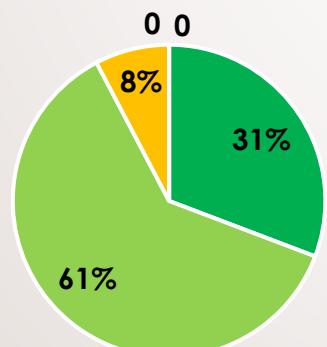


CURA E ASSISTENZA

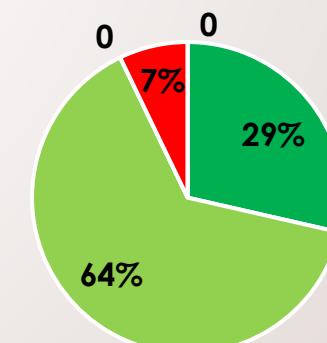
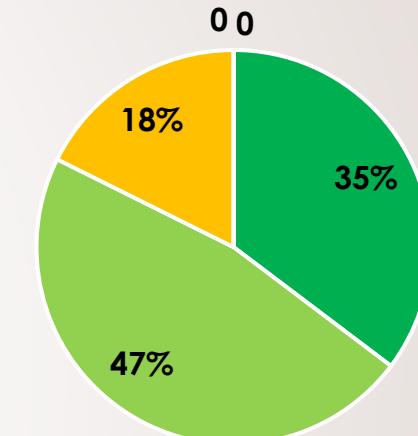
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

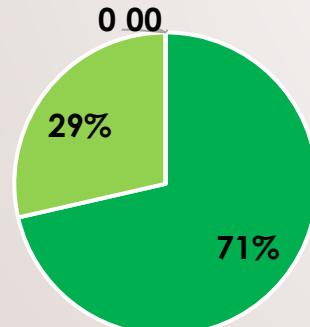
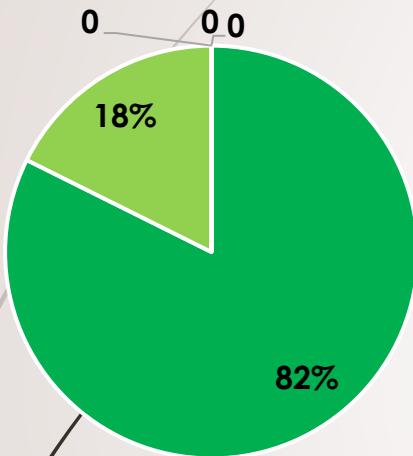


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

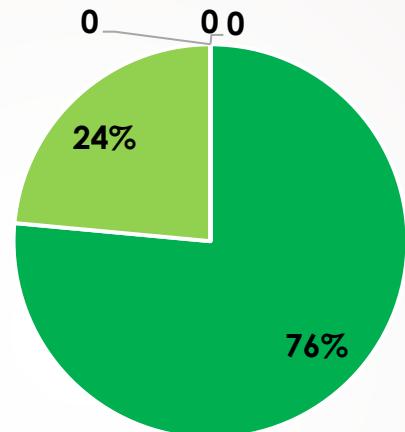


CURA E ASSISTENZA

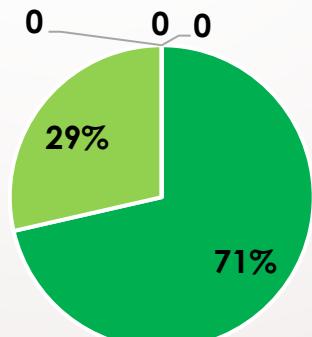
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo famigliare da parte del personale assistenziale?



