

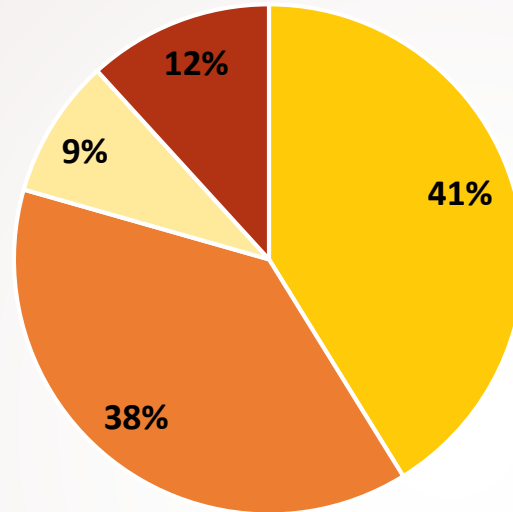


Indagine per i familiari della Fondazione
S. Anna e S. Caterina
Comunità
MANI AMICHE

Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **68%** (57% nel 2023)

Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

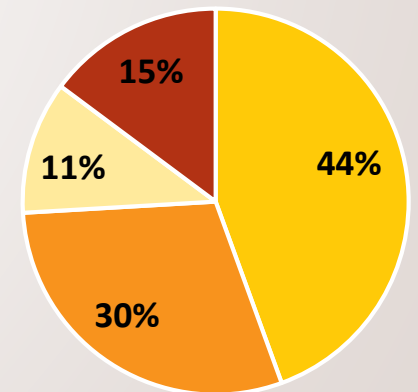


■ Da meno di 1 anno

■ Da 1-3 anni

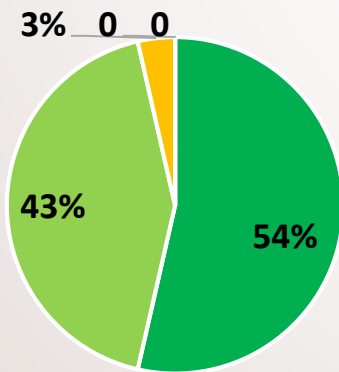
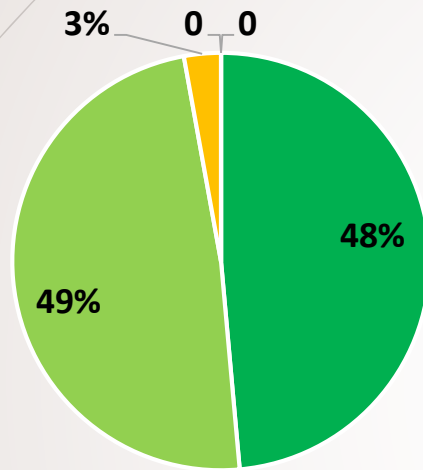
■ Da 3-5 anni

■ Da più di 5 anni

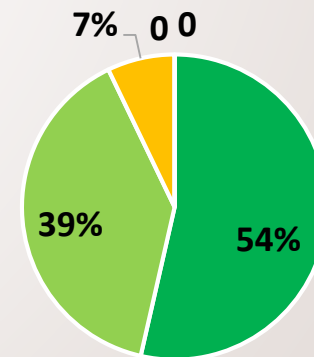
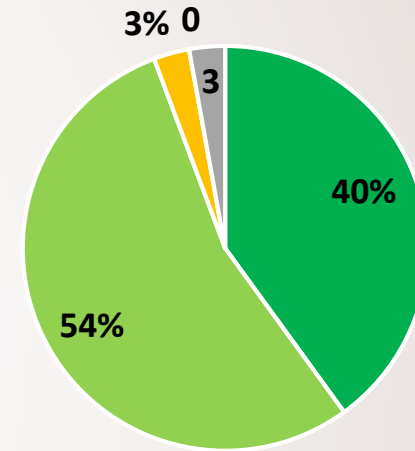


ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



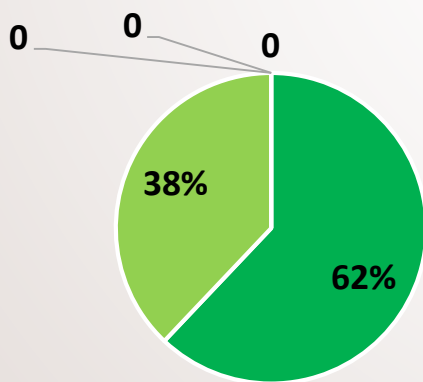
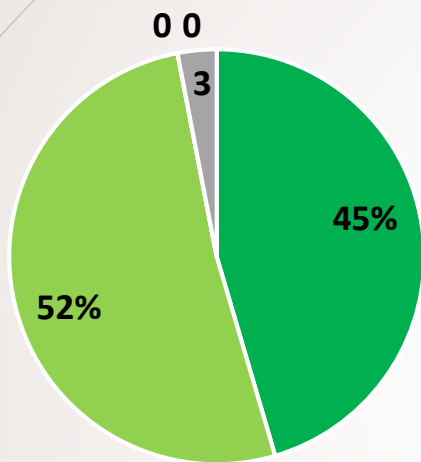
Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

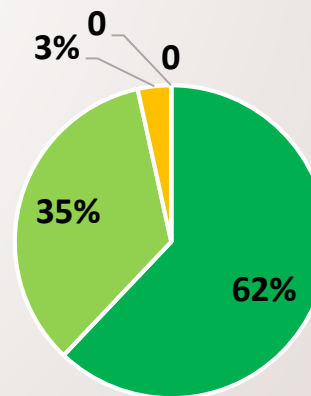
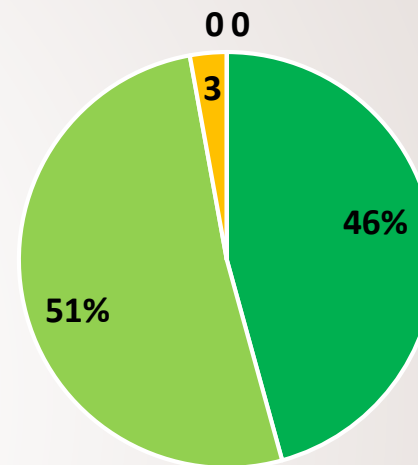
CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



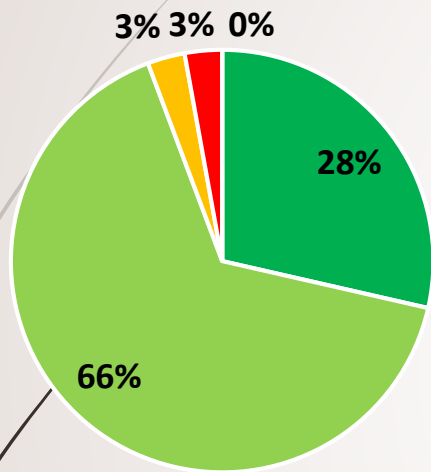
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

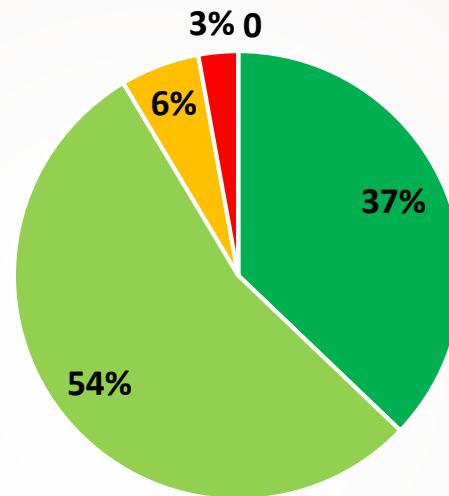


CURA E ASSISTENZA

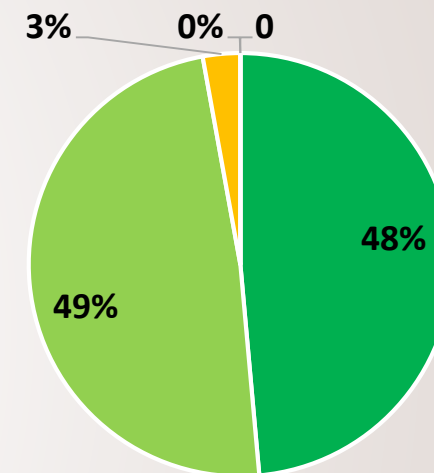
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



