

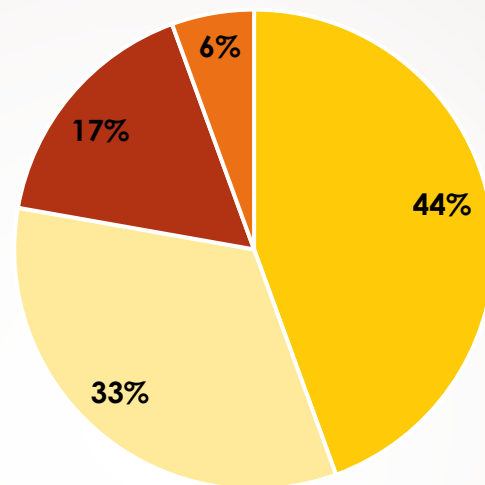


Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità S. CATERINA

Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **72%**

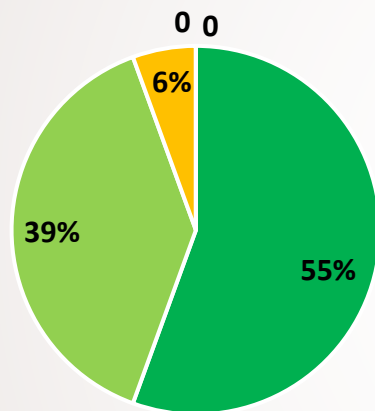
Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?



■ Da meno di 1 anno ■ Da 1-3 anni
■ Da 3-5 anni ■ Da più di 5 anni

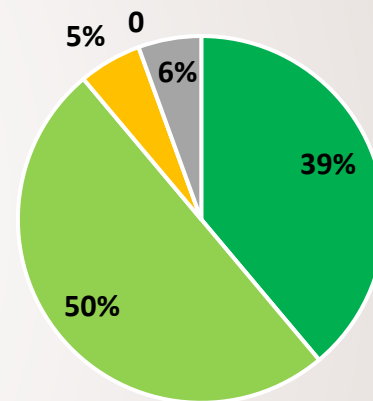
ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



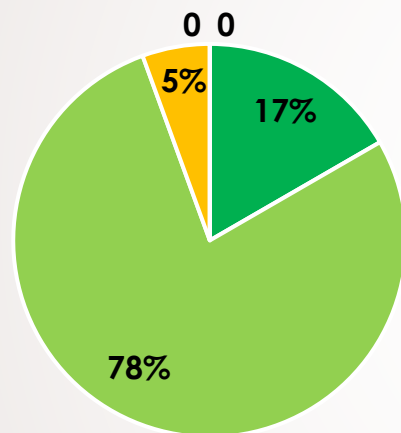
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



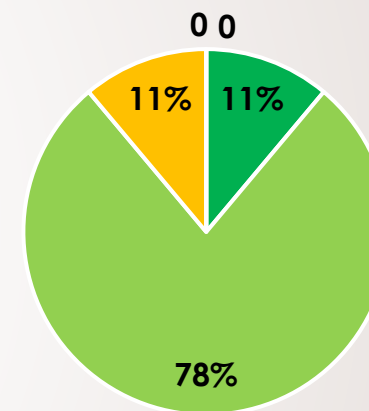
CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



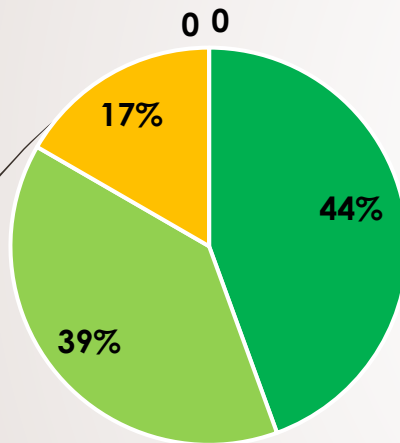
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

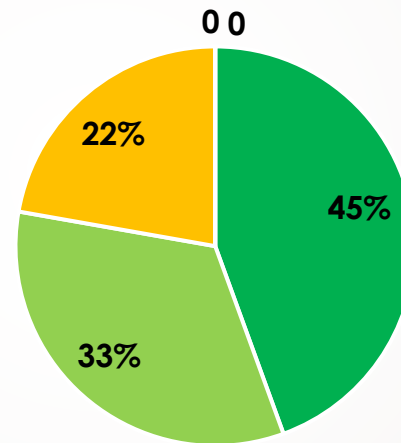


CURA E ASSISTENZA

Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?