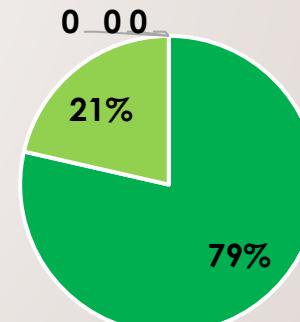
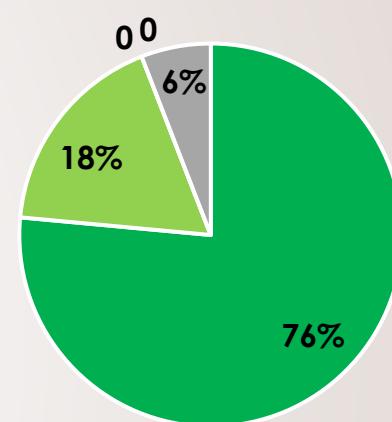
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so

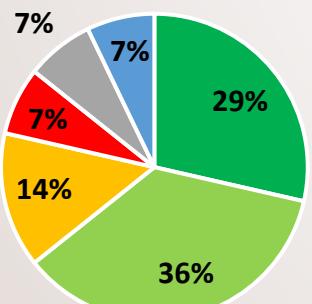
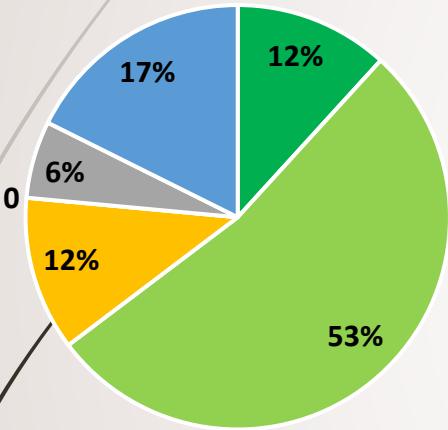


Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte?

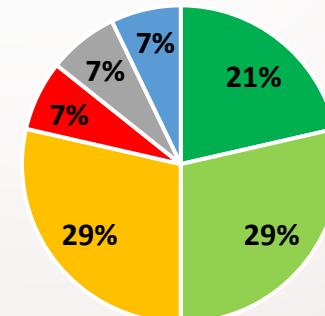
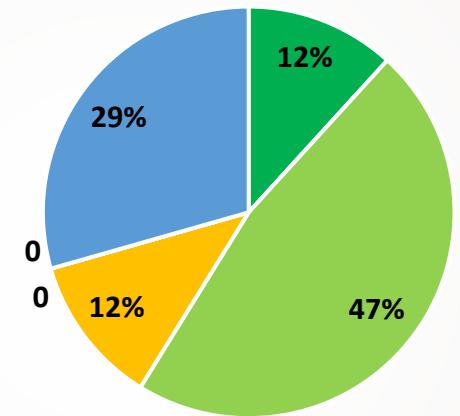


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

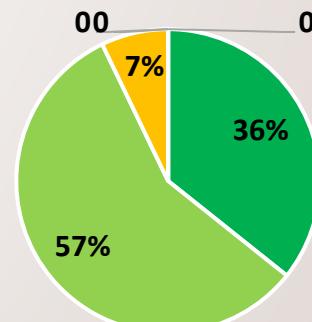
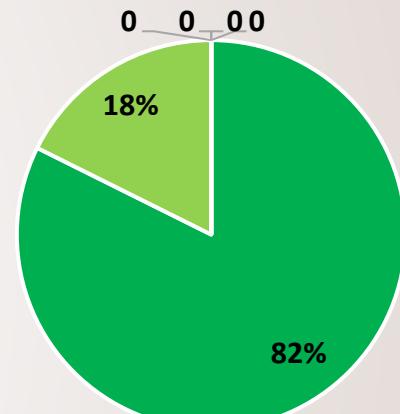
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?

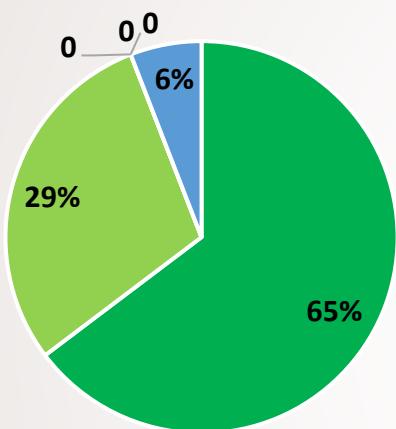


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?