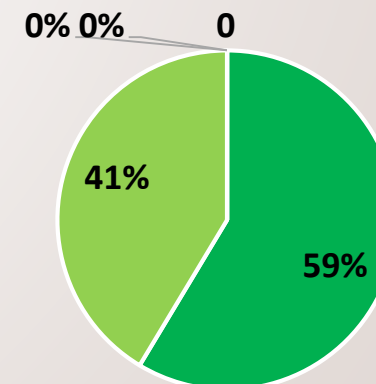
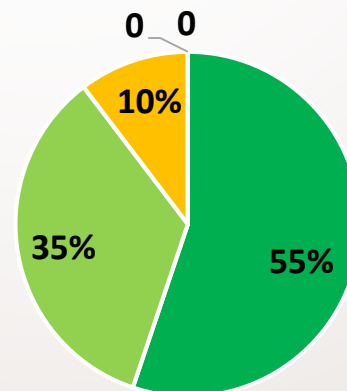
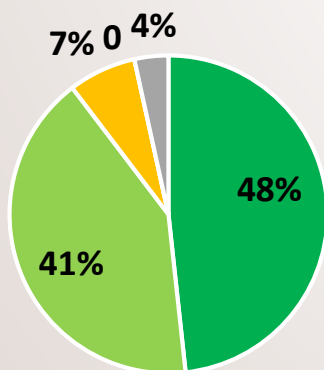
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte?

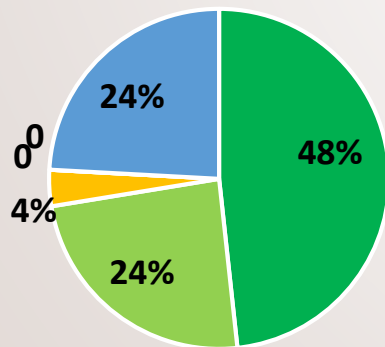
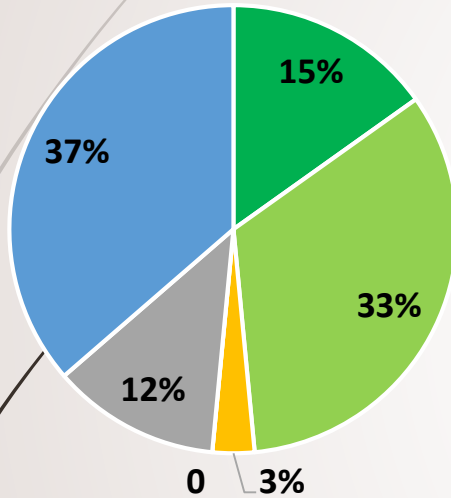


■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

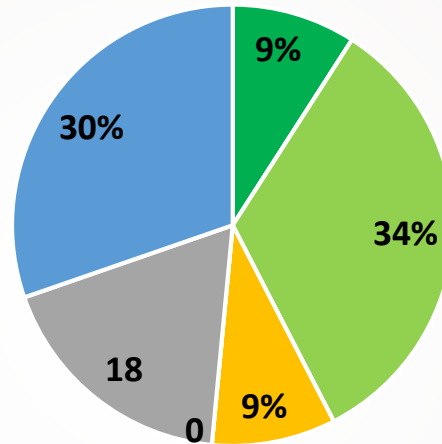


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

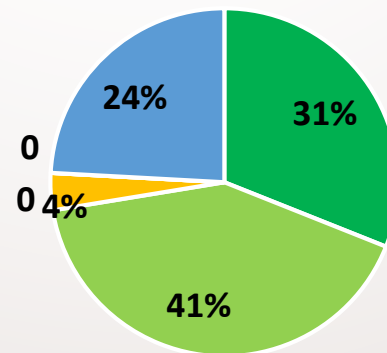
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



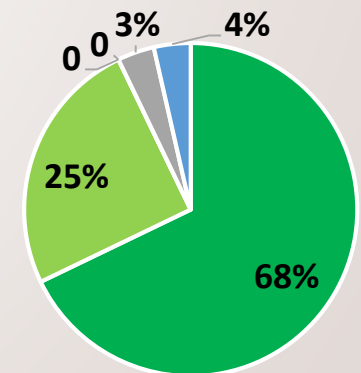
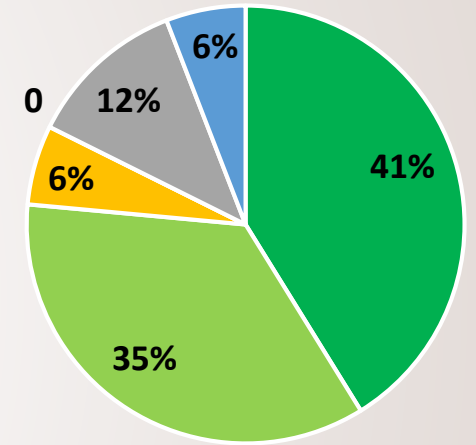
Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

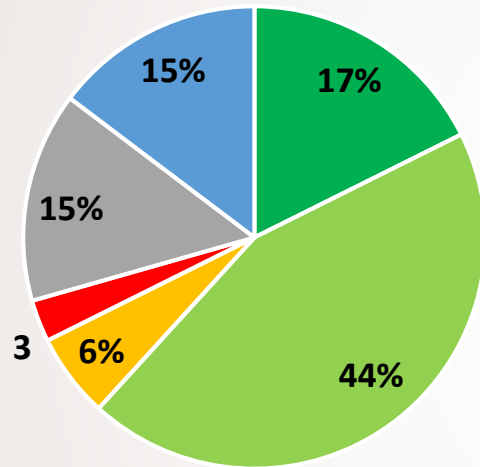


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?

