

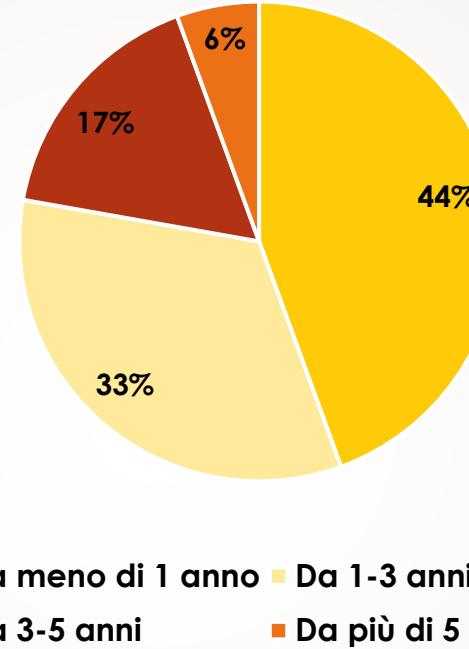


Indagine per i familiari della Fondazione S.Anna e S.Caterina Comunità S.CATERINA

Adesione

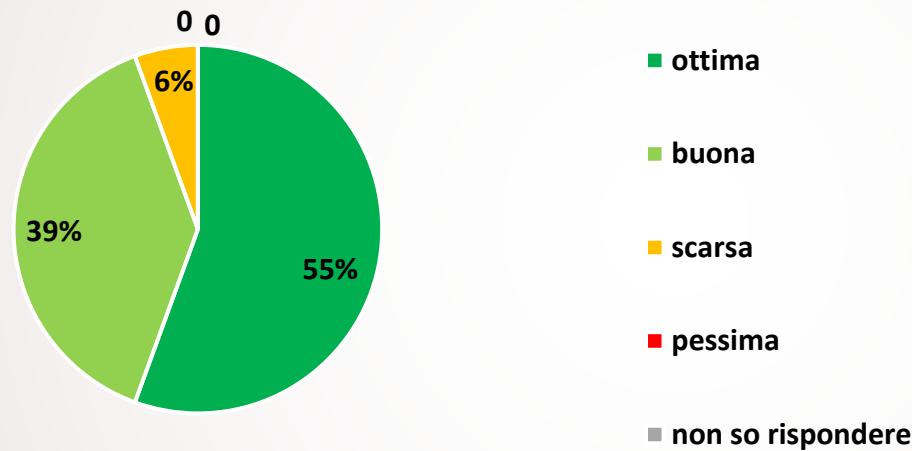
La percentuale di ritorno è stata del **72%**

Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

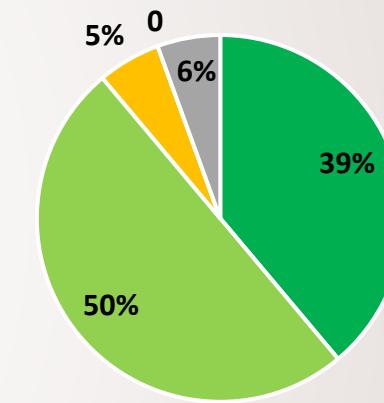


ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?

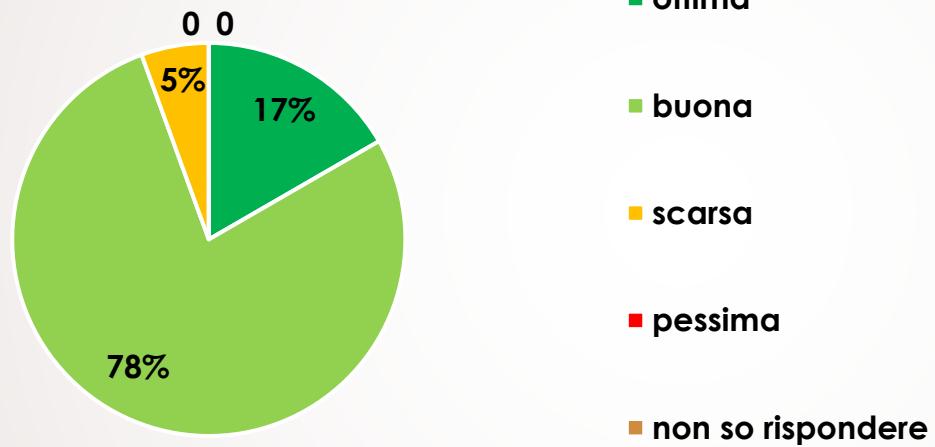


Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?