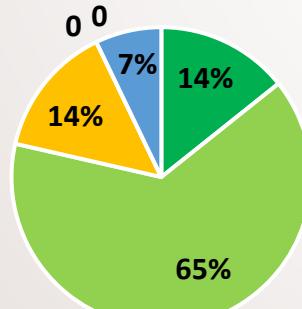


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

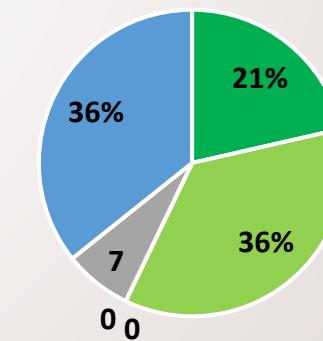
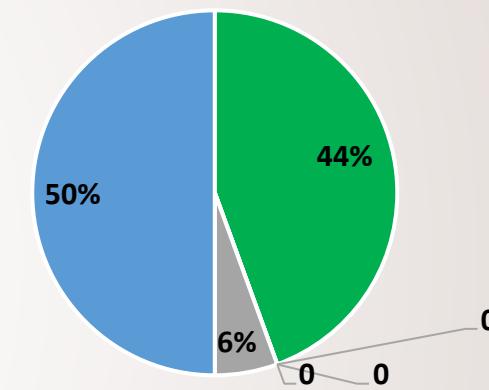
Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

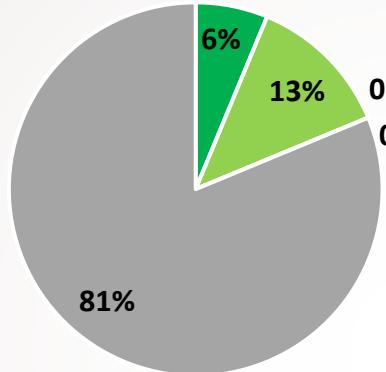


Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?

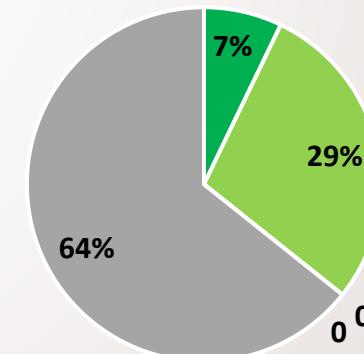


INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?

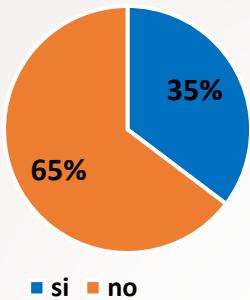


■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

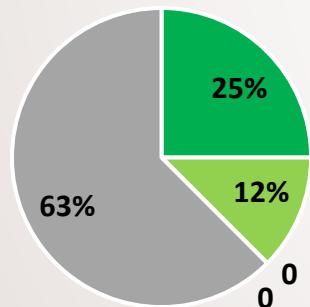


SERVIZI AMMINISTRATIVI

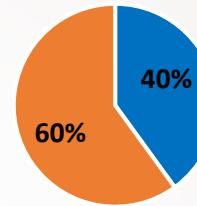
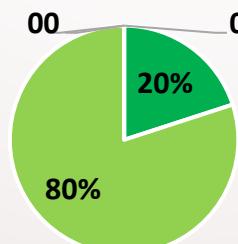
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



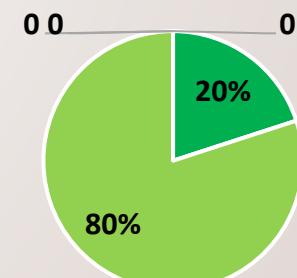
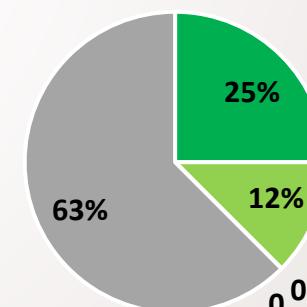
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?