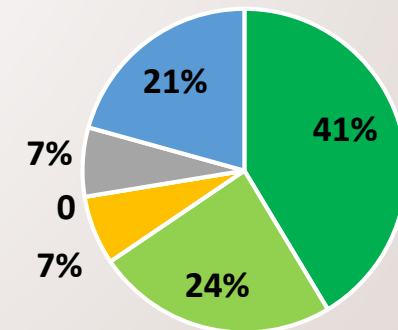
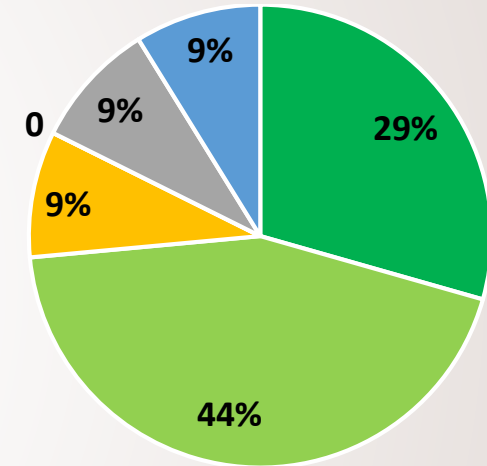


6. SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



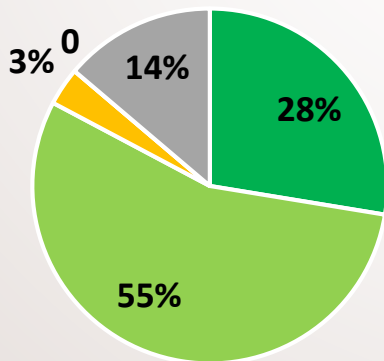
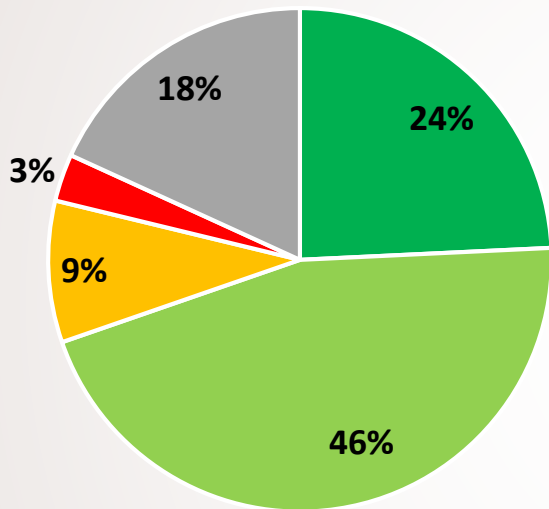
Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

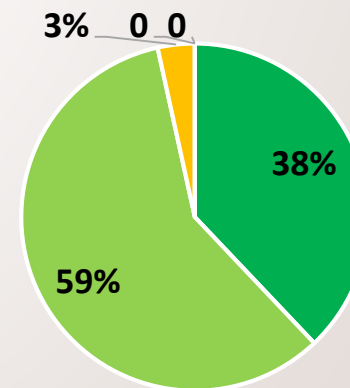
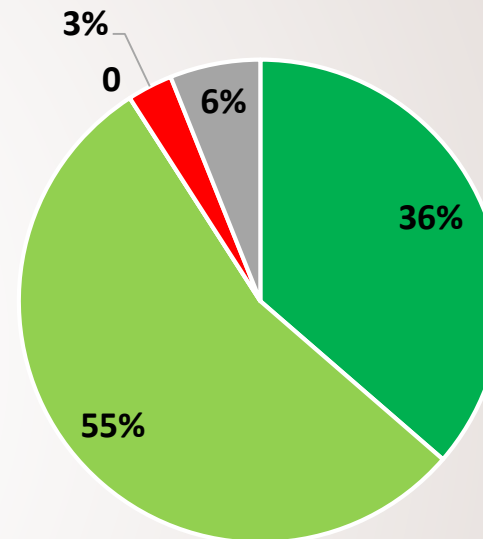
INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?