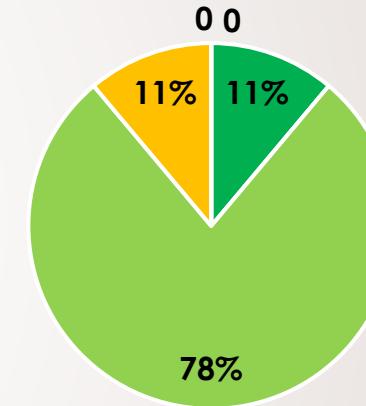


CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione
e cortesia del personale medico?

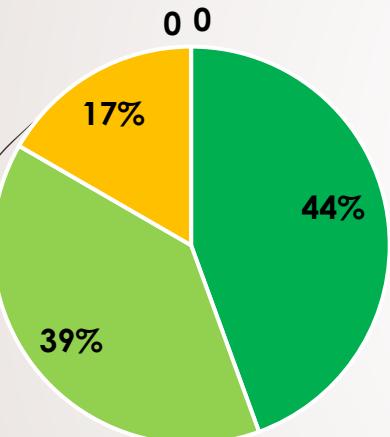


Come valuta la disponibilità, attenzione
e cortesia del personale infermieristico?

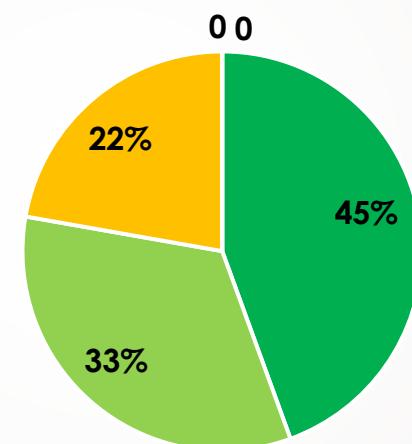


CURA E ASSISTENZA

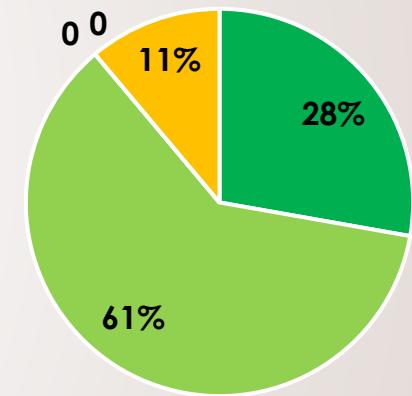
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo famigliare da parte del personale assistenziale?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



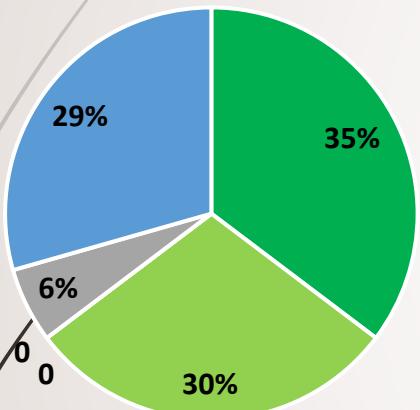
Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte



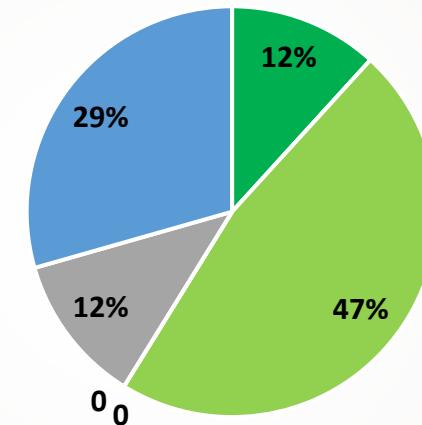
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?