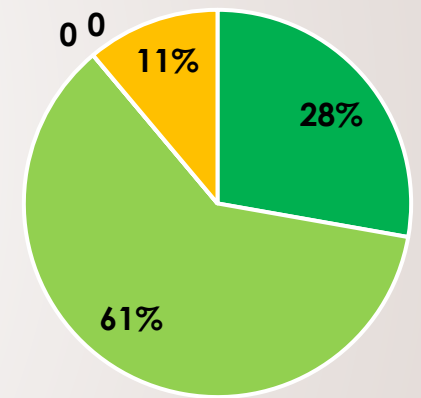


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



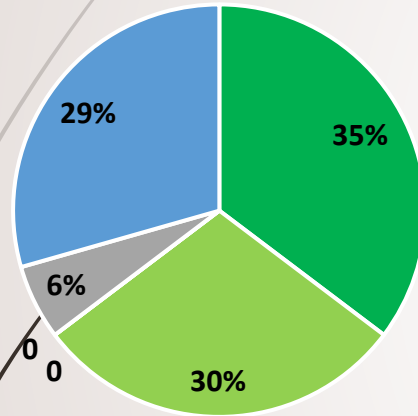
■ ottima
■ buona
■ scarsa
■ pessima
■ non so rispondere

Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte

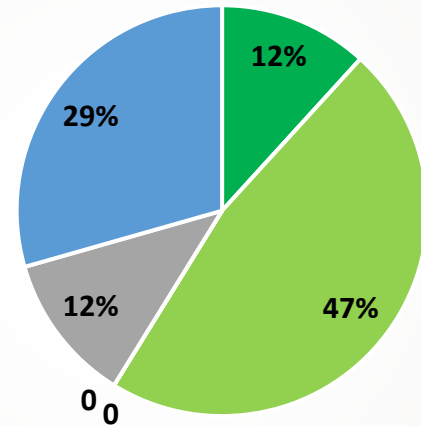


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?

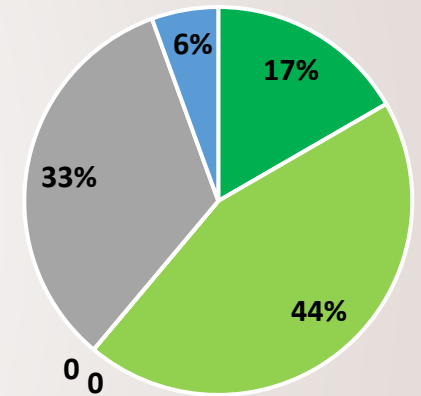


Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



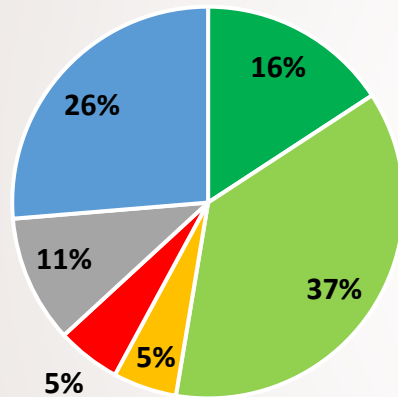
■ ottima
■ scarsa
■ non so rispondere
■ buona
■ pessima
■ non ne usufruisce

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



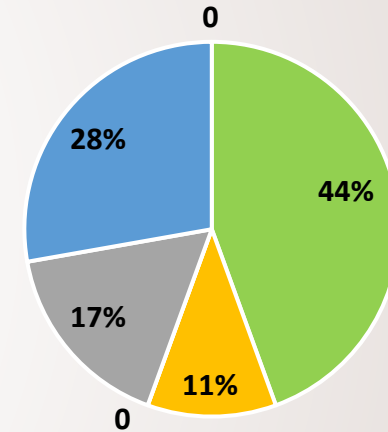
SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