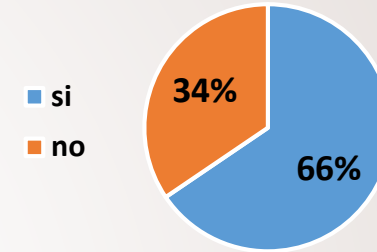
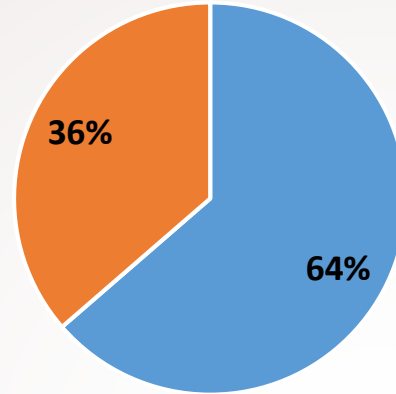
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta l'attuale organizzazione degli incontri con il Suo famigliare?

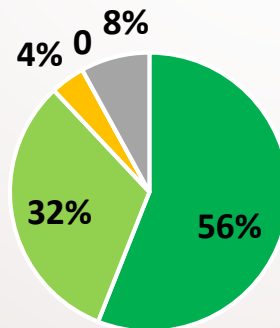
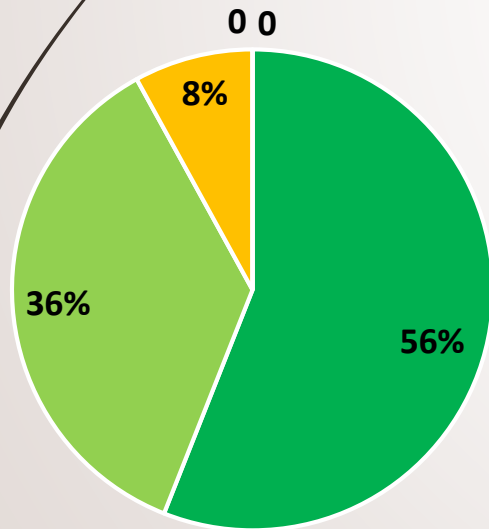


8. SERVIZI AMMINISTRATIVI

Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?

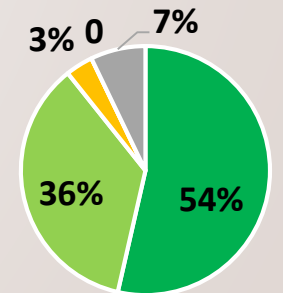
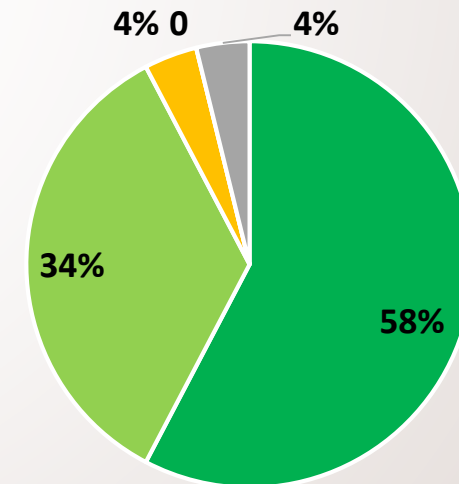


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?



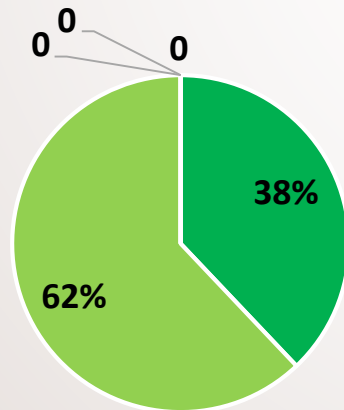
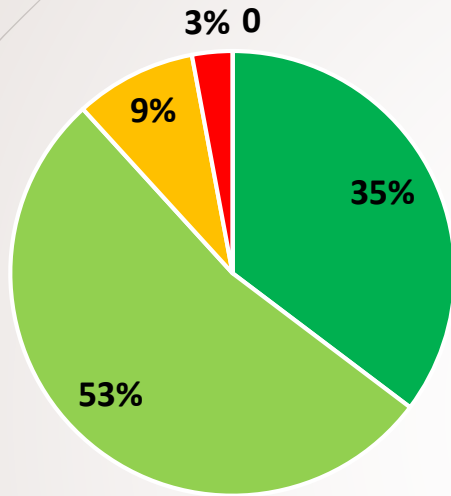
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?