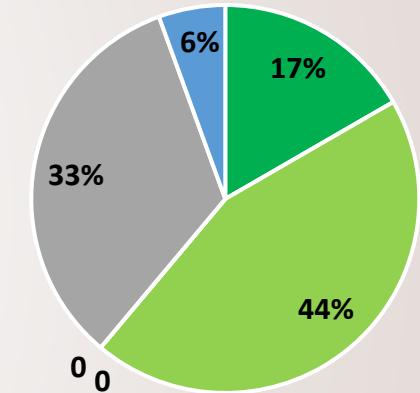


Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



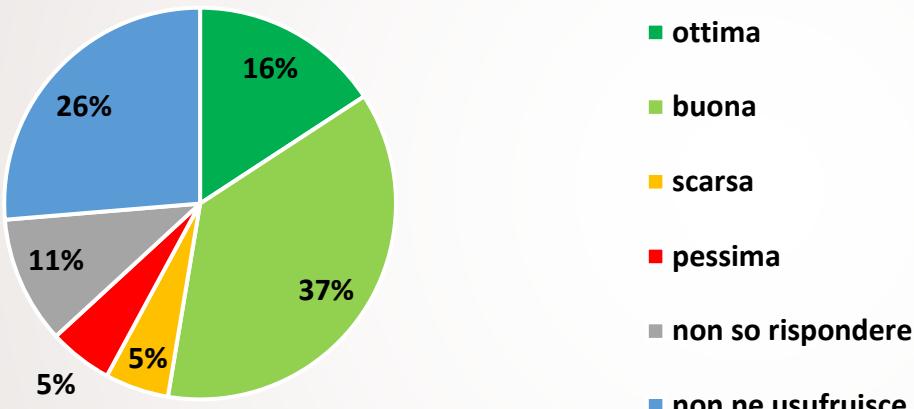
■ ottima
■ scarsa
■ buona
■ pessima
■ non so rispondere
■ non ne usufruisce

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?

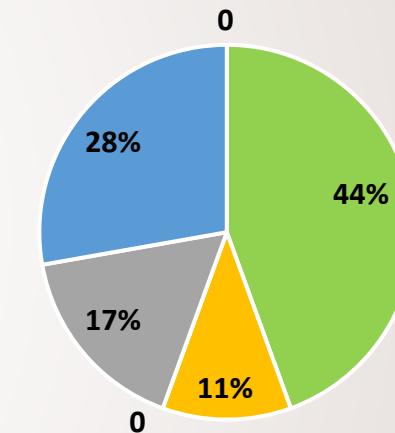


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?

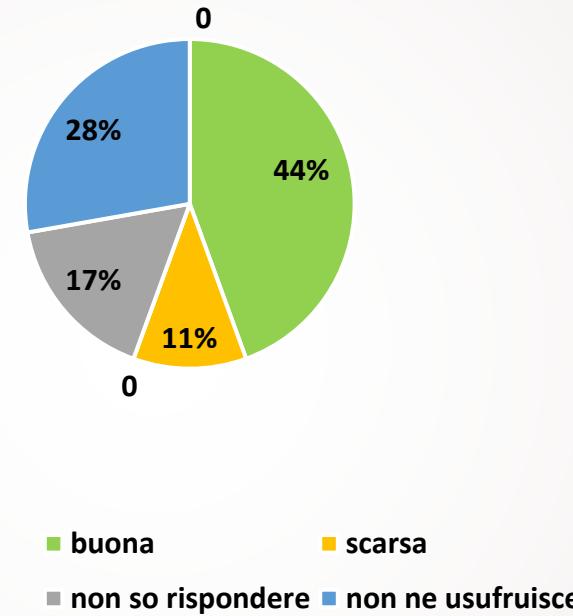


Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



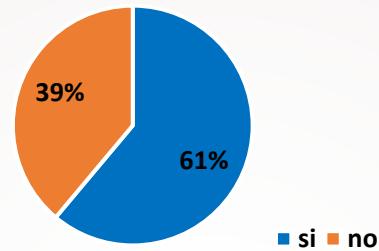
INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?