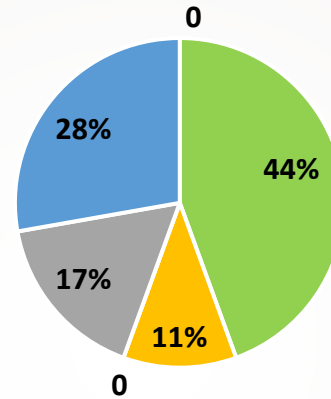
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



INCONTRI PERIODICI

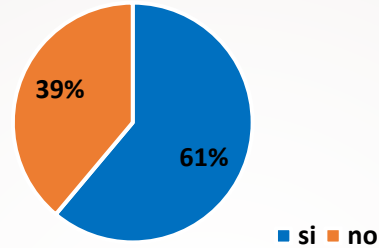
Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i familiari e i referenti della Fondazione?



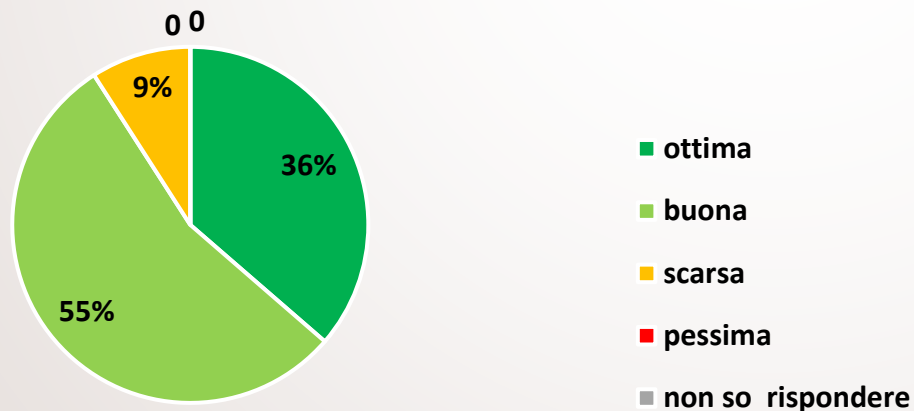
■ ottima ■ buona ■ scarsa
■ pessima ■ non so rispondere ■ non ne usufruisce

SERVIZI AMMINISTRATIVI

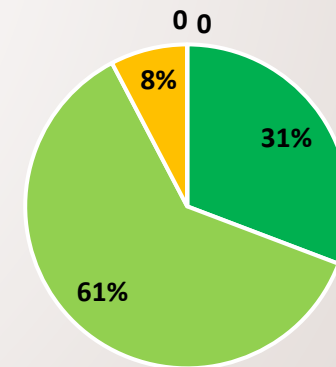
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?

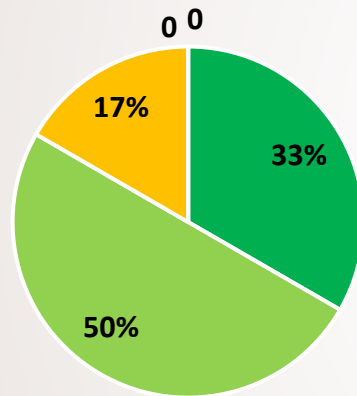


Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?



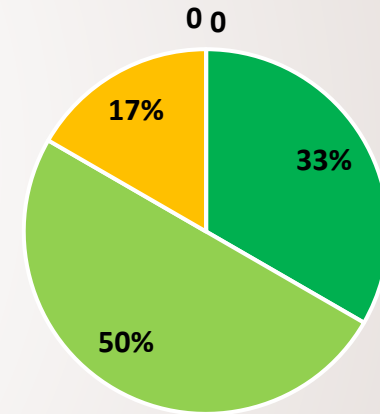
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



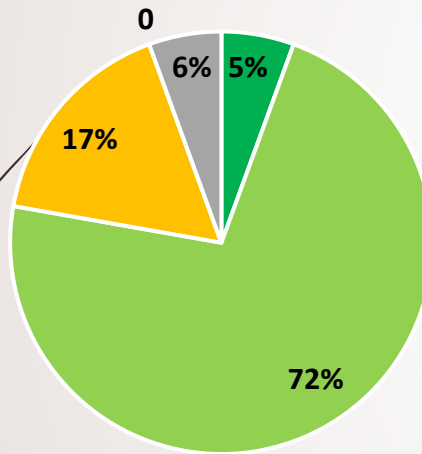
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