■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

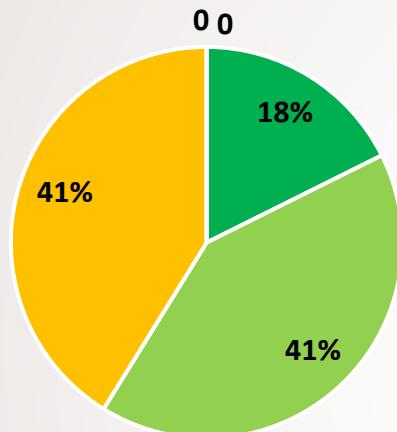


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?

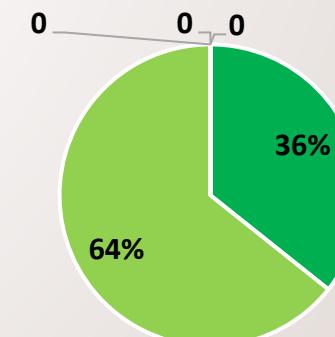
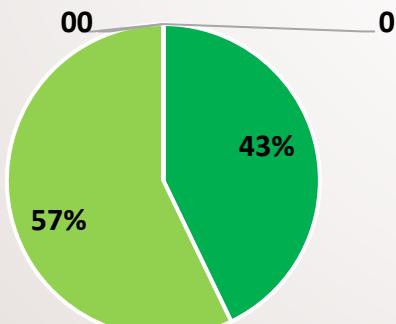
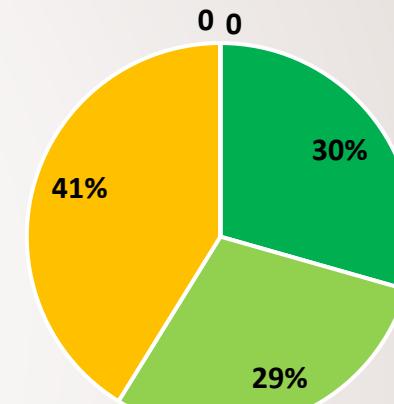


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?

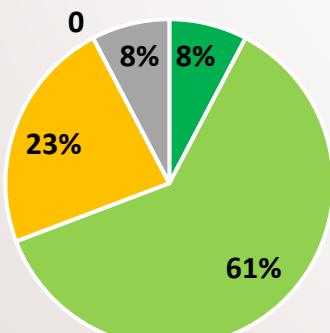
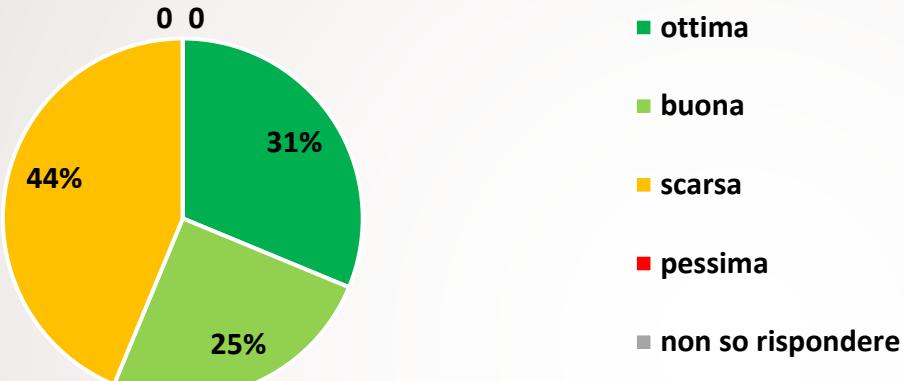


Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?

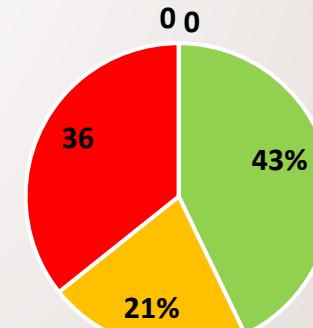
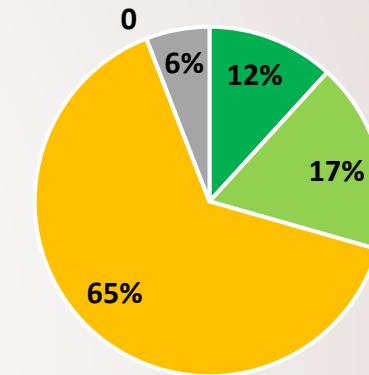
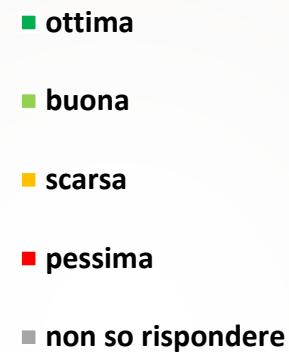


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?