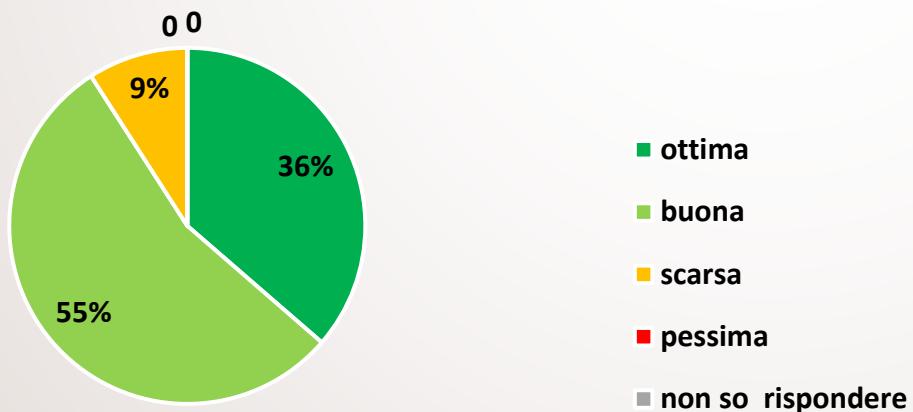


SERVIZI AMMINISTRATIVI

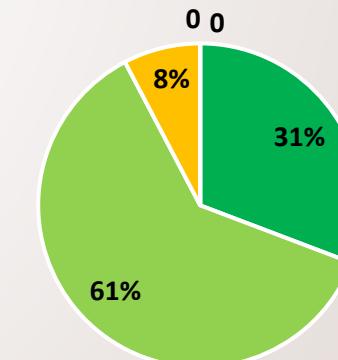
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?

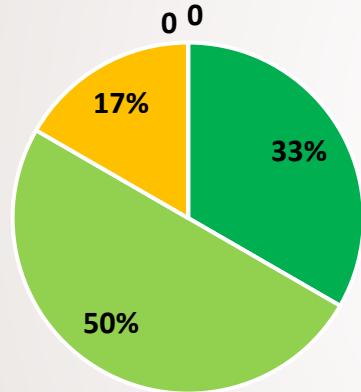


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?

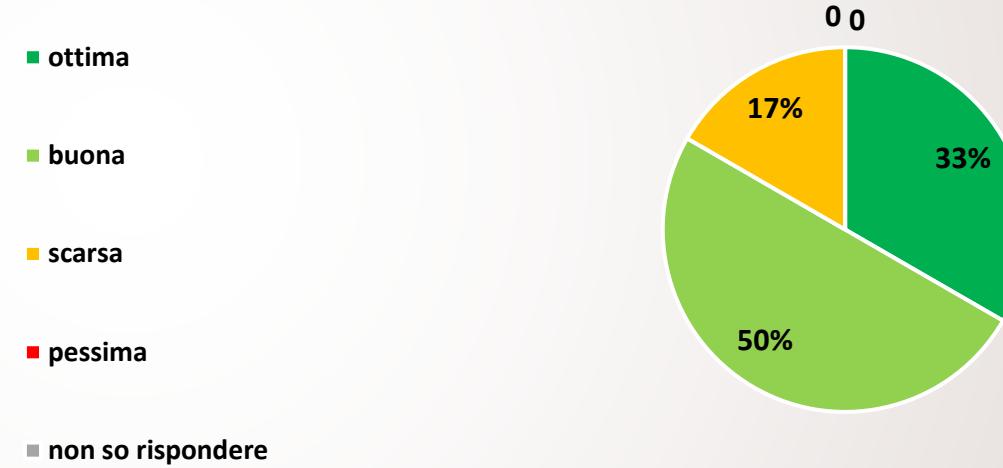


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?

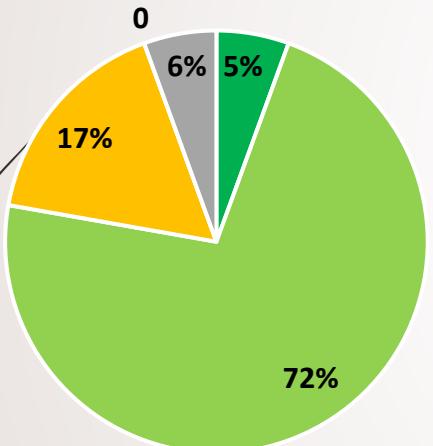


Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?