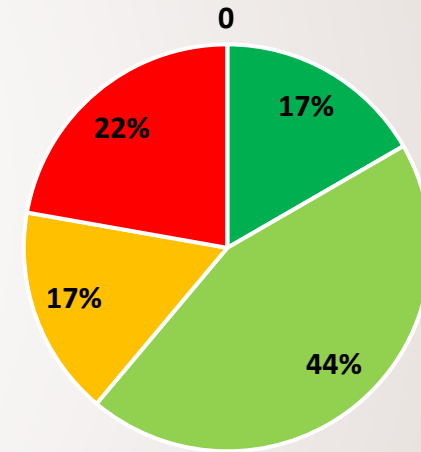
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti
forniti?



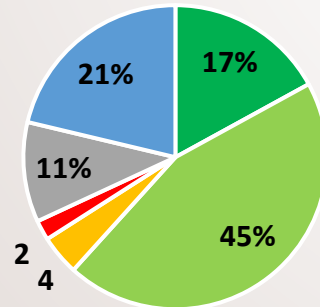
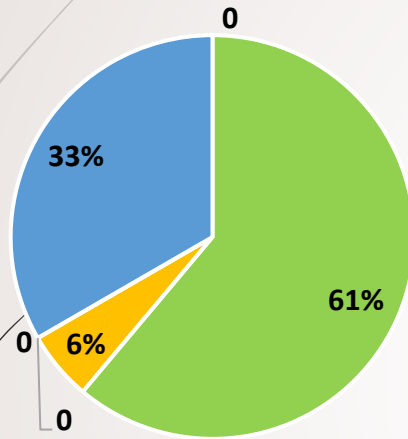
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di
lavanderia?



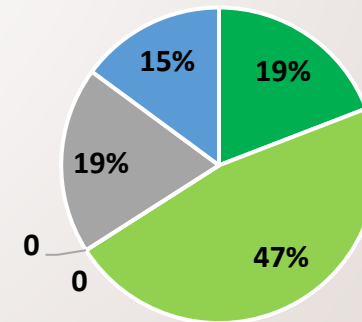
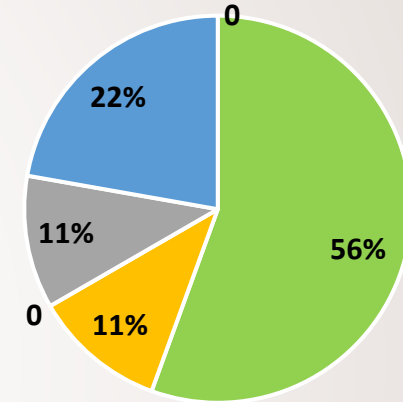
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?



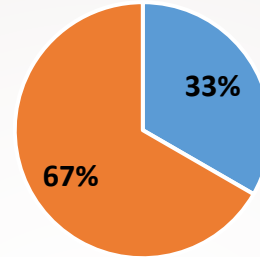
Come valuta il servizio di podologia?

- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce



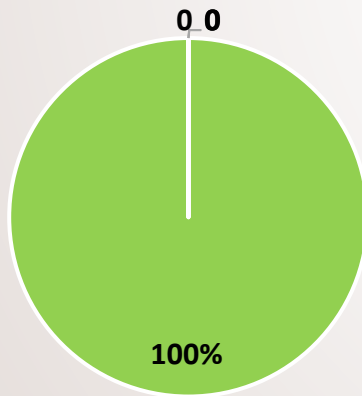
INFORMAZIONI IN RETE

Ha mai avuto accesso al nostro sito web?



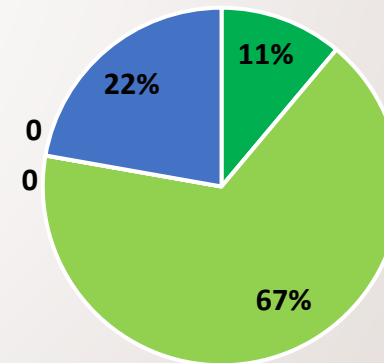
■ si ■ no

Se SI, come lo valuta?