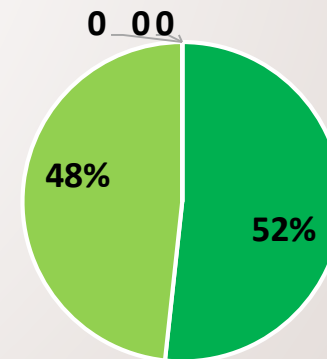
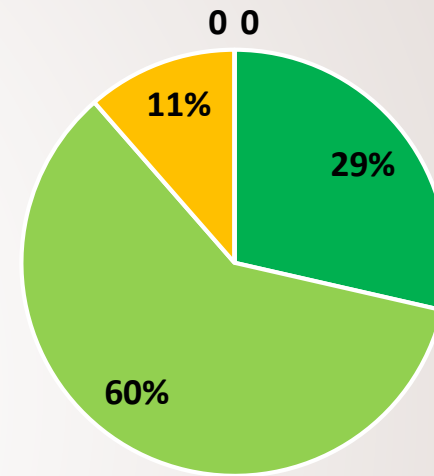


9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



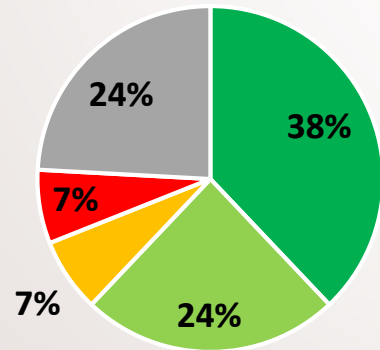
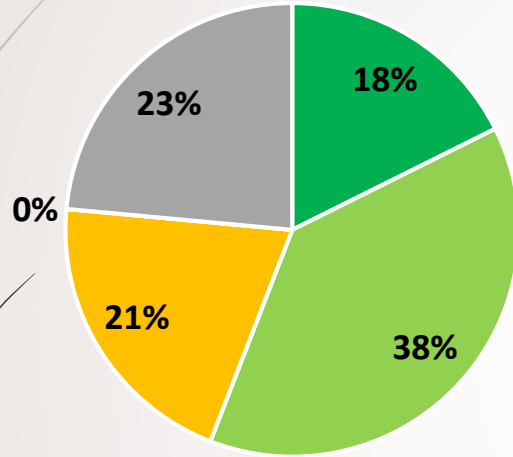
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



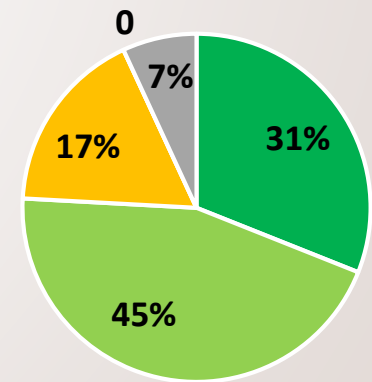
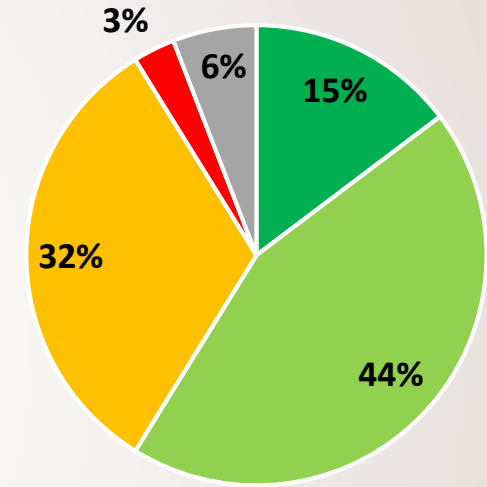
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