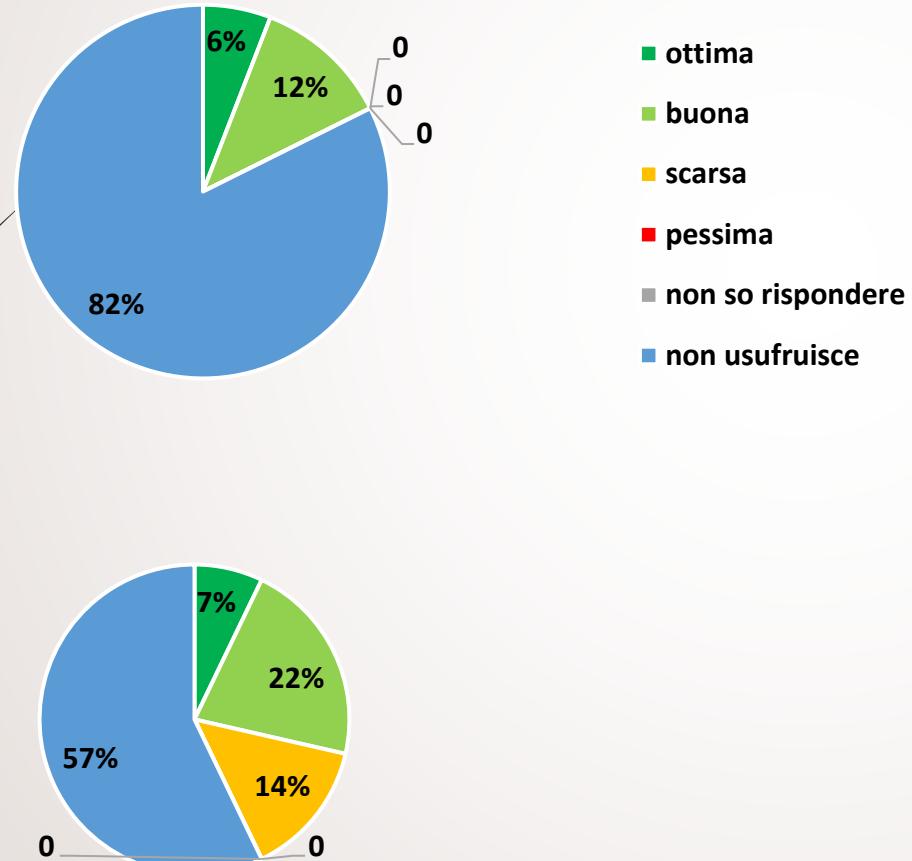


Come valuta il servizio di lavanderia?