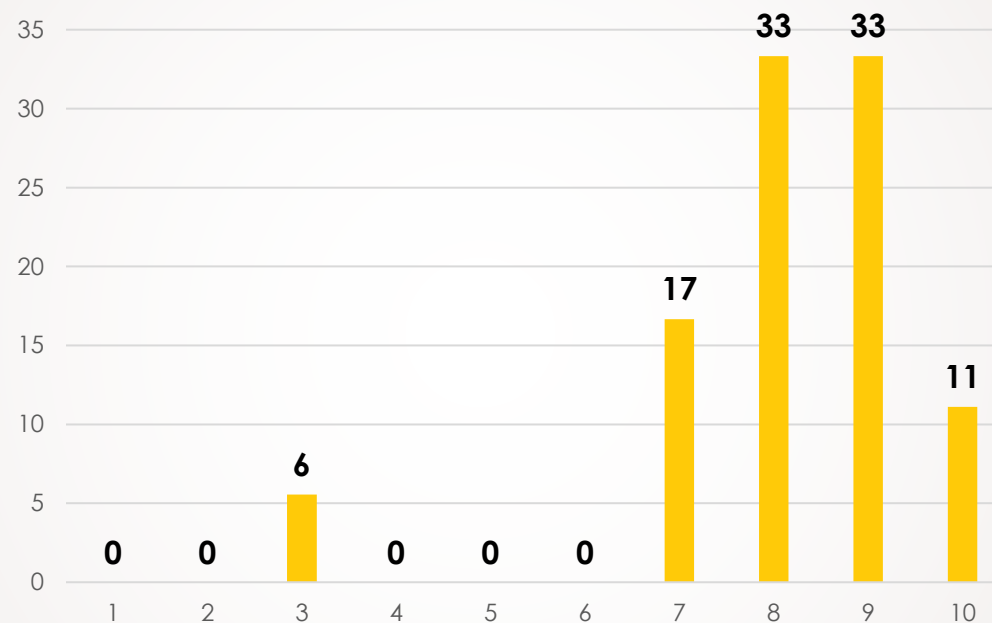


■ ottima
■ buona
■ scarsa
■ pessima
■ non so rispondere

Come valuta il ruolo informativo dei nostri profili social (facebook, instagram)?



In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



Media : 8,1 2025

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Nulla da aggiungere.
- Per quanto riguarda il Santa Caterina, la criticità che vorrei segnalare è l'accesso al reparto. Mi rendo conto che il problema non è di facile soluzione, ma per arrivare agli ascensori il giro da fare è complicato e tortuoso. Gli ascensori (1 e mezzo) sono insufficienti e (come è capitato già diverse volte), quando ce n'è uno guasto salire al reparto diventa problematico. Soprattutto in casi di emergenza.
- 1- La camera e il bagno potrebbero avere una pulizia più accurata.
- 2- Permangono nei disimpegni, soprattutto in prossimità degli ascensori, i carrelli con i sacchi dei pannoloni usati per cui ristagna nei corridoi un cattivo odore. Me lo hanno segnalato anche dei visitatori occasionali di mia mamma.
- 3. Non sono previsti pasti specifici per diabeti (no pasta di grano duro ma integrale, frutta specifica, ecc.), ma solo una limitazione delle pietanze.
- 4-Il servizio infermieristico presenta alcune lacune sul piano delle procedure e delle modalità da parte di alcuni operatori.

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- ▶ Il servizio lavanderia DEVE essere migliorato. A mio avviso manca una comunicazione chiara tra i vari attori in gioco (medico, infermieri, ecc) per quanto riguarda l'assistenza degli ospiti. Ho varie volte ricevuto informazioni discordanti tra infermieri e medici. Inoltre anche la comunicazione con i famigliari da parte del personale infermieristico deve essere migliorata.
- ▶ Si nota un ricambio di personale che incide sul mantenimento della qualità dei servizi.
- ▶ I pasti in 12 mesi sono peggiorati.

Grazie per la vostra disponibilità