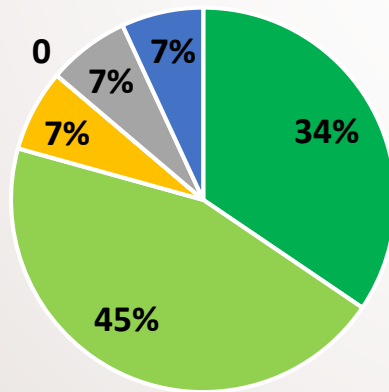
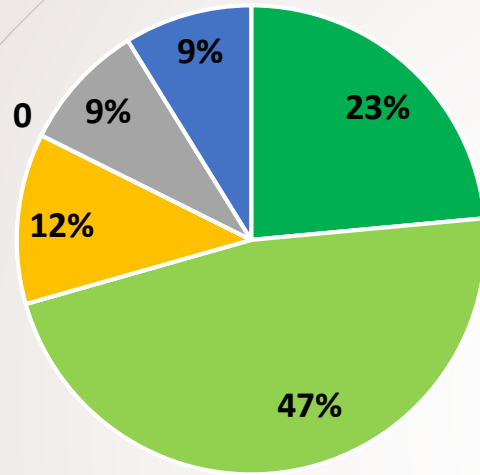
Come valuta il servizio di lavanderia?



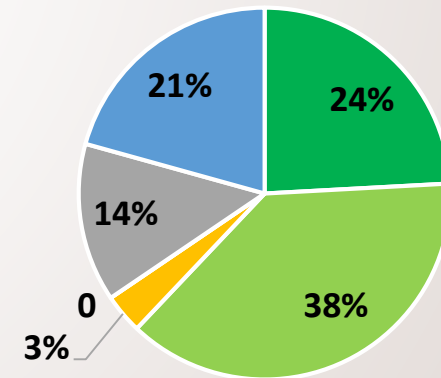
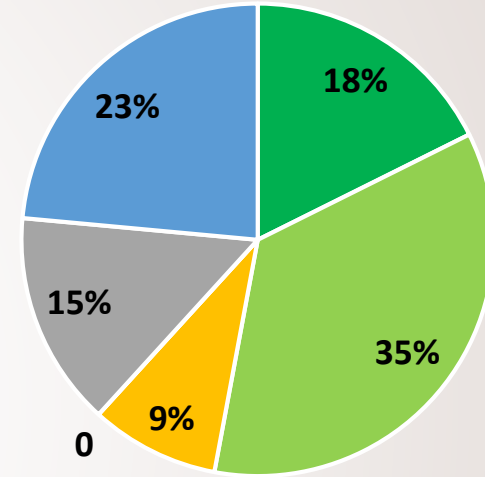
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

9. ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

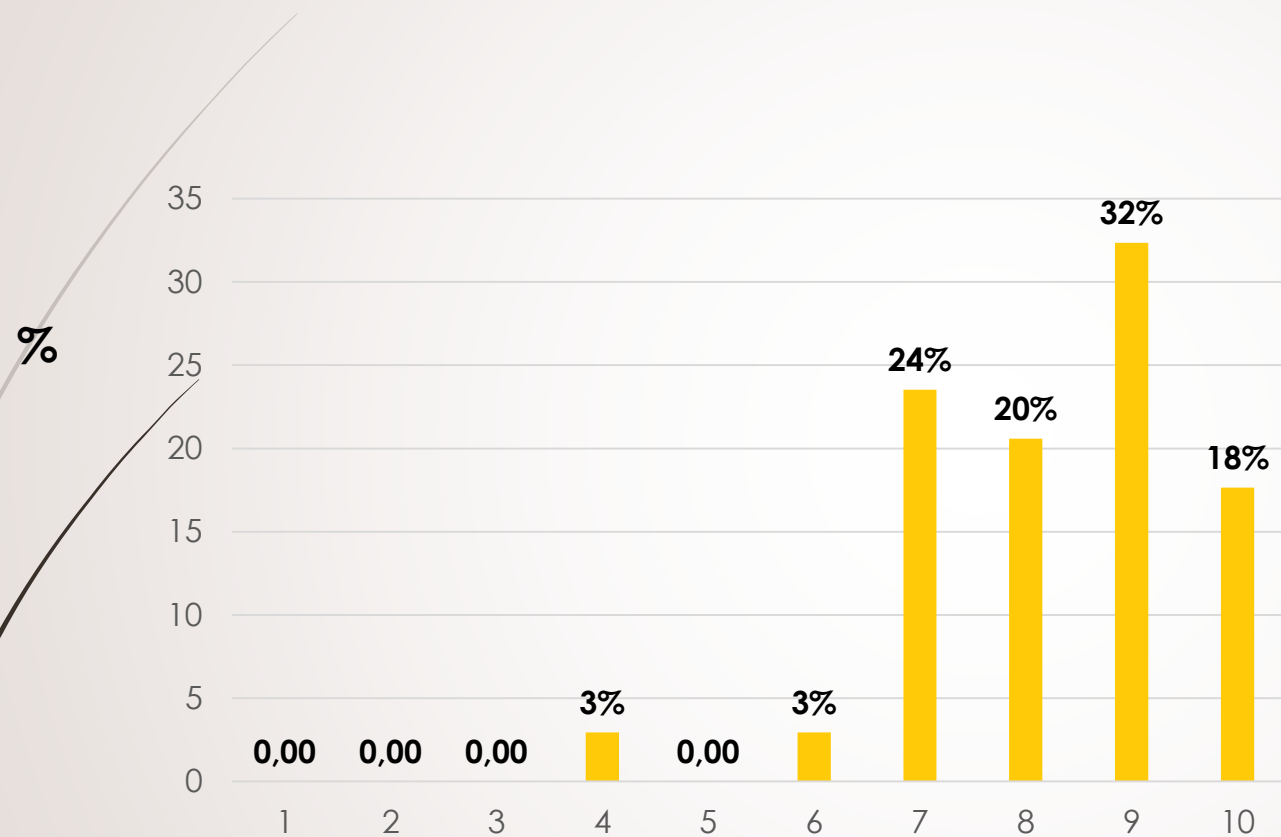


Come valuta il servizio di podologia?

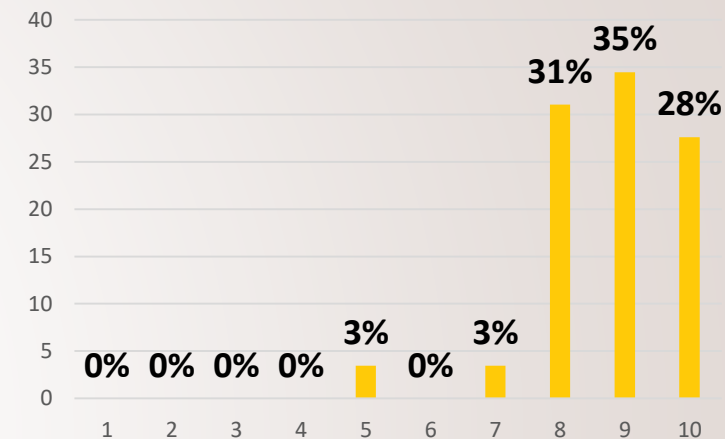


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce

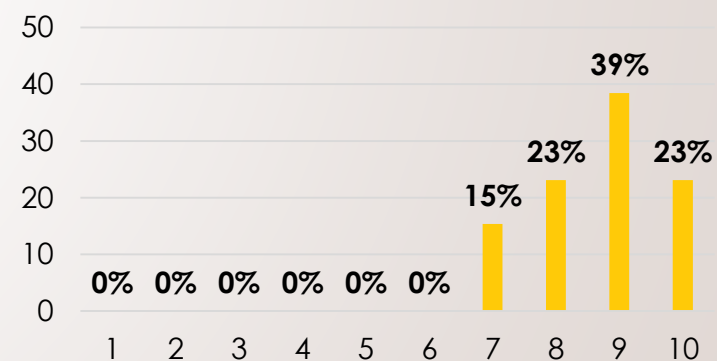
10. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)




Media : 8,3 2024



Media : 8,7 2023



Media : 8,7 2022



La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Sono molto soddisfatto
- Nel complesso la struttura offre un buon servizio ma in alcuni punti dovete migliorare.
- C'è poca attenzione all'ospite come individuo, con pochi accorgimenti si potrebbe far sentire gli ospiti più persone che pazienti. Mia mamma è stata soggetto di numerosi furti all'interno della struttura, avvenimenti che la annichiliscono.
- Niente da segnalare. Si suggerisce un incontro periodico (non più di 2 all'anno per non pesare troppo sull'organizzazione dell'Istituto) con tutti gli operatori responsabili (personale medico, fisioterapico, infermieristico e assistenziale) per avere un riscontro generale del familiare residente in struttura su eventuali bisogni riscontrati sia dai parenti che dagli operatori.
- Proporrei colloqui individuali con la figura dell'assistente sociale per approfondire il rapporto con l'ospite, come nel mio caso, difficile.



12. La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Bene tutto
- In generale la qualità del trattamento è ottima, ma ritengo occorra maggiore cura nel maneggiare gli indumenti dopo il lavaggio degli stessi onde evitare scambi e smarrimenti dei capi, cosa molto spiacevole quando accade. Per gli ospiti spesso una maglia o altro costituisce un motivo di ricordo e di affetto. Grazie.
- Per me va già bene così, grazie!
- A volte non indossa i suoi capi e a volte c'è o fa odore di urina.

Grazie per la vostra disponibilità