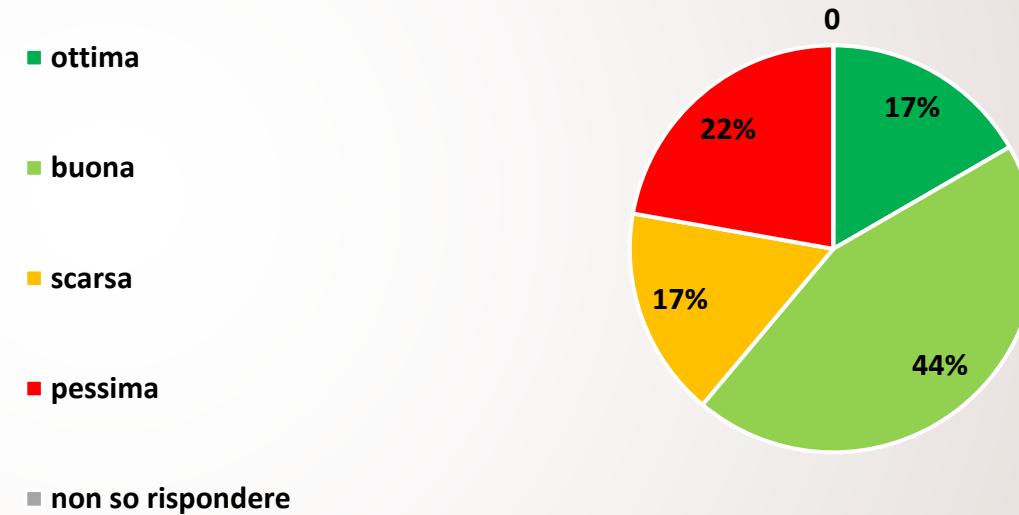


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?

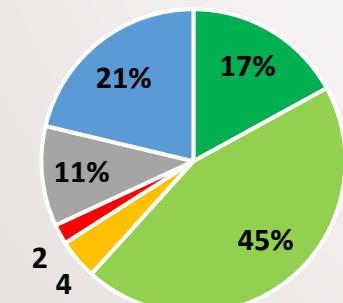
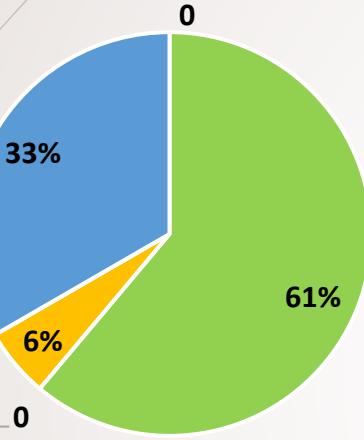


Come valuta il servizio di lavanderia?

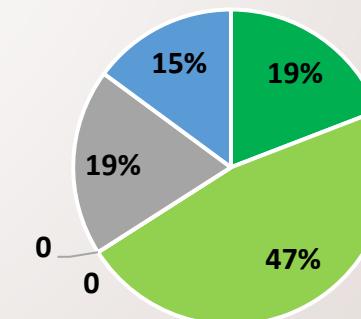
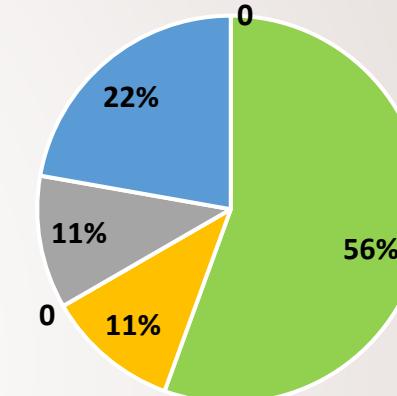


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

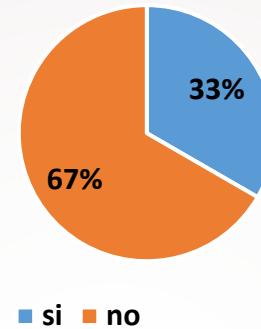


Come valuta il servizio di podologia?

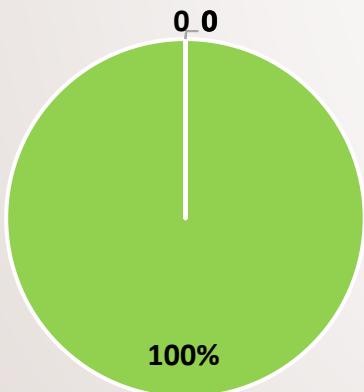


INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?