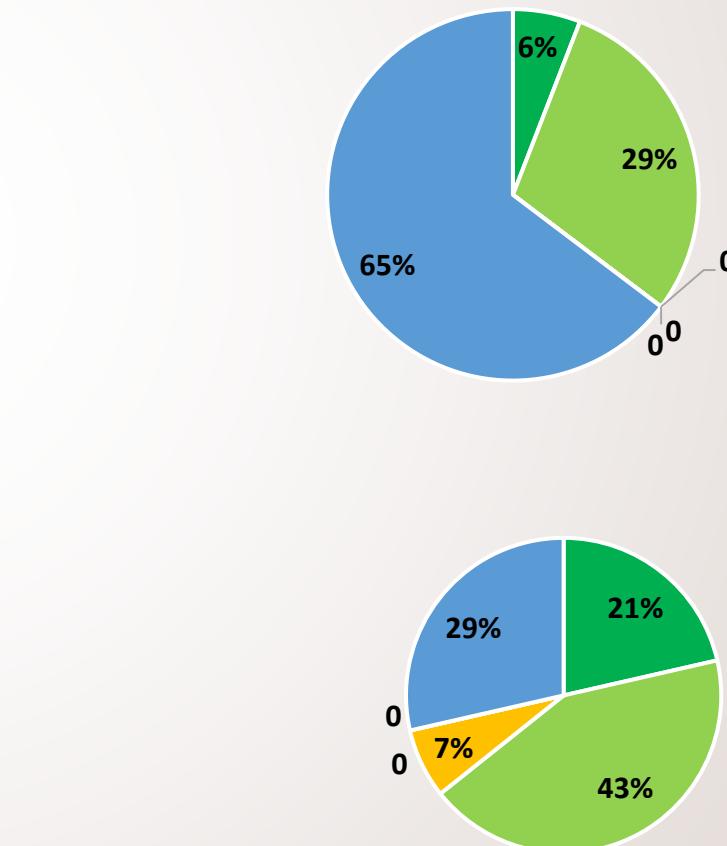


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

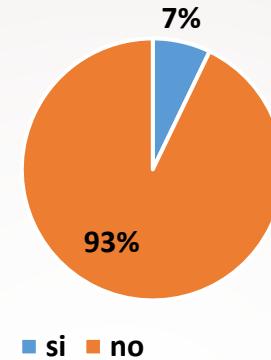


Come valuta il servizio di podologia?

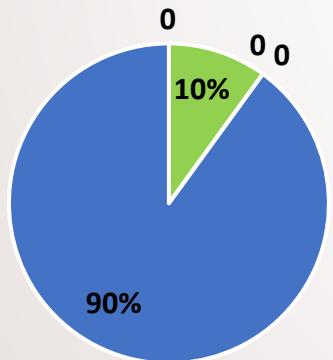


INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?

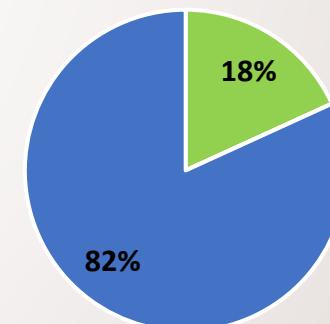


Se Sì, come lo valuta?



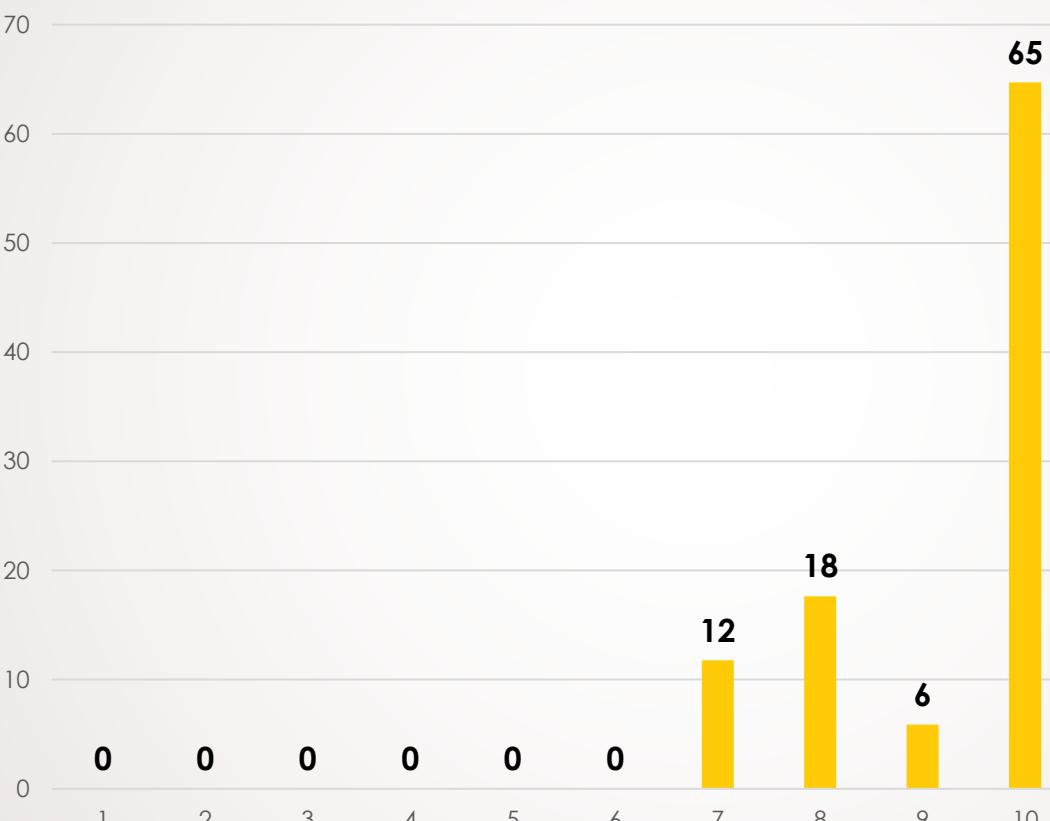
- ottimo
- buono
- scarso
- pessimo
- non so rispondere

Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?

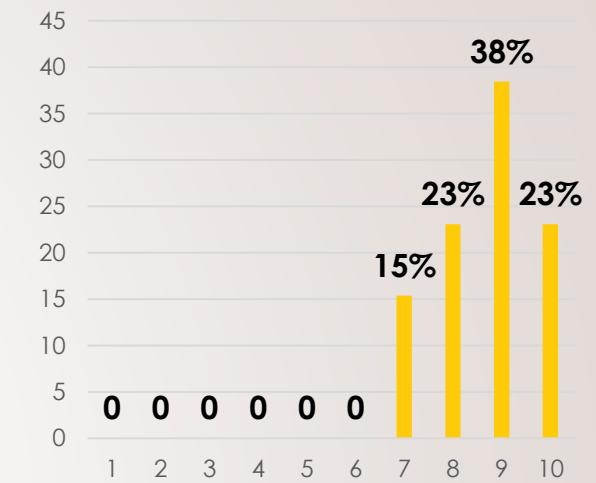


10. In generale come valuta questa Residenza? (scelga un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)

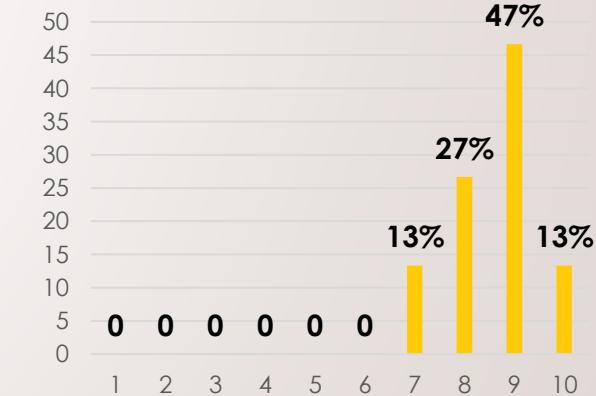
%



Media : 9,2 2025



Media : 8,7 2024



Media : 8,6 2023

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Gli operatori sono ben coordinati, educatissimi.
- Mi permetto soltanto di suggerire che i terapisti potrebbero alzare di più le persone allettate ovviamente dove è possibile. Personale assistenziale ottimo, ben coordinato dalla responsabile. Il giardino, soprattutto con la bella stagione dovrebbero fare un maggior numero di trattamenti per le zanzare, si viene assaliti.
- Gli oss sono persone eccezionali, molto brava la responsabile, complimenti a tutti.
- Migliorare il servizio pulizie; l'equipe assistenziale ottima.
- Bravi assistenti e la responsabile.
- L'unica cosa che è la struttura non proprio ottimale del puzzle.
- Vorrebbe diversificare i pasti.
- Complimenti!
- Complimenti a tutti! Ci sono delle belle donne, soprattutto la responsabile.
- Vorrei avere la possibilità di scegliere più alternative nel menù.

Grazie per la vostra disponibilità