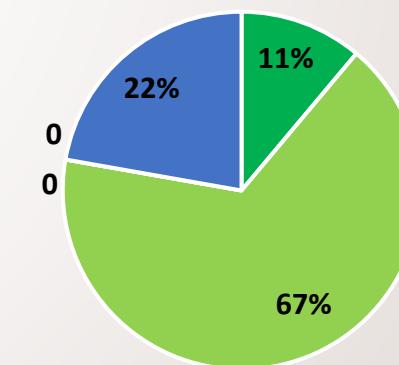


Se Si, come lo valuta?

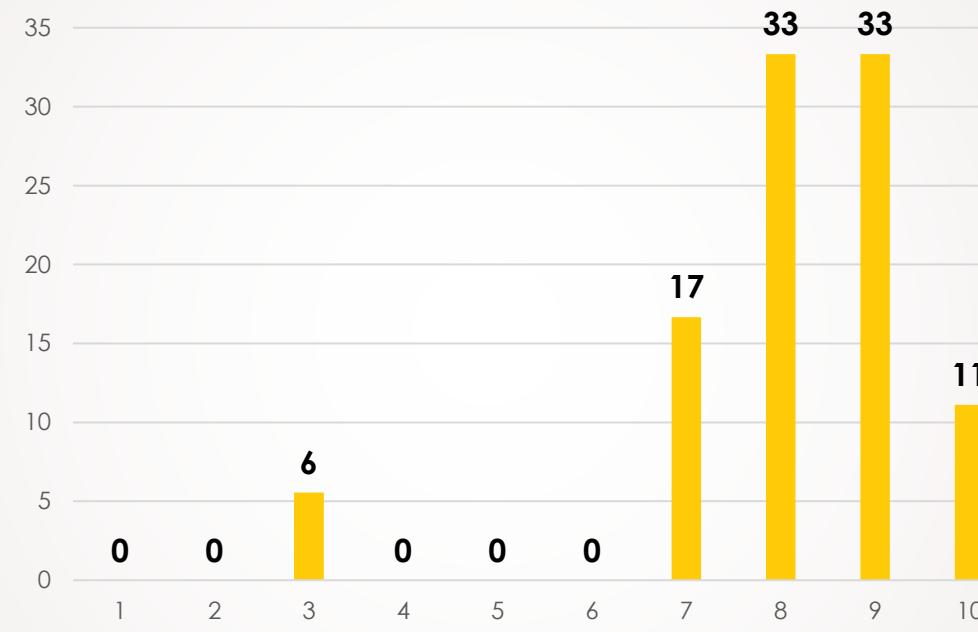


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?



In generale come valuta questa Residenza? (scelga un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



Media : 8,1 2025

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Nulla da aggiungere.
- Per quanto riguarda il Santa Caterina, la criticità che vorrei segnalare è l'accesso al reparto. Mi rendo conto che il problema non è di facile soluzione, ma per arrivare agli ascensori il giro da fare è complicato e tortuoso. Gli ascensori (1 e mezzo) sono insufficienti e (come è capitato già diverse volte), quando ce n'è uno guasto salire al reparto diventa problematico. Soprattutto in casi di emergenza.
- 1- La camera e il bagno potrebbero avere una pulizia più accurata.
2- Permangono nei disimpegni, soprattutto in prossimità degli ascensori, i carrelli con i sacchi dei pannolini usati per cui ristagna nei corridoi un cattivo odore. Me lo hanno segnalato anche dei visitatori occasionali di mia mamma.
3. Non sono previsti pasti specifici per diabeti (no pasta di grano duro ma integrale, frutta specifica, ecc.), ma solo una limitazione delle pietanze.
4-Il servizio infermieristico presenta alcune lacune sul piano delle procedure e delle modalità da parte di alcuni operatori.

**La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti
al fine di migliorare il nostro servizio:**

- ▶ Il servizio lavanderia DEVE essere migliorato. A mio avviso manca una comunicazione chiara tra i vari attori in gioco (medico, infermieri, ecc) per quanto riguarda l'assistenza degli ospiti. Ho varie volte ricevuto informazioni discordanti tra infermieri e medici. Inoltre anche la comunicazione con i familiari da parte del personale infermieristico deve essere migliorata.
- ▶ Si nota un ricambio di personale che incide sul mantenimento della qualità dei servizi.
- ▶ I pasti in 12 mesi sono peggiorati.

Grazie per la vostra disponibilità

